



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

168
págs

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO /2009

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO / 2009



RELATÓRIO DE GESTÃO RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO /2009

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	6
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	6
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	09
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	10
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	11
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	11
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	13
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	13
3. RECURSOS HUMANOS.....	13
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	14
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	14
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2008.....	16
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS OS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2009.....	18
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS.....	19
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A OUTUBRO 2009	19
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	25
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	27
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	28
ANEXOS	29
DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO /CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....	31
1. RECURSOS HUMANOS.....	31
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	31
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	31
3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A OUTUBRO 2009.....	32



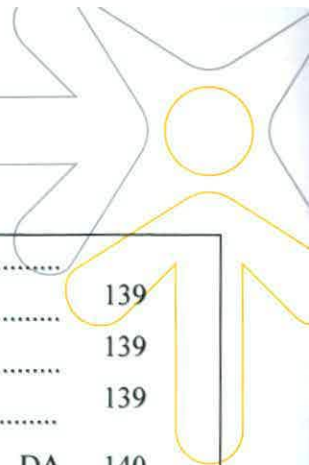


3.1. PONTOS POSITIVOS.....	33
3.2. PONTOS NEGATIVOS.....	33
3.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	34
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS	35
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	36
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	36
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	36
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	40
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	41
3. RECURSOS HUMANOS.....	41
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	43
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	43
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM – OUTUBRO/2009.....	43
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	46
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA – OUTUBRO /2009.....	47
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	48
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE	49
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS E NÃO AGENDADAS	60
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/10/2009	69
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2008	79
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2009.....	80
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007, 2008 E 2009.....	81
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A OUTUBRO/2009	82
5.1. DEMONSTRATIVO DE ENCAMINHAMENTOS SOLICITADOS PELA UNIDADES DE SAÚDE PARA OS HOSPITAIS DE REFERÊNCIA.	87
5.2. PONTOS POSITIVOS.....	107
5.3. PONTOS NEGATIVOS.....	110
5.4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	111
ANEXOS.....	112
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	114



1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	116
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	116
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	116
3. RECURSOS HUMANOS.....	116
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	117
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	117
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	117
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO 2009	119
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DE 2009.	119
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DE 2009	120
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	122
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A OUTUBRO/2009.....	122
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	127
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	128
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	128
ANEXO	129
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	131
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	132
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	132
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	132
3. RECURSOS HUMANOS.....	132
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	134
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	134
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS DE ACORDO COM SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS.....	134
4.1.2. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	137
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ACESSOS – CADASTROS SOLICITADOS E REALIZADOS POR PERÍODO DE ACORDO COM A DEMANDA SEMANAL.	138
4.1.4. COMPARATIVO DE ATIVIDADES REALIZADAS POR PERÍODO, CONSOLIDADO, COM REFERENCIA AOS MESES DE AGOSTO A OUTUBRO/2009.	138
4.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, DADOS CONSOLIDADOS DE	139





AGOSTO A OUTUBRO/2009.....	139
4.2. DADOS DE SUPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS.....	139
4.2.1. ATIVIDADE DIÁRIA PERMANENTE	139
4.2.2. PROJETO EM ANDAMENTO	139
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A OUTUBRO/2009.....	140
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	141
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	141
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	141
5.2. SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE VALE EXAME DA DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO.....	142
ANEXO	143



RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO /2009

REFERÊNCIA

Processo n.º 36.052.198 QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

A observação criteriosa e sistemática da distribuição dos eventos de saúde constitui-se em elemento fundamental para a compreensão acerca dos fatores, situações, condições ou intervenções modificadoras dos riscos de adoecimento de populações humanas. A análise da situação de saúde é fundamental para informar a tomada de decisão dos gestores, nas diversas esferas de governo, na medida em que traz evidências relevantes para a elucidação de pontos essenciais à ação.

Um Complexo Regulador é implantado em um determinado município para mudar os paradigmas da gestão de sistemas de saúde, desenhando assim uma nova política no âmbito do SUS. A política da regulação vem se estruturando deste então, viabilizando o acesso equânime aos serviços de saúde. A utilização do Sistema de Regulação em Saúde no Município de Goiânia como forma de apoio ao agendamento de consultas especializadas e exames diagnósticos foi uma inovação para o Município. Foi também de grande importância o desenvolvimento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, tornando-se uma ferramenta indispensável para o Gestor e com alta resolutividade.

A utilização dessa ferramenta também tem garantido uma melhor organização da oferta de serviços e com agendamentos ágeis, contribuindo assim para o fortalecimento da regionalização da assistência nos Distritos Sanitários do município. Houve também uma maior preparo nos fluxos de pacientes de urgência e emergência, com vistas a humanização dos serviços, maior controle e otimização na utilização dos recursos, destacando assim o atendimento na qualidade e agilidade.

Com base nessa premissa o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH junto a Central de Tecnologia da Informação, Central de Processamento de Dados, Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas / Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192), Departamento de Controle e Avaliação / Cartão Nacional de Saúde, Divisão de Serviços Especiais e da Secretaria Municipal de Saúde, que visam sobretudo dinamizar a política de informação através da atualização de dados, com manutenção do total funcionamento dos sistemas, como também na aplicação de rotinas que propiciam a agilização do atendimento aos usuários e a análise das informações.



Entendemos que a função de regulação possui uma estreita interface com o planejamento, o controle, a avaliação e com os diversos níveis de complexidade da assistência, buscando garantir a assistência integral aos usuários do SUS.

Os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, leitos hospitalares, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário são totalmente regulados. O gerenciamento das vagas é o que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município. A regulação do Sistema combina melhoria no atendimento ao usuário com economia de recursos financeiros.

No mês de Outubro/09 a Central de Regulação de Vagas acompanhou o agendamento de 35.591 (trinta e cinco mil quinhentos e noventa e uma) consultas especializadas marcadas pelas Unidades de Saúde.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro de 2009, a Central de Encaminhamento realizou 4.023 (quatro mil e vinte e três) encaminhamentos, perfazendo uma média de 129 (cento e vinte e nove) encaminhamentos/dia.

Pelo protocolo de atendimento os hospitais credenciados devem estar à disposição do paciente e seus familiares para orientações, marcação de exames, transferência ou remoção de pacientes em estado grave ou não, auxílio em relação a quadros clínicos e a realização de exames especializados necessários, no caso de pacientes internados ou que permanecerem em observação, encaminhados ao hospital de destino, conforme protocolo técnico interno.

Para tanto, na solicitação de transferência/transporte dos casos de atendimento pré-hospitalar existem situações em que os pacientes são devolvidos às unidades de origem posterior ao requerimento efetuado à Central de Regulação de vagas. Dentro deste contexto, foi constatado que no mês de Outubro/09 foram devolvidos pelos Hospitais Credenciados um total de 47 (quarenta e sete) pacientes. Os Hospitais que mais se destacaram na devolução de pacientes foram: Hospital Goiânia Leste (13), Hospital Santa Lucia (07), Santa Bárbara (06), Hospital Cidade Jardim (05).

A Central de Regulação de Vagas atua de forma conjunta com a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, realiza também o agendamento de exames de alto custo para pacientes da capital. Nesse mês, foram agendadas 6.026 (seis mil e vinte e seis) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU é responsável pelo componente Regulação dos atendimentos de Urgência, pelo Atendimento Móvel de Urgência da Região e pelas transferências de pacientes graves da região.

Faz parte do sistema regionalizado e hierarquizado, capaz de atender, dentro da região de abrangência, todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência ou emergência, e transportá-los com segurança e acompanhamento de profissionais da saúde até o nível hospitalar do sistema. Além disto intermedia, através da central de regulação médica das urgências, as transferências inter-hospitalares de pacientes graves, promovendo a ativação das equipes apropriadas e a transferência do paciente.

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU atende situações onde houver risco de vida iminente: urgências clínicas agudas (parada cardíaca - respiratória, dificuldade respiratória severa,



convulsões, etc); urgências traumáticas (atropelamentos, acidentes de trânsito, quedas, queimaduras graves, afogamentos, agressões por armas de fogo ou brancas, choques elétricos, etc) e outras.

As Ligações são realizadas através do 192, são gratuita, com atendimento 24 horas e com gravação completa das conversações. O Agente de Atendimento acolhe a solicitação e registra: nome do solicitante, telefone, endereço, pontos de referência, nome do paciente, sexo, idade, queixa, fator causador. A ligação é transferida ao médico regulador.

O Médico Regulador efetua a avaliação da gravidade da situação, a partir das informações dadas pelo solicitante, e decide pelo envio do recurso. Se for necessário o atendimento do SAMU no local, considerando necessidade e ofertas disponíveis, dentro do território de abrangência da ocorrência. Em situações não caracterizadas como risco iminente de vida, o médico orienta outras medidas a serem efetuadas pelo solicitante.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/09, os Agentes de Atendimento repassaram 7.792 (sete mil setecentos e noventa e dois) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.385 (três mil trezentos e oitenta e cinco) resultaram em orientações e 4.407 (quatro mil quatrocentos e sete) em despachos de ambulâncias.

Todos os procedimentos realizados nas Unidades de Saúde do Município pelos profissionais de saúde são registrados em instrumentos denominados mapas de produção, podendo ser básico, médico, odontológico, mental e único, os quais são processados na Central de Processamento de Dados e são responsáveis pela alimentação do Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e mantém o Ministério da Saúde informado a respeito da produção do Município, além de permitir a integração com outras bases de dados, como também a sua manutenção através de backup's diários.


São também digitadas as fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL, as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família que estão sendo enviadas para digitação e atualização do banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica) e as do grupo de hipertensão e diabetes – HIPERDIA.

No mês de Outubro/09 foram processados 9.882 (nove mil oitocentos e oitenta e dois) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.027 (um mil e vinte e sete) Fichas de Cadastramento da Gestante e 2.912 (duas mil novecentos e doze) Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL.

O gerenciamento dos serviços ora mencionados tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto às Unidades e profissionais que ali atuam.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo precípuo oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 12 de Novembro de 2009.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2009

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO / 2009



TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

• Finalidade:

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.





Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

SISVAN – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional tem como objetivo monitorar as condições dos grupos desfavorecidos da população de risco, e proporcionar um método de avaliação rápida e permanente de todos os fatores que influenciam os padrões de consumo alimentar e o estado nutricional, concentrando sua atenção à gestante e no crescimento e desenvolvimento das crianças.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.



1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Outubro/2009 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Outubro/2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25



6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
TOTAL				33
SUORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Outubro/2009.



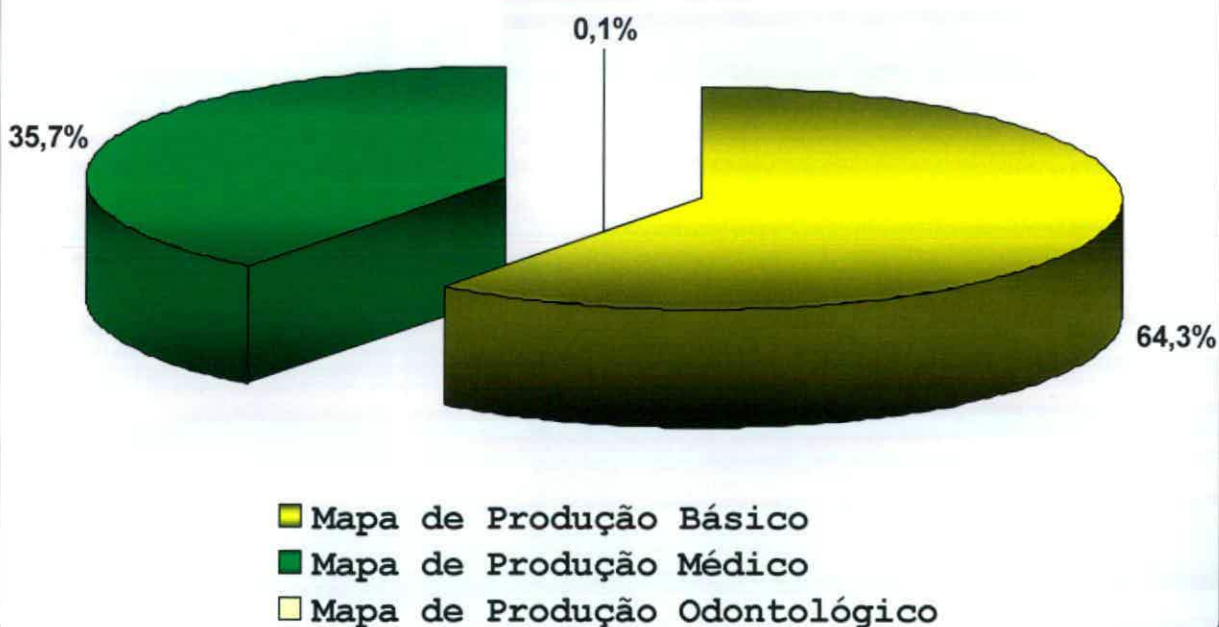


4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

OUTUBRO/2009		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	53588
02	Mapa de Produção Médico	35069
03	Mapa de Produção Odontológico	0
Total		88657

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH diarreia

Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Outubro/2009



4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

OUTUBRO/09				
DATA	Mapas de Produção			
	Básico	Médico	Odontológico	Total
01/out	2368	1705	0	4073





02/out	2348	3371	0	5719
05/out	560	2620	0	3180
06/out	1252	4172	0	5424
07/out	1	0	0	1
08/out	4859	135	0	4994
09/out	2417	2417	0	4834
13/out	0	0	0	0
14/out	4706	3548	0	8254
15/out	2578	1822	0	4400
16/out	4619	1918	0	6537
19/out	1813	3068	0	4881
20/out	4218	648	0	4866
21/out	1506	1011	0	2517
22/out	4546	2948	0	7494
23/out	2881	1012	0	3893
26/out	2411	487	0	2898
27/out	3664	1063	0	4727
28/out	2295	3012	0	5307
29/out	4546	112	0	4658
30/out	0	0	0	0
TOTAL	53588	35069	0	88657

4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Janeiro a Dezembro a 2008.

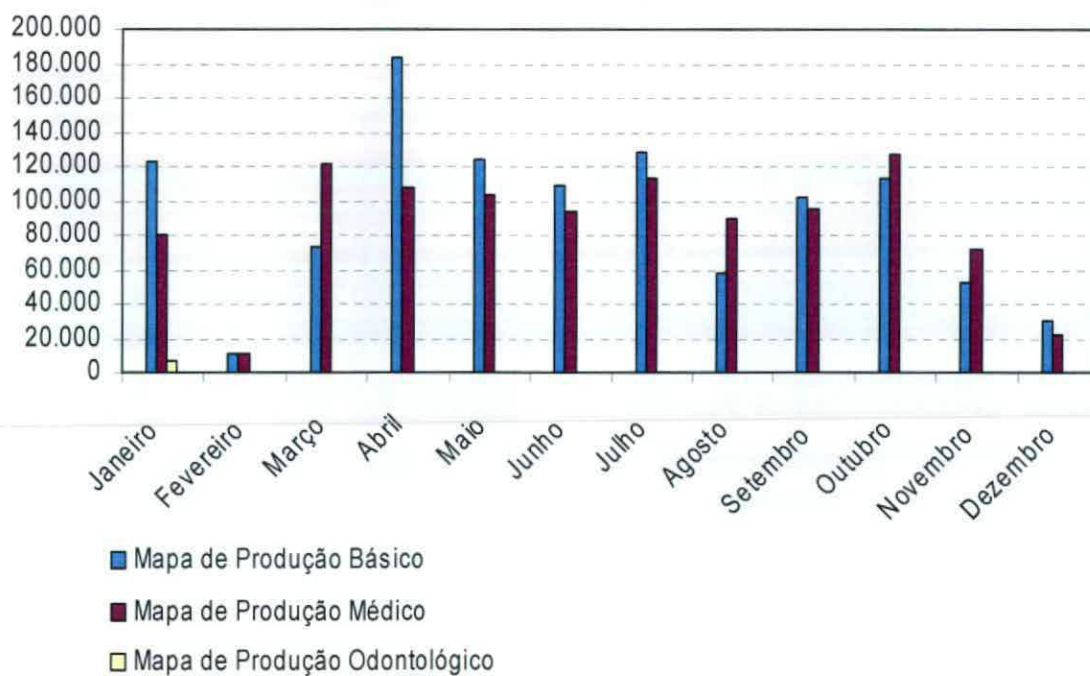
Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	122.531	79.966	6.805	209.302
Fevereiro	11.674	10.634	0	22.308





Março	73.001	121.993	300	195.294
Abril	184.033	107.339	384	291.756
Maió	124.169	104.014	0	228.183
Junho	109.385	93.641	115	203.141
Julho	128.249	113.606	194	242.049
Agosto	57.442	89.424	160	147.026
Setembro	101.811	95.824	54	197.689
Outubro	113.447	126.468	62	239.977
Novembro	52.317	71.100	0	123.417
Dezembro	30.756	22.087	0	52.843
Total	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985

Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção





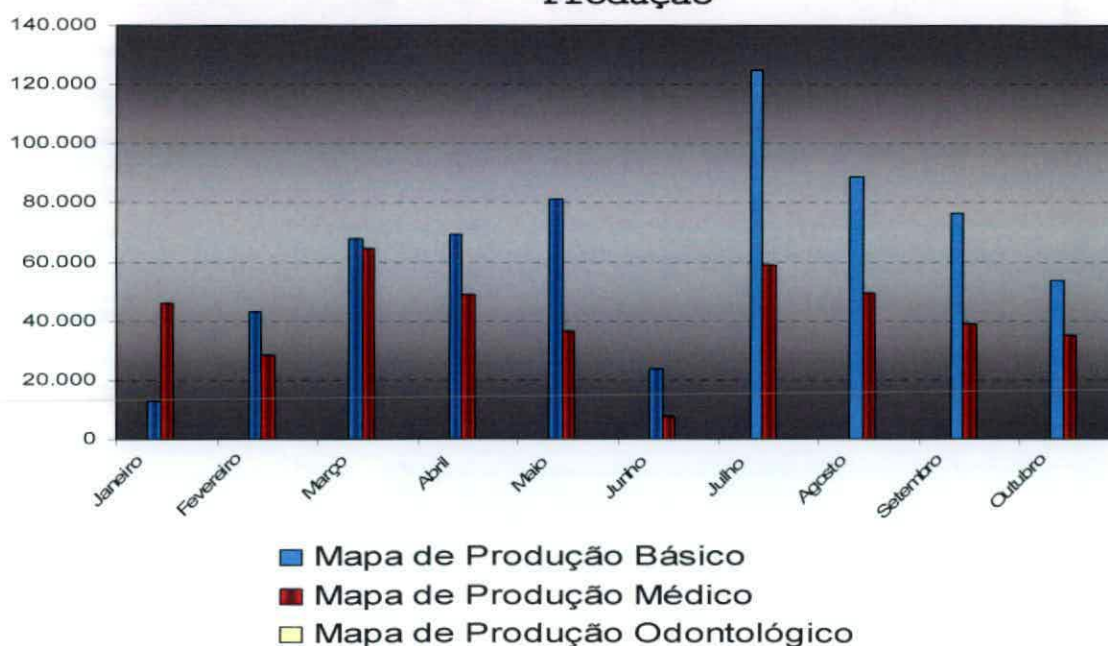
4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2009.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	12.931	46.132	0	59.063
Fevereiro	43020	28571	0	71591
Março	67949	64645	0	132594
Abril	69113	48722	59	117894
Maio	81178	36380	0	117558
Junho	23552	7455	0	31007
Julho	124971	58907	0	183878
Agosto	88920	49363	0	138283
Setembro	76297	38750	0	115047
Outubro	53588	35069	0	88657
Total	641.519	413.994	59	1.055.572

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção





4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processados

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	03 a 12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/12/08	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985
2009	01/01/ a 31/10/2009	641.519	413.994	59	1.055.572
Total		3.666.305	3.012.248	94.807	6.773.360

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À OUTUBRO/2009.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastro e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho de 2008, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), normatizado pela assinatura do segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão inaugural;





- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

- No mês de Outubro/09 a Supervisora da Central prosseguiu efetivamente com as atividades ergonômicas junto aos colaboradores, possibilitando a realização do serviço dentro de um ambiente de trabalho saudável, bem como estimulando a prevenção de doenças ocupacionais;





- No dia 02 de Outubro/09 foi realizada a Sexta-Feira Informativa com os colaboradores da Central de Processamento de Dados e tema em questão foi a Nova Gripe H1N1 e as ações de prevenção contra essa doença;

IDTECH CONTRA NOVA GRIPE

INFLUENZA A H1N1



Medidas adotadas no IDTECH

Orientação constante ao Agentes de Atendimento/Processamento quanto a necessidade de lavar as mãos sempre e secar com o papel toalha, fazer o uso do álcool a 70% após a lavagem das mãos, cobrir o nariz ou a boca quando tossir ou espirrar e solicitar o supervisor quando estiver com os sintomas além de possuir as garafas de água de uso individual, fones de uso individual e também de ser feita a manutenção do ar condicionado de acordo com normas.

Previna-se contra a nova gripe H1 N1



O IDTECH mantém a gripe sob constante vigilância e sua prevenção.





Previna-se contra a nova gripe H1 N1



1
Evite aglomerações de pessoas, principalmente em ambientes fechados.



2
Abra janelas e deixe o ar entrar, em casa, no trabalho e nos ônibus.



3
Lave as mãos frequentemente com álcool ou com água e sabão.



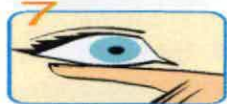
4
Ao tossir, cubra o nariz e a boca com um lenço, de preferência descartável.



5
Se estiver com sintomas de gripe (febre acima de 38°C e tosse ou dor de garganta), use máscara.



6
Não compartilhe copos, talheres, toalhas e objetos pessoais.



7
Evite tocar seus olhos, nariz ou boca sem, antes, lavar as mãos.



8
Só use medicamentos com orientação médica.



9
Em caso de dúvida procure o seu médico ou uma Unidade de Saúde.



10
Se você está com gripe e apresentar dificuldade para respirar, procure imediatamente um serviço de saúde.



O IDTECH contra a gripe suína, faça a sua parte.

- No mês de outubro foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: CPD faz gincana e incrementa campanha de papel, Dia da criança e comemorado no Idtech, Idtech doa alimentos ao Corae, Gestores Aprovam Serviços do Teleconsulta, conforme exemplar em **Anexo 1**;
- No dia 05 de Outubro/09 foram realizados os processamentos dos mapas, Básico, Médico, Único referente a datas atrasadas do mês de Julho/09, Ficha A e Ficha de Cadastramento das Gestantes referente ao distrito: Campinas/Centro: Centro de Saúde Fama (03, 04, 06 e 07/2009), Centro de Saúde Criméia Leste (03, 04, 06 e 07/2009), Centro de Saúde Vila Canaã (01, 02, 04, 05, 06 e 07/2009) e UABSF Leste Universitário (01, 3, 04, 05, 06 e 07/2009);
- No dia 06 de Outubro/09, em análise da produção diária, foi observado que os Agentes de Processamento Raquel Aline, Michelle Rodrigues e Rafaella Barbosa despontaram nas três primeiras colocações em produção;
- No dia 07 de Outubro/09, foram realizados os processamentos dos mapas, Único referente ao mês de Agosto/09 e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente aos distritos: Leste: Cais Amendoeiras (08/2009), Cais Novo Mundo (08/2009), Centro de Saúde Água Branca (08/2009), UABSF Bairro Santo Hilário (08/2009), UABSF Jardim Mariliza (08/2009), UABSF Parque Atheneu (08/2009) e UABSF Vila Pedroso (08/2009) e Sudoeste: Ciams Novo Horizonte (08/2009);
- No dia 08 De Outubro/09, a Central de Processamento de Dados foi contemplada com uma maquina fotográfica para o registro dos acontecimentos especiais;



- No dia 09 de Outubro/09, durante a Sexta-Feira Informativa foi comemorado o Dia das Crianças. O tema foi lido pela Agente de Processamento Rafaela Barbosa Gomes “Dia 12 de Outubro-Dia da Criança” e foi repassado a cada colaborador um pirulito colorido; Todos demonstraram ter gostado da homenagem;
- No dia 10 de Outubro/09 foi realizado o controle de produção diária dos Agentes de Processamento do dia 05 a 10 de Outubro/09;
- No dia 13 de Outubro/09 foram realizados os processamentos dos mapas, Básico e Médico referentes a datas do mês de Outubro/09, Ficha do Projeto Habitação e Ficha A;
- No dia 14 de Outubro/09 foi realizada reunião com os Agentes de Processamento, na qual o colaborador Joab Silva Gorayeb apresentou as datas motivacionais do mês de Outubro e o Agente de Processamento André Luiz Amin Marques apresentou o vídeo com conteúdo para reflexão como tema “Superação”;



- No dia 14 de Outubro/09 foi realizada interação com os colaboradores na “Despedida de Solteiro” da Agente de Processamento Raquel Aline Teixeira da Silva. A Agente Rafaela Tristão Mota coordenou o momento e as posições de atendimento e os armários foram decorados com balões em formato de coração, além de serem entregues presentes e mensagens de felicitações.





- No dia 15 de Outubro/09 não foi possível utilizar o ponto digital para registrar a entrada dos colaboradores, pois apresentava a mensagem “Terminal Fechado” mesmo estando ligado, na saída para o intervalo/lanche o mesmo havia voltado à normalidade, sendo possível usá-lo;
- A Sexta-feira informativa do dia 16 de Outubro/09 abrangeu o tema “Herpes” e o texto foi lido pelo Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro;
- No dia 19 de Outubro/09 em análise da produção diária, foi observado que os Agentes de Processamento Lucas Pereira, Michele Rodrigues e Rafaela Tristão despontaram nas três primeiras colocações em produção;
- No dia 21 de Outubro/09 04 (Quatro) Agentes de Processamento ficaram abaixo da média estabelecida e de 1000 procedimentos;
- No dia 23 de Outubro/09, durante a Sexta-Feira Informativa, o Agente de Processamento André Luiz Amin Marques fez a leitura do texto da sobre o Aniversário de Goiânia, comemorado dia 24 de Outubro/09;
- No dia 26 de Outubro/09 a Supervisora Alair Domiciano relatou que não foram processadas as Fichas Hiperdia desde que a Central de Processamento de Dados foi instalada na Praça Tamandaré sendo que no dia 25 de Setembro/09 detectou-se que o sistema não permite completar o cadastro e que tal informação foi repassada ao Assessor de Tecnológica Sr. Adonai Andrade/ASTECH via e-mail no dia 28 de setembro de 2009;
- No dia 28 de Outubro/09 o horário de relaxamento foi conduzido pelo Agente de Processamento Wagner Guimarães Silva;
- No dia 30 de Outubro/09 a A Supervisora Operacional Alair Domiciano no período vespertino conferiu mapa Médico e Saúde Mental referente às datas atrasadas do mês de Agosto/09 e Cadastro Sisvan;
- Foram digitados no mês de Outubro/09 548 (quinhentas e quarenta e oito) fichas do SISVAN;
- Foram processadas nesse período 2.2131 (duas mil duzentas e treze) fichas “A” da Estratégia Saúde da Família;

Projeto Nascer Cidadão

- No dia 01 de Outubro/09 compareceu a Coordenação Técnica a Sras. Maria da Conceição Ribeiro Rocha e Terezinha dos Santos Maurício para efetuarem o repasse das fotografias referentes ao período de 15/08/2009 a 30/08/2009 e 01/09/2009 a 15/09/2009 para serem entregues as suas respectivas mães/bebes;
- No dia 05 de Outubro/09 compareceu a Coordenação Técnica o Sr. Sebastião responsável pela Maternidade Nascer Cidadão para efetuar o repasse das fotografias referentes ao período de 15/09/2009 a 30/09/09 para serem entregues as suas respectivas mães/bebes;
- Compareceu a Coordenação Técnica no dia 15 de Outubro/09, a Sra. Leidiane Miabara Cruz para realizar o repasse das fotografias referentes ao período de 15/09/09 a 30/09/09, na ocasião realizou também o repasse das fotografias devolvidas pelos Correios
- A referida Visitadora iria também realizar o repasse das Fotografias tiradas pela Visitadora Maria de Fátima Rodrigues de Siqueira e Sra. Telma Paranhos, porém com os números das fotografias incorretos, não descarregamos a máquina com as referidas fotografias;
- No dia 15 de Outubro de 2009 compareceu a Coordenação Técnica a Sra. Terezinha dos Santos Maurício para realizar o repasse das fotografias referentes ao período de 01/10/09 a 15/10/09, para serem entregues as suas respectivas mães/bebes;





- No dia 16 de Outubro/09 compareceu a Coordenação Técnica a Sra. Leidiane Miabara Cruz para realizar o repasse das fotografias referentes ao período de 01/10/2009 a 15/10/2009, para serem entregues as suas respectivas mães/bebes;
- A Referida Visitadora também realizou o repasse das fotografias citadas acima da Visitadora Maria de Fátima, nos solicitando que seja realizada a revelação das fotografias e que as mesmas sejam entregues a Sra. Cintia responsável pelo Projeto Nascer Cidadão/Secretaria Municipal de Saúde;
- No dia 22 de Outubro/09 compareceu a Coordenação Técnica a Sra. Maria de Fátima para efetuar o repasse das fotografias referentes ao período de 01/10/2009 a 15/10/2009, para serem entregues as suas respectivas mães/bebes.
- No dia 29 de Outubro/09 compareceu a Coordenação Técnica a Sras. Leidiane Miabara e Edna da Silva Tomazini Resende para efetuarem o repasse das fotografias referentes ao período de 01/10/09 a 15/10/09 e 15/10/09 a 30/10/09 para serem entregues as suas respectivas mães/bebes.
- No mês de Outubro/09, não foi encaminhada nenhuma remessa de fotos as mães/bebes, devido à transferência das atividades deste projeto para a Coordenação Técnica.

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;



- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- Foram processados no mês de Outubro/09, 53.588 (cinquenta e três mil quinhentos e oitenta e oito) procedimentos referentes ao mapa básico, 35.069 (trinta e cinco mil e sessenta e nove) ao mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico, 127 (cento e vinte e sete) do mapa mental;
- Foram digitados no mês de Outubro/09 548 (quinhentos e quarenta e oito) fichas do SISVAN;
- No mês de Outubro/09 foram processados 9.882 (nove mil oitocentos e oitenta e dois) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.027 (um mil e vinte e sete) Fichas de Cadastramento da Gestante e 2.912 (duas mil novecentos e doze) Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL;
- Foram processadas nesse período 2.213 (duas mil duzentas e treze) fichas “A” da Estratégia Saúde da Família;
- No mês de Outubro/09 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

Data/dia da semana	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
01/10/09 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
02/10/09 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
06/10/09 - Terça-feira	Campinas/Centro	
07/10/09 - Quarta-feira	Leste e Norte	
08/10/09 - Quinta-feira		Noroeste e Oeste
09/10/09 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
13/10/09 - Terça-feira	Campinas/Centro	
14/10/09 - Quarta-feira	Leste	
15/10/09 - Quinta-feira	Norte, Noroeste e Oeste	
16/10/09 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
20/10/09 - Terça-feira	Campinas/Centro	
21/10/09 - Quarta-feira	Leste	
22/10/09 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	Norte
23/10/09 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
27/10/09 - Terça-feira	Campinas/Centro	
28/10/09 - Quarta-feira	Leste	
29/10/09 - Quinta-feira	Norte e Oeste	Noroeste
30/10/09 - Sexta-feira		Sul e Sudoeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA e SISVAN;



- No mês de Outubro/2009 atuaram uma média de 13 (treze) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino, devido as adequações físicas do local de trabalho, o que demandou um quantitativo reduzido de colaboradores.

5.2. Pontos Negativos

- No mês de Outubro/09 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, como se segue:

DATA	HORÁRIO	HORÁRIO	P.A. INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
08/10/2009	07h30min	15h00min	17, 18 e 19	As máquinas citadas não estavam acessando o Sistema Complete. A Agente de Processamento Cibele que ocupa a P.A. 17 ao não conseguir o acesso na sua P.A tentou nas máquinas das P.A.S 18 e 19 que estavam desocupadas, porém não conseguiu acessar o Sistema Complete nestas duas máquinas. A mesma foi transferida para a P.A. 16 onde conseguiu o acesso. Às 15h00min ao verificarmos quando a normalidade das máquinas das P.A. 17, 18 e 19 contatamos que as mesmas encontraram-se com o acesso normal.
23/10/2009	08h42min	08h49min	05, 06, 07, 08, 12, 17, 18 e 19	Após uma queda de energia o programa Complete durante este período travou e apresentou a mensagem de usuário em outro estação de trabalho.
28/10/2009	08h55min	08h25min	01, 02, 05, 16 e 20	Às 08h55min o Programa Complete caiu nas máquinas das P.A.S 01, 02, 05, 16 e 20, solicitamos para os Agentes reiniciar as máquinas, porém não retornou, solicitamos que desligassem as máquinas, mas como estava próximo ao horário do relaxamento/lanche solicitamos que deixassem as máquinas desligadas. Às 09h25min quando os Agentes retornaram do lanche o Programa Complete estava funcionando normalmente.
29/10/2009	07h30min	11h30min	Todas	Os Programas Complete e Comdata e o site da Intranet utilizados para processar Mapas, Ficha A e Ficha Hiperdia não estavam acessando às 07h30min entramos em contato na ASTEC e o Sr.Vitor nos informou que o Sr.Rodrigo estava vindo para CPD para resolver o problema. Fomos informados pelo Sr.Rodrigo que não havia previsão de retorno para iniciarmos os processamentos dos mapas e fichas, pois a Comdata repassou que o problema necessitaria de maiores reparos. Fomos informados que o problema nos programas e site havia retornado a normalidade às 11h30min.

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de





Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 12 de Novembro de 2009.


Joab Silva Gorayeb

Assistente Administrativo


Alair Domiciano

Supervisora Operacional


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica





Anexo 1 Informativo Eletrônico - Megafone



Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/ 13 de outubro de 2009 (Nº 18, Ano 02)

Dia da Criança é comemorado no Idtech

Para que seus colaboradores não percam de vista a pureza e a magia interiores, o Idtech comemorou antecipadamente, no dia 10 de outubro, sexta-feira, o Dia das Crianças. Pirulitos coloridos e cartões foram distribuídos nos postos de trabalho da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Complexo Regulador, Central de Processamento de Dados e sede administrativa. A data faz parte do calendário de datas especiais do Instituto, estabelecido por meio de portaria. A comemoração é uma forma de valorizar os colaboradores e incentivá-los



Gravações monitoradas Idtech doa alimentos ao Corae

Embora seja informado a todos os colaboradores nos treinamentos admissionais e em inúmeras oportunidades (nas atividades de capacitação) - conforme exige a Norma Regulamentadora nº 17 (NR-17) do Ministério do Emprego e Trabalho - nunca é demais repetir: as ligações telefônicas recebidas pelas Centrais de Atendimento Cidadão - Teleconsulta e Complexo Regulador (Samu e Central de Vagas) são gravadas.

A medida visa não só à proteção do agente de atendimento, em casos de queixa de usuário, como também à manutenção da qualidade e da excelência no atendimento. As gravações são avaliadas e essa avaliação serve de base para a correção de possíveis falhas e o aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Idtech. Os colaboradores devem ter em vista que dessa qualidade depende o sucesso e o crescimento do Instituto e de todo o seu quadro funcional.

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) doou ao Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (Corae), que funciona à Rua T-3, Setor Bueno, cerca de 200 quilos de alimentos não-perecíveis. Os gêneros alimentícios foram arrecadados durante o MVP Connection - Idtech Tech Day, evento realizado em parceria com o DEVGoiás com o apoio da Microsoft no dia 3 de setembro, em comemoração ao aniversário de 4 anos do Instituto.

A doação foi entregue pelo coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento, e Kássia Freitas e Adonai Andrade, da Assessoria de Tecnologia da Informação (ASTEC).

Destinado a estudantes e profissionais da área de informática, o curso reuniu no San Marino Hotel, três dos maiores MVPs (Most Valuable Professional) para treinamento em ferramentas Microsoft.

Os palestrantes convidados apresentaram os softwares/sistemas Visual Studio Team



System, ASP.NET 4.0 e Visual Studio 2010 e Windows Server 2008 R2 com Windows 7. Para participar do curso, cada um dos interessados teve de doar dois quilos de alimentos não-perecíveis. A filantropia é uma marca registrada do Idtech, organização social, sem fins lucrativos, que desenvolve projetos de informática aplicados à cidadania, saúde, educação, meio ambiente e assistência social.



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br



Mega F NE

Informativo para colaboradores do Idtech/ 19 de outubro de 2009 (Nº 19, Ano 02)



CPD faz gincana e incrementa campanha de papel

Para incrementar a campanha de arrecadação de papel do Idtech, que visa à obtenção de recursos para a compra de brinquedos para presentear crianças carentes no Natal, a Central de Processamento de Dados (CPD) realizou entre os dias 16 de setembro e 15 de outubro, uma gincana entre seus colaboradores. Os agentes de processamento foram divididos em dois grupos liderados por colegas eleitos por meio do voto da maioria. Cada líder teve duas semanas para mobilizar seu grupo. Entre os dias 16 e 30 de setembro foi a vez do grupo liderado por Rafaela Tristão Mota mostrar sua força. O grupo capitaneado por Lucas Pereira de Medeiros ficou com o período entre 1º e 15 de outubro. A intenção era conhecer a equipe vencedora no dia 16, com a apuração final e comparação das quantidades de papel arrecadadas por cada

um dos grupos. Mas com uma mobilização tão boa de todos os colaboradores, que não pouparam esforços para garantir o sucesso da gincana – foi arrecadada cerca de uma tonelada de papel – a coordenação optou por premiar os dois grupos. Os líderes receberam, cada um, um protetor solar fator 50. As equipes foram presenteadas com uma caixa de bombons cada, para dividirem entre si.

Antes de receber os prêmios, os colaboradores assistiram dois vídeos sobre meio ambiente e reciclagem de lixo. Um mural com nomes de todos participantes e mensagens sobre preservação ambiental foi montado pela coordenação da Central. A Coordenação do Idtech parabeniza a Central de Processamento de Dados pela iniciativa que, com sua criatividade, conseguiu ampliar, consideravelmente, a arrecadação da campanha do papel.



Controle patrimonial

Instituição que tem entre seus princípios fundamentais uma gestão criteriosa e total rigor administrativo, o Idtech instituiu por meio da Portaria nº 294/2009, de 17 de agosto, normas a serem obedecidas no controle de bens móveis e materiais de consumo que compõem seu patrimônio. Um manual com estas regras está sendo editado para que estas sejam de amplo conhecimento dos colaboradores. Atendendo aos princípios previstos nas normas, a Comissão de Avaliação Patrimonial composta pelos membros Jaziel dos Santos Ferreira, Henrique Araújo Torres e Leandro Pedrosa Resende, está realizando um levantamento completo de todos os bens patrimoniais existentes na sede e demais frentes de trabalho do Idtech. Todos os bens já relacionados, por determinação da Coordenação Administrativa e Financeira, só podem ser transferidos (provisória ou permanentemente) após notificação e autorização da Comissão. Se você precisa transferir algum bem patrimonial de sala dentro do Instituto, dirija-se antes à Gerência de Material e Patrimônio.

Pesquisa de satisfação

O que o usuário da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta acha do serviço prestado pela unidade? Ele considera que é tratado com polidez e respeito pelo agente de atendimento? O sistema de agendamento tem um desempenho satisfatório? Para saber as respostas de perguntas como estas, foi instituída pela Coordenação Executiva, por meio da Portaria nº 397/2009, a regulamentação para realização da pesquisa interna para avaliação do grau de satisfação do usuário. A pesquisa será realizada a cada trimestre, com uma amostragem de 500 usuários por edificação, que serão entrevistados durante o período vespertino. Os resultados serão conhecidos na primeira quinzena posterior ao final de cada trimestre.



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/ 27 de outubro de 2009 (Nº 20, Ano 02)



Gestores aprovam serviços do Teleconsulta

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem a aprovação geral dos gestores de unidades de atenção básica da rede municipal de saúde. Foi o que ficou evidente após o encerramento do 8º Módulo Gestor, atividade realizada pela Secretaria Municipal de Saúde na terça e quarta-feiras, dias 20 e 21 de outubro, para atualização de diretores de Cais, Ciams, Centros de Saúde e outras unidades administradas pela Prefeitura.

“Foi uma experiência extremamente gratificante porque ouvimos de todos os participantes da capacitação que o Teleconsulta foi a melhor opção encontrada pelo município de Goiânia até hoje para resolver problemas do setor da Saúde”, declarou a coordenadora técnica da Central, Maria Aparecida Sardinha.

“Percebemos que essas declarações foram motivadas não só porque o sistema trouxe mais conforto e tranquilidade para o usuário no agendamento de suas consultas. Os

gestores aprovam o Teleconsulta como ferramenta de gestão”, constata Maria Aparecida Sardinha. “Eles observam que hoje, em função dos relatórios emitidos pela Central, têm condições de controlar melhor sua capacidade de produção e avaliar sua produtividade, o que antes, com o agendamento manual, era impossível. Na opinião de Marly Ribeiro Santos Pacheco, diretora do Centro Integrado de Atendimento-Médico Sanitário (Ciams) Jardim América, o Teleconsulta “é uma maravilha”. Ela diz que os usuários comungam da sua opinião. “Eles aprovam o serviço porque não precisam mais sofrer nas filas.” Se pudesse dar uma nota ao teleagendamento, Marly diz que daria 9,5. “Porque nota dez, só Deus mesmo”, brinca. A principal vantagem oferecida, segundo ela, é a humanização da relação profissional X paciente. “Antes, nós, trabalhadores da unidade de saúde éramos o anteparo de toda a revolta do usuário mal-atendido.”



DEPOIMENTOS



Célia Maria de Oliveira Domingues, diretora do Centro de Saúde do Conjunto Riviera - «O Teleconsulta representou um avanço incomparável para a Saúde Municipal. Presenciei filas desumanas nas portas dos centros de saúde que penalizavam especialmente idosos e deficientes e venda de senhas. O sistema acabou com tudo isso e hoje representa uma garantia de atendimento para o usuário.»



Gildeone Silvério de Lima, diretor-geral do Distrito Sanitário Leste - «Não vejo mais fila nas unidades para marcação de consultas. O teleagendamento prestou uma contribuição enorme na organização da assistência básica. Reduziu os conflitos e viabilizou o controle efetivo da produção dos médicos. Para melhorar ainda mais, defendo a adoção do sistema no agendamento de consultas da Estratégia de Saúde da Família (ESF) e da Odontologia.»



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2009

- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO/2009



DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS

O Secretario Municipal de Saúde, através da Portaria de N.º 1002/2008, do dia 16 de Outubro/2008, suspendeu temporariamente o cadastramento e emissão de novos usuários no Cartão SUS no Município de Goiânia, a partir do dia 01 de Novembro do corrente ano.

Considerando que estava previsto na execução do plano de trabalho / segundo termo aditivo, que a gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deveria ter sido revista até Maio/08 dentro de uma nova política organizacional, ou que seria transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde;

Considerando que foi realizada reunião na sede do IDTECH, com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Chefe da Divisão Hospitalar, momento em que ficou acertado que alguns dos colaboradores lotados na Central do Cartão SUS, diante da suspensão das atividades ali desenvolvidas, seriam remanejados para os postos que compõem o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, haja visto que inúmeros procedimentos que necessitam de consultas quanto à origem do cartão SUS serão transferidos para liberação nesse local.

O IDTECH responsável pela co-gestão do referido posto de trabalho tomou as medidas necessárias, para que os colaboradores ali lotados fossem remanejados para outros postos, dentro do mesmo contrato de gestão para realizem atividades semelhantes e / ou vinculadas ao Cartão SUS

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prossegue com a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas.

1. RECURSOS HUMANOS

Durante o mês de Outubro/2009 o IDTECH em parceria com o Diretoria do Departamento de Controle e Avaliação reformularam o serviço prestado pelo referido Cartão SUS dentro da ótica de trabalho do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, como se segue:

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação / Cartão SUS

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 12h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 17h	01	
Total Geral		02	-

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, durante o mês de Outubro/2009.



TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CNS NO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – OUTUBRO DE 2009

PROCECIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	521
Cadastrados nos Sistemas	28
Transferência de Domicilio	18
Ligações	00
Pacientes presentes	13
TOTAL	580

O Cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Outubro/09 realizaram 521 (quinhentas e vinte e uma) consultas nos sistemas, 28 (vinte e oito) cadastros nos sistemas, 18 (dezoito) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 13 (treze) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretario Municipal de Saúde.

Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados - Outubro / 2009



3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À OUTUBRO/2009.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;



- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No dia 05 de Janeiro/09 a Sra. Maria Aparecida Rodrigues informou verbalmente que a partir desta data as Agentes de Atendimento contarão com a presença de 01 Assistente Social por turno, para auxiliar nas atividades como análise de processos e visitas domiciliares;
- No dia 06 de Janeiro/09 o então Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson Leite, informou verbalmente que o novo Diretor que o substituirá é o Dr. Fernando Machado, e que até início de Fevereiro/09 estará auxiliando às atividades junto a nova Diretoria;
- No dia 09 de Outubro/09 o IDTECH disponibilizou 01 (um) pirutilo para cada Colaborador em comemoração ao dia das crianças;
- No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/09 as atividades transcorreram dentro do limite da normalidade;

3.1. Pontos Positivos

- No dia 03 de Novembro/2008 parte dos Agentes de Atendimento que estavam em atuação na extinta Central do Cartão Nacional de Saúde, iniciaram atividades no Complexo Regulador de Goiânia;
- As primeiras atividades das Agentes de Atendimento foram nos Departamentos de Cirurgias Eletivas e Digitação das APAC's;
- O ambiente de trabalho é bom, os servidores são muito atenciosos e se dispõem a ajudar quando necessário;
- O comprometimento de todos Agentes de Atendimento, facilita as atividades, visto que as mesmas já estão entrosadas com os funcionários da SMS e o que torna a busca por trabalhos a serem executados mais fácil;
- As atividades referentes ao DCA – CNS se resumem em, localizar o CNS nos sistemas CADWEB / CNS Municipal, Cadastrar Pacientes, Transferir Domicílios, Realizar Ligações para Pacientes e prestar informações a pacientes que por ventura solicitam informações referentes ao CNS. Todas as atividades são importantes para a liberação do procedimento de alta complexidade e a quantidade de consultas realizadas nos sistemas, que se encontra no final deste, é valido ressaltar que muitos laudos passaram pelo Supervisor e Colaboradores por mais de uma vez;

3.2. Pontos Negativos

- Ainda persiste a falta de telefone e em alguns casos há necessidade de se efetuar a ligação para o paciente e o telefone usado é de uso do departamento do Controle e Avaliação e nem sempre está disponível;
- Em alguns dias da semana foi observado que o sistema fica muito lento, dificultando as atividades, já que a maioria dos sistemas é pela Intranet e Internet;
- Setor desprovido de segurança interna, qualquer pessoa, mesmo que não seja funcionário, têm





livre acesso às dependências do Complexo Regulador – CNS;

- No dia 19 de Maio de 2009 o CNS foi transferido temporariamente para um pequeno espaço no Departamento de Auto Custo. Como ficou desprovido de sala própria, houve dificuldade na organização dos serviços;
- Os Agentes de Atendimento têm tido dificuldades junto às Assistentes Sociais que na maioria das vezes não permanecem na sala para esclarecer aos Solicitantes as dúvidas sobre o porque que o processo está sendo devolvido;
- O Dr. Jéferson Leite informou que na ausência das Assistentes Sociais os Agentes de Atendimento tem respaldo para entregar os processos pendentes (documentos, falta de veracidade da documentação apresentada), no caso de alguma intercorrência que fuja a normalidade as mesmas estão orientadas a esclarecer dúvidas com as funcionarias administrativas Alessandra Karam, Cida Rodrigues ou Carla;
- O CNS foi transferido temporariamente para um pequeno espaço no Departamento de Auto Custo, onde ficou desprovida de sala própria dificultando a organização dos serviços.

3.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar uma linha telefônica para a realização das atividades do CNS, devido a necessidade em realizar ligações para usuários a fim de confirmar informações a respeito de endereço e tempo de moradia no Município;
- Disponibilizar armário ou balcão para a alocação de laudos e outros documentos, visto que até o presente momento está sendo utilizado o mesmo balão onde são colocadas as APAC para processamento e as que já foram processadas;
- Disponibilizar sala ou local apropriado para a realização das atividades previstas para esse setor;

Goiânia-GO, 12 de Novembro de 2009.

Daisa Pereira Lessa

Gerente de Serviços de Saúde

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha

Coordenadora Técnica



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2009

- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

Prefeitura
Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO / 2009



CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que



efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

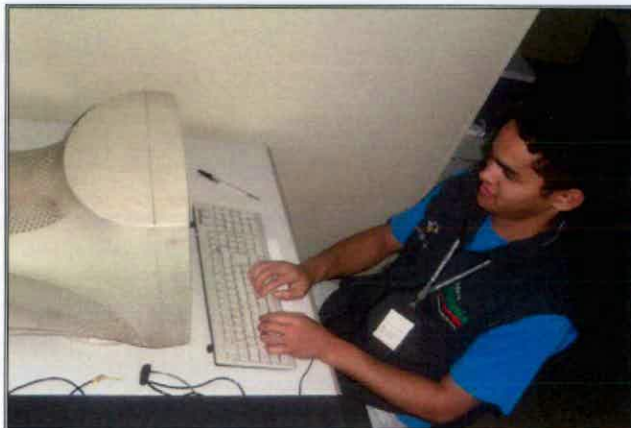


Foto: Complexo Regulador



Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:

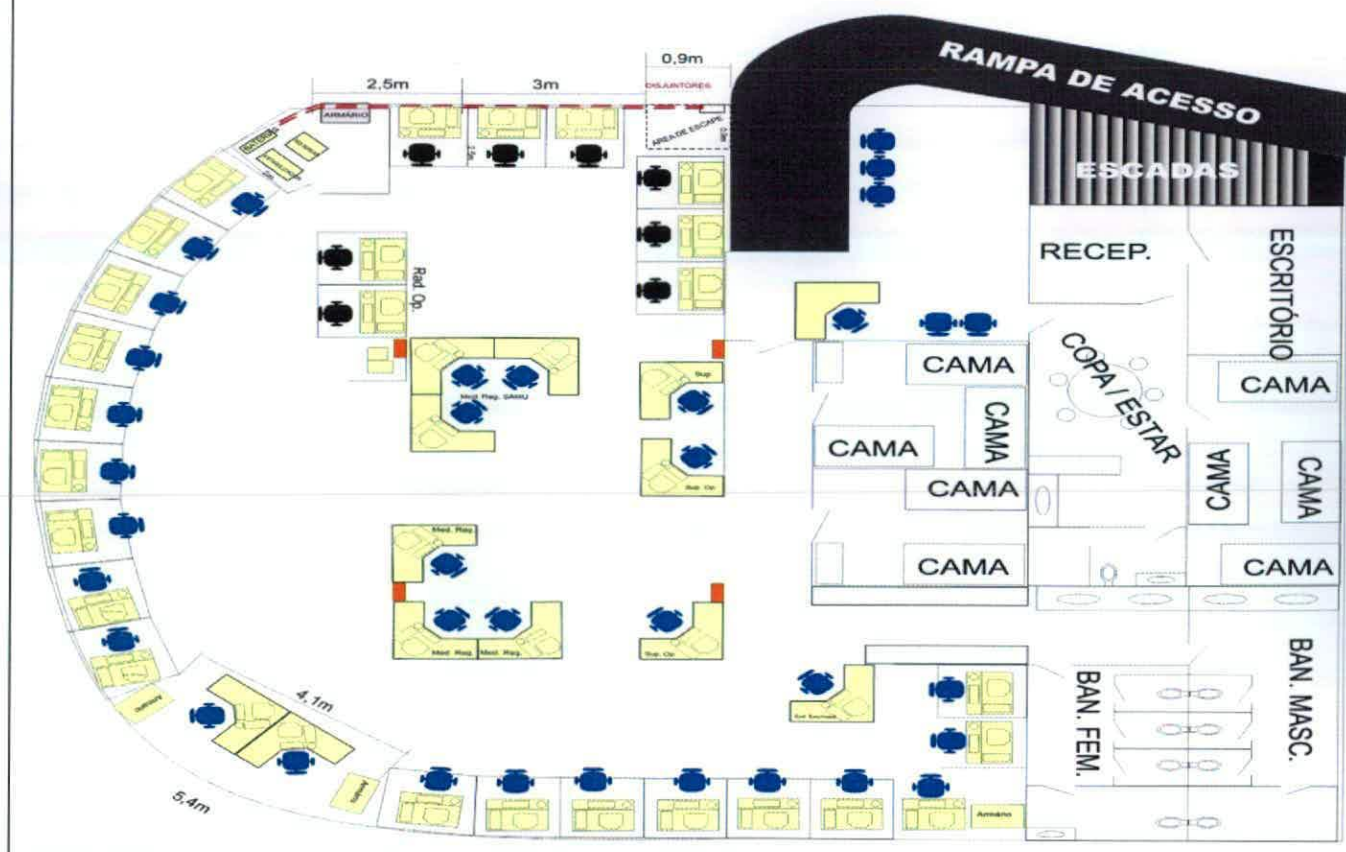
- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.



Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia





Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

1 – Quanto a frontaria do prédio:

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

2 – Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

3 – Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

4 – Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

5 – Quanto ao repouso medico:

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.

7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;



- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso à copa.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	10	
04	24h às 06h	7	
Total Geral		49	-

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

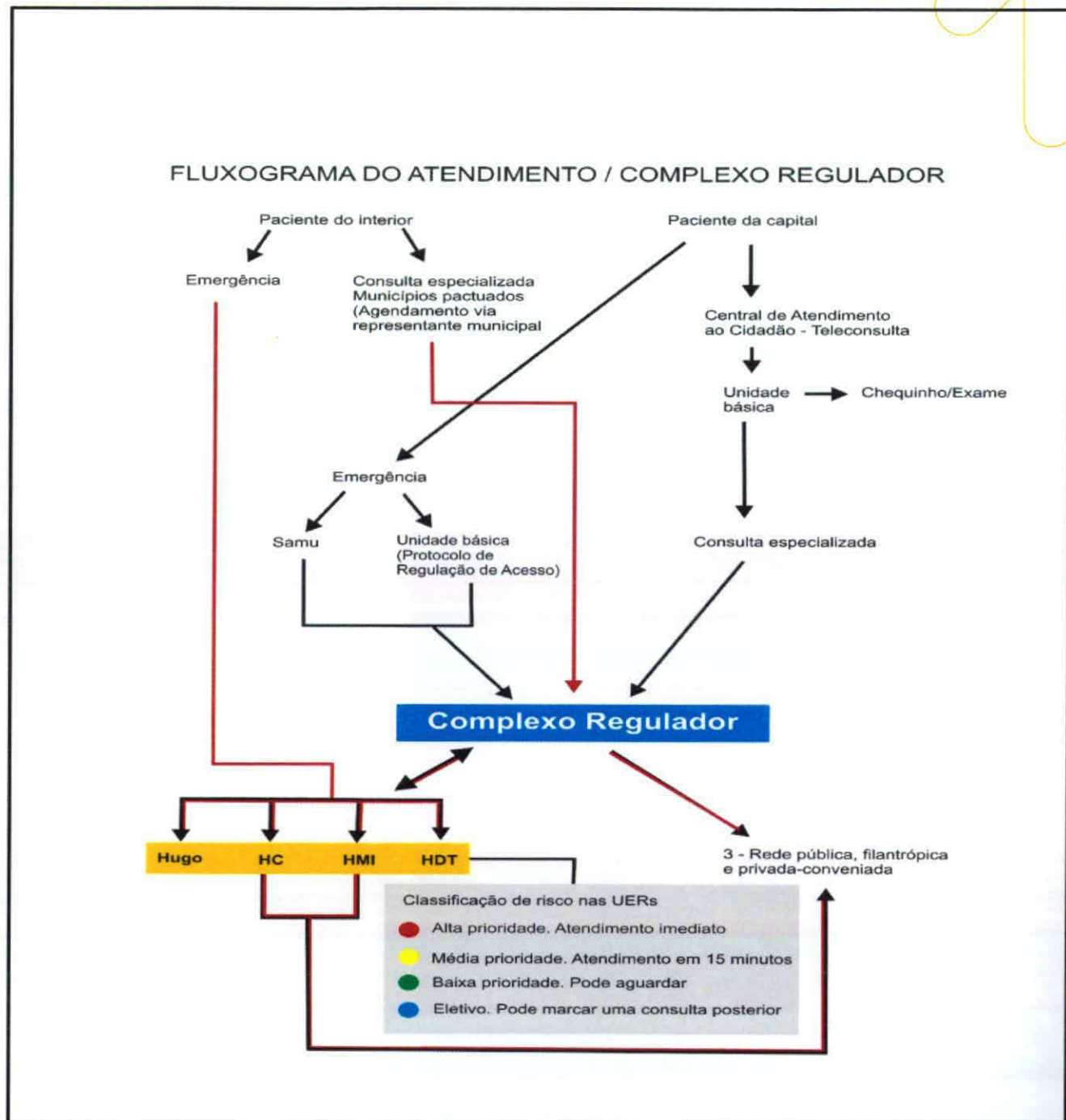
Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

Funcionamento – Divisão de Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	05	
Total Geral		08	-



2.1. Fluxograma do Atendimento:



3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais durante o mês de Outubro/2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:



COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
TOTAL:				04

Central de Regulação de Vagas

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	09
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	06
TOTAL:				49

DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
TOTAL:				06

DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	05
TOTAL:				08





SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da		01
06	Assessor Técnico I	Informação		04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Outubro/2009.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem – Outubro/09

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro do corrente ano, foram realizadas 6.373 (seis mil trezentos e setenta e três) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro que se segue:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	Asmigo	1
2	C.S Benedito S. Vieira - Perim	2
3	C.S. Balneário Meia Ponte	1
4	C.S. Chácara do Governador	147
5	C.S. Criméia Leste	1
6	C.S. Fama	3
7	C.S. Esplanada dos Anicuns	2



8	C.S Itatiaia	2
9	C.S. Isabel Maria da Silva	1
10	C.S. Jardim Guanabara	65
11	C.S. Jose Egidio Martins	1
12	C.S. Norte Ferroviario	1
13	C.S Parque Amazonia	4
14	C.S Parque Anhanguera	7
15	C.S Parque Industrial João Braz	5
16	C.S Parque dos Buritis	2
17	C.S São Judas Tadeu	1
18	C.S Setor Rodoviário	2
19	C.S São Francisco	2
20	C.S. Vera Cruz - Município	2
21	C.S. Vera Cruz II	3
22	C.S Vila Redenção	1
23	C.S Vila Morais	1
24	C.S. Vila Boa	4
25	C.S Vila Canaã	2
26	C.S. Vila Mutirão	6
27	C.S. Vila Santa Helena	1
28	CAIS Amendoeiras	212
29	CAIS Bairro Goiás	131
30	CAIS Campinas	91
31	CAIS Cândida de Morais	161
32	CAIS Novo Mundo	113
33	CAIS Finsocial	89
34	CAIS Jardim Curitiba	179
35	CAIS Jardim Novo Mundo	1
36	CAIS Vila Nova	64
37	Central de Regulação Aparecida de Goiânia	466
38	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	3
39	Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	181
40	Centro de Referência em Diagnostico e Terapêutica	5
41	CIAMS Jardim América	141
42	CIAMS Novo Horizonte	317
43	CIAMS Pedro Ludovico	3
44	CIAMS Urias Magalhães	145
45	Fundação Banco de Olhos de Goiás	10
46	Hospital Araújo Jorge	23





47	Hospital Angélica	1
48	Hospital Coração de Jesus	1
49	Hospital da Criança	1
50	Hospital das Clínicas HC UFG	224
51	Hospital de Doenças Tropicais	37
52	Hospital de Urgências de Goiânia	1.624
53	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	8
54	Hospital e Maternidade Dom Bosco LTDA	
55	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	4
56	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	10
57	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	3
58	Hospital e Maternidade Dona Latifa	2
59	Hospital Geral de Goiânia - Alberto Rassi	11
60	Hospital Goiânia Leste Ltda.	2
61	Hospital Materno Infantil	936
62	Hospital Maria Auxiliadora	1
63	Hospital Monte Sinai LTDA - RAIIO X	4
64	Hospital Lucio Rebelo	1
65	Hospital Ortopédico de Goiânia	4
66	Hospital Santa Rosa	3
67	Hospital Santa Genoveva	1
68	Hospital Santa Lucia	14
69	Hospital Santa Catarina	5
70	Hospital São Domingos	7
71	Hospital São Lucas	5
72	Hospital São Francisco de Assis	8
73	Hospital São Silvestre	1
74	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	4
75	Maternidade Nascer Cidadão	78
76	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	64
77	P.S. Psiq. Wassily Chuc	609
78	Pronto Socorro de Queimaduras Ltda.	37
79	Pronto Socorro Infantil de Goiânia	3
80	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	22
81	Serviço de Atendimento Móvel - SAMU	1
82	Secretaria Municipal de Formoso	1
83	UABSF Bairro Floresta	1
84	UABSF Condomínio das Esmeraldas	1
85	UABSF Garavelo B	3





86	UABSF Jardim Aritana	2
87	UABSF Jardim Guanabara	2
88	UABSF Residencial Itaipu	1
89	UABSF Recanto das Minas Gerais	1
90	UABSF Parque Santa Rita	1
91	UABSF Parque Tremendão	1
92	UABSF Madre Germana	16
93	UABSF Morada do Sol	1
94	UABSF Vale dos Sonhos	1
TOTAL GERAL		6.373

Em comparação ao mês de Setembro/09 houve um decréscimo de 6.697 (seis mil seiscentos e noventa e sete) para 6.373 (seis mil trezentos e setenta e três) internações verificadas no mês de Outubro/09.

4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

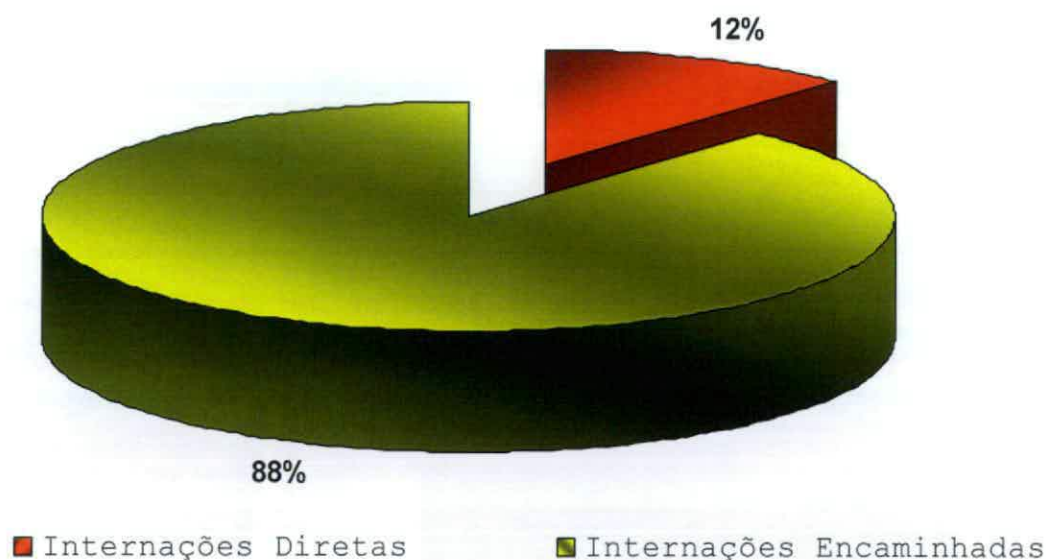
MÊS – OUTUBRO			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	763	12,00%
02	Internações Encaminhadas	5.615	88,00%
Total		6.378	100,00%

(*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;



Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares Diretas e Encaminhadas em Outubro/2009



4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Outubro/2009.

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	1	13	14
2	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	1	0	1
3	Clínica de Repouso de Goiânia	0	86	86
4	Clínica Isabela	0	116	116
5	Clínica Jardim América	0	112	112
6	Clínica Santa Paula Ltda.	0	90	90
7	Fundação Banco de Olhos de Goiás	10	0	10
8	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiânia Ltda	0	46	46
9	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	6	410	416
10	Hosp Lucio Rebelo	0	1	1
11	Hosp e Maternidade São Marcos	0	5	5
12	Hosp Angélica Ltda.	0	17	17
13	Hosp Araújo Jorge	20	21	41
14	Hosp Coração de Jesus Ltda.	1	203	204
15	Hosp das Clínicas - UFG	67	6	73
16	Hosp de Dertmat Sanitaria e Reab Santa Marta	0	0	0
17	Hosp de Doenças Tropicais	22	1	23



18	Hosp de Urgências de Goiania	380	1	381
19	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	9	507	516
20	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	18	18
21	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	0	557	557
22	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	8	8
23	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	3	80	83
24	Hosp Espírita Batuíra	0	84	84
25	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	0	196	196
26	Hosp Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi	5	193	198
27	Hosp Goiânia Leste Ltda.	2	136	138
28	Hosp Infantil de Capinas	0	195	195
29	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	0	374	374
30	Hosp Materno Infantil	132	1	133
31	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	0	224	224
32	Hosp Ortopédico de Goiânia	4	135	139
33	Hosp. Sagrado Coração de Jesus Neropolis	0	2	2
34	Hosp Santa Catarina Ltda.	3	66	69
35	Hosp Santa Genoveva	1	26	27
36	Hosp Santa Lúcia Ltda.	14	366	380
37	Hosp Santa Rosa	2	28	30
38	Hosp São Domingos	2	224	226
39	Hosp São Francisco de Assis	8	35	43
40	Hosp São Jorge	0	185	185
41	Hosp São Lucas	3	47	50
42	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	3	0	3
43	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	0	141	141
44	Maternidade Dona Iris	0	0	0
45	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	0	107	107
46	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	12	55	67
47	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	2	94	96
48	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	36	1	37
49	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	14	402	416
TOTAL		763	5.615	6.378

4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O Anexo 1 apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Outubro/2009, segundo as Unidades de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.



4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro de 2009, foram realizadas 35.591 (trinta e cinco mil quinhentos e noventa e um) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

ITEM	EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	217
2	CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	175
3		ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	123
4		FONOAUDIOLOGO	81
5		NUTRICIONISTA	87
6		OTORRINOLARINGOLOGIA	290
7		PEQUENA CIRURGIA	60
8		PSICOLOGIA	30
9		CAIS CAMPINAS	PSICOLOGIA
10	CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	22
11		AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	40
12		AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	23
13		ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	182
14		CARDIOLOGIA	157
15		CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	7
16		DERMATOLOGIA	156
17		ENDODONTIA	118
18		NUTRICIONISTA	35
19		PEQUENA CIRURGIA	297
20		PERIODONTIA	76
21		PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	2
22		PSICOLOGIA	29
23		UROLOGIA	219
24	CAIS FINSOCIAL	FONOAUDIOLOGO	34
25		NUTRICIONISTA	34
26	CAIS JARDIM CURITIBA	NUTRICIONISTA	32
27	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	ADOLESCENTE	4
28		AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	68



29		AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	19
30		CARDIOLOGIA	86
31		DERMATOLOGIA	151
32		ENDODONTIA	62
33		FONOAUDIOLOGO	34
34		NUTRICIONISTA	32
35		ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	64
36		PEQUENA CIRURGIA	219
37		PERIODONTIA	37
38		PNEUMOLOGIA	41
39		PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	5
40		PSICOLOGIA	17
41	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	49
42		CARDIOLOGIA	95
43		DERMATOLOGIA	33
44		ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	93
45		NEFROLOGIA	137
46		NUTRICIONISTA	12
47		ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	211
48		PSICOLOGIA	9
49		REUMATOLOGIA	57
50		UROLOGIA	105
51	CAIS VILA NOVA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	122
52		FONOAUDIOLOGO	62
53		OTORRINOLARINGOLOGIA	202
54		PNEUMOLOGIA	155
55	CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	168
56		DENTISTICA ESPECIALIZADA	37
57		ENDODONTIA	119
58		ORTODONTIA PREVENTIVA	24
59		PERIODONTIA	125
60		PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	10
61		PROTESE TOTAL	94
62	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	27
63		AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	4
64		CARDIOLOGIA	88





65		CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	40
66		CIRURGIA GERAL	71
67		COLPOSCOPIA	69
68		CRDT - INFECTOLOGIA	55
69		DERMATOLOGIA	36
70		DST - URO	67
71		ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	18
72		ENDODONTIA	89
73		INFECTOLOGIA	15
74		LEEP	4
75		MASTOLOGIA	75
76		NUTRICIONISTA	53
77		PERIODONTIA	67
78		PNEUMOLOGIA	1
79		PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	39
80		PROCTOLOGIA	259
81		PROTESE TOTAL	45
82		RISCO CIRURGICO	163
83		UROLOGIA	65
84	CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	2758
85		OFTALMOLOGIA - GLAUCOMA	1
86		OFTALMOLOGIA - PLASTICA OCULAR	1
87		OFTALMOLOGIA - RETINA	3
88	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	CARDIOLOGIA	120
89		COLPOSCOPIA	36
90		DERMATOLOGIA	345
91		ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	257
92		NUTRICIONISTA	56
93		OTORRINOLARINGOLOGIA	157
94		PNEUMOLOGIA	41
95		PSICOLOGIA	63
96		UROLOGIA	174
97	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	FONOAUDIOLOGO	32
98		NUTRICIONISTA	49
99		PEQUENA CIRURGIA	45
100		PSICOLOGIA	19
101	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	DERMATOLOGIA	102





102	CEREST GOIANIA	MEDICINA DO TRABALHO	8
103	CIAMS JARDIM AMERICA	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	41
104		CARDIOLOGIA	54
105		DERMATOLOGIA	123
106		ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	43
107		FONOAUDIOLOGO	13
108		GASTROENTEROLOGIA	94
109		HEMATOLOGIA	27
110		NEUROLOGIA	295
111		NUTRICIONISTA	77
112		ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	328
113		OTORRINOLARINGOLOGIA	132
114		PEQUENA CIRURGIA	99
115		PNEUMOLOGIA	42
116		PSICOLOGIA	28
117	CIAMS NOVO HORIZONTE	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	31
118		AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	1
119		ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	79
120		CARDIOLOGIA	323
121		CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	22
122		CIRURGIA GERAL	118
123		DERMATOLOGIA	207
124		ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	41
125		ENDODONTIA	118
126		FONOAUDIOLOGO	63
127		GASTROENTEROLOGIA	28
128		NEUROLOGIA	88
129		NUTRICIONISTA	23
130		OTORRINOLARINGOLOGIA	449
131		PEQUENA CIRURGIA	19
132		PERIODONTIA	41
133		PNEUMOLOGIA	65
134		PSICOLOGIA	25
135	UROLOGIA	134	
136	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	131
137		CARDIOLOGIA	88





138		COLPOSCOPIA	1
139		DERMATOLOGIA	264
140		ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	122
141		NEUROLOGIA	275
142		NUTRICIONISTA	39
143		OTORRINOLARINGOLOGIA	127
144		PEQUENA CIRURGIA	66
145		PNEUMOLOGIA	70
146		PSICOLOGIA	76
147		REUMATOLOGIA	224
148		VASECTOMIA	2
149	CIAMS URIAS MAGALHAES	CARDIOLOGIA	364
150		DERMATOLOGIA	171
151		FONOAUDIOLOGO	38
152		GASTROENTEROLOGIA	136
153		GINECOLOGIA	186
154		NEUROLOGIA	157
155		NUTRICIONISTA	3
156		OTORRINOLARINGOLOGIA	205
157		PEQUENA CIRURGIA	25
158		POSTECTOMIA	44
159		PSICOLOGIA	76
160		PSIQUIATRIA	87
161		UROLOGIA	90
162	CIMP	FONOAUDIOLOGO	35
163		NEUROLOGIA	15
164		PSICOLOGIA	9
165	CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	35
166	CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	214
167	CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	DERMATOLOGIA	207
168		FISIOTERAPEUTA	10
169		GERIATRIA	91
170		NUTRICIONISTA	20
171		PSICOLOGIA	13
172	CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	205





173		EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	24
174		FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	92
175		ORTOP E TRAUMAT - MAO	1
176		ORTOP E TRAUMAT - OMBRO	1
177		ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	2
178		ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	3
179	CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	FONOAUDIOLOGO	39
180		ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1880
181		PEQUENA CIRURGIA	68
182	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	1179
183	HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	52
184	HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	119
185		ADOLESCENTE	14
186		ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	11
187		ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	62
188		ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	47
189		CARDIOLOGIA	65
190		CIRURGIA BARIATRICA	5
191		CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
192		CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	20
193		CIRURGIA GERAL	135
194		CIRURGIA PEDIATRICA	23
195		CIRURGIA PLASTICA	23
196		CIRURGIA PLASTICA - ABDOME	6
197		CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	7
198		CIRURGIA PLASTICA - NARIZ	5
199		CIRURGIA TORACICA	6
200		CIRURGIA VASCULAR	1
201		CLIMATERIO	20
202		DERMATOLOGIA	143
203		DOENCA DE CHAGAS	69
204		ENDOC E METAB - DIABETES	3
205	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	7	
206	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	18	
207	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	12	
208	EQUIPE UROLOGIA	11	





209	FISIATRIA	97
210	FONOAUDIOLOGO	39
211	GASTROENTEROLOGIA	53
212	GENETICA CLINICA	6
213	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	88
214	GINECOLOGIA	80
215	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	14
216	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	4
217	GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	8
218	HEMATOLOGIA	71
219	HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	3
220	HEPATOLOGIA	8
221	INFECTOLOGIA	18
222	INFECTOLOGIA-SAE	12
223	INFERTILIDADE FEMININA	94
224	INFERTILIDADE MASCULINA	16
225	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	15
226	LIGA DE HIPERTENSAO ARTERIAL	3
227	MASTOLOGIA	48
228	MEDICINA INTERNA	3
229	NEFROLOGIA	1
230	NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	2
231	NEUROCIRURGIA	11
232	NEUROLOGIA	58
233	NEUROLOGIA - COLUNA	4
234	NEUROLOGIA - ENDOCRINO	1
235	NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	1
236	NUTRICIONISTA	7
237	OBSTETRICIA	9
238	ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	1
239	ONCOLOGIA DE MAMA	19
240	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	2
241	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	18
242	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	56
243	OTORRINOLARINGOLOGIA	176
244	PARKINSON	7
245	PEDIATRIA	126
246	PEDIATRIA - CRESCIMENTO	2
247	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	1





248		PEQUENA CIRURGIA	69
249		PLANEJAMENTO FAMILIAR	27
250		PNEUMO PEDIATRA - ASMA	3
251		PNEUMOLOGIA	12
252		PRE NATAL / ADOLESCENTE	3
253		PROCTOLOGIA	78
254		PSIQUIATRIA	169
255	HOSPITAL DAS CLINICAS	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	2
256		REUMATOLOGIA	66
257		REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	8
258		REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	2
259		REUMATOLOGIA - OSTEOPOROSE	2
260		TISIOLOGIA	1
261		UROLOGIA	19
262		UROLOGIA - LITOTRIPSIA	10
263	HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	71
264		EQUIPE CABECA PESCOÇO	88
265		EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	4
266		EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	84
267		EQUIPE NEUROLOGIA	23
268		EQUIPE ODONTOLOGIA	22
269		EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	77
270		EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	20
271		EQUIPE PELE E TORAX	123
272		EQUIPE RADIOTERAPIA	168
273		EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	54
274		EQUIPE TUMOR OSSEO	19
275		EQUIPE UROLOGIA	61
276		PREVENÇÃO DO APARELHO DIGISTIVO	2
277		PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	60
278	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	12	
279	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	5	
280	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA	197
281		INFECTOLOGIA	139
282		TISIOLOGIA	4
283	HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	FITOTERAPEUTA	47





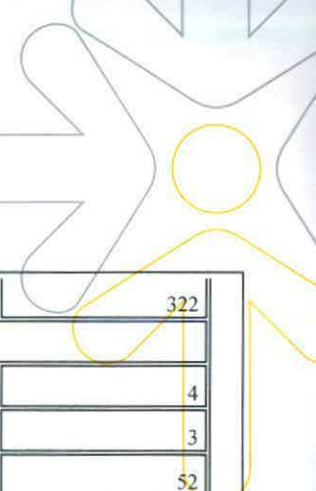
284		HOMEOPATIA	71
285	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO	CARDIOLOGIA	34
286		CIRURGIA GERAL	76
287		CIRURGIA TORACICA	7
288		CLINICA MEDICA	17
289		ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
290		ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	206
291	HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	19
292	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	OFTALMOLOGIA	278
293	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	125
294		CARDIOLOGIA	17
295		CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	22
296		CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	83
297		CIRURGIA GERAL	107
298		CIRURGIA PLASTICA	284
299		CIRURGIA TORACICA	4
300		DERMATOLOGIA	109
301		ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	152
302		FONOAUDIOLOGO	25
303		GASTROENTEROLOGIA	51
304		GERIATRIA	90
305		HEMATOLOGIA	111
306		NEFROLOGIA	58
307		NEUROCIRURGIA	100
308		NEUROLOGIA	284
309		ODONTOLOGIA - ESPECIAL	69
310	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	224	
311	OTORRINOLARINGOLOGIA	112	
312	PNEUMOLOGIA	85	
313	PROCTOLOGIA	161	
314	REUMATOLOGIA	187	
315	UROLOGIA	141	
316	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	121
317	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	PEDIATRIA	35
318		URGENCIA - VVS	18





319	HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CARDIOLOGIA	116
320		CIRURGIA GERAL	87
321		DERMATOLOGIA	135
322		NEUROLOGIA	638
323		OFTALMOLOGIA	157
324		OTORRINOLARINGOLOGIA	15
325		PROCTOLOGIA	14
326		UROLOGIA	314
327	HOSPITAL MONTE SINAI	CARDIOLOGIA	18
328		CIRURGIA CARDIOVASCULAR	3
329	HOSPITAL NEUROLOGICO	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	10
330	HOSPITAL SANTA CATARINA	CIRURGIA GERAL	116
331	HOSPITAL SANTA GENEVEVA	CARDIOLOGIA	20
332		CIRURGIA CARDIOVASCULAR	63
333	HOSPITAL SANTA LUCIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	21
334	HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	320
335		ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	233
336	HOSPITAL SAO FRANCISCO	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	12
337		CARDIOLOGIA	97
338	INSTITUTO DE NEFROLOGIA	NEFROLOGIA	3
339	INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	355
340	MATERNIDADE NASCER CIDADAO	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	38
341	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	38
342		LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
343		MASTOLOGIA	33
344		OBSTETRICIA	45
345		VASECTOMIA	28





346	ORTOPEDIA CENTRAL	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	322
347	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ADOLESCENTE	4
348		ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	3
349		ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	52
350		CARDIOLOGIA	60
351		CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	35
352		CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	60
353		CIRURGIA CARDIOVASCULAR	50
354		CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	28
355		CIRURGIA GERAL	105
356		CIRURGIA PEDIATRICA	264
357		CIRURGIA PLASTICA	104
358		CIRURGIA TORACICA	17
359		CLINICA GERAL	40
360		CLINICA MEDICA	4
361		DERMATOLOGIA	347
362		ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	14
363		GASTROENTEROLOGIA	38
364		GERIATRIA	8
365		GINECOLOGIA	233
366		GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	11
367		GINECOLOGIA ADOLESCENTES	24
368		HEPATOLOGIA	15
369		IMPLANTE MARCAPASSO	20
370		INFECTOLOGIA	17
371		NEFROLOGIA	21
372		NEUROCIRURGIA	8
373		NEUROLOGIA	388
374		NUTRICIONISTA	125
375		OBSTETRICIA	63
376		OFTALMOLOGIA	86
377		ONCOLOGIA	38
378		ORTOP E TRAUMAT - NEURO MUSCULAR	1
379		ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	13
380		ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	215
381		OTORRINOLARINGOLOGIA	87
382		PEDIATRIA	158
383		PNEUMOLOGIA	17
384		PROCTOLOGIA	76
385		PSICOLOGIA	65





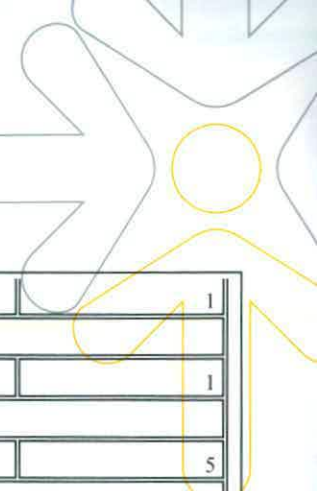
386		PSIQUIATRIA	13
387		REUMATOLOGIA	37
388		UROLOGIA	131
389	SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	495
390	UROCENTER	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	40
TOTAL GERAL			35591

4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas e Não Agendadas

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório que são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III que disponibilizaram vagas para marcação de consultas, entretanto não foram agendadas.

Desta forma, no mês de Outubro/09, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas porem não agendadas, estão descritas no quadro como se segue:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	6
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	8
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	13
	FONOAUDIOLOGO	9
	NUTRICIONISTA	3
	OTORRINOLARINGOLOGIA	10
CAIS CAMPINAS	PSICOLOGIA	1
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	106
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	1
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	18
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	8
	CARDIOLOGIA	3
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	34
	DERMATOLOGIA	4
	ENDODONTIA	5
	NUTRICIONISTA	1
	PEQUENA CIRURGIA	128
	PERIODONTIA	2
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	2
	PSICOLOGIA	1
UROLOGIA	6	



CAIS FINSOCIAL	FONOAUDIOLOGO	1
CAIS FINSOCIAL	NUTRICIONISTA	1
CAIS JARDIM CURITIBA	NUTRICIONISTA	5
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	ADOLESCENTE	6
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	1
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	1
	CARDIOLOGIA	1
	DERMATOLOGIA	2
	ENDODONTIA	3
	FONOAUDIOLOGO	1
	NUTRICIONISTA	4
	PEQUENA CIRURGIA	11
	PERIODONTIA	2
	PNEUMOLOGIA	26
PSICOLOGIA	1	
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	NEFROLOGIA	139
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	9
	PSICOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	3
UROLOGIA	3	
CAIS VILA NOVA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	8
	FONOAUDIOLOGO	3
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	PNEUMOLOGIA	53
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	29
	ENDODONTIA	4
	ORTODONTIA PREVENTIVA	1
	PERIODONTIA	2
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	76
PROTESE TOTAL	2	
CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	153
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	17
	CARDIOLOGIA	2
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	6





	CIRURGIA GERAL	13
	COLPOSCOPIA	3
	CRDT - INFECTOLOGIA	215
	DST - URO	53
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	ENDODONTIA	4
	INFECTOLOGIA	129
	LEEP	34
	MASTOLOGIA	9
	NUTRICIONISTA	3
	PERIODONTIA	7
	PNEUMOLOGIA	90
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	17
	PROCTOLOGIA	5
	PROTESE TOTAL	1
	RISCO CIRURGICO	5
	UROLOGIA	1
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	202
	OFTALMOLOGIA - PLASTICA OCULAR	50
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	COLPOSCOPIA	2
	DERMATOLOGIA	26
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	10
	NUTRICIONISTA	7
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3
	PNEUMOLOGIA	69
	PSICOLOGIA	2
	UROLOGIA	2
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	FONOAUDIOLOGO	3
	NUTRICIONISTA	2
	PEQUENA CIRURGIA	75
	PSICOLOGIA	1
CEREST GOIANIA	MEDICINA DO TRABALHO	103
CIAMS JARDIM AMERICA	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	4
	DERMATOLOGIA	3
	FONOAUDIOLOGO	7
	GASTROENTEROLOGIA	4
	HEMATOLOGIA	108
	NEUROLOGIA	17
	NUTRICIONISTA	3

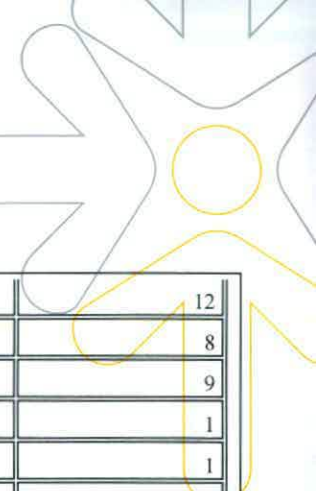


	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4
	OTORRINOLARINGOLOGIA	7
	PEQUENA CIRURGIA	7
	PNEUMOLOGIA	64
	PSICOLOGIA	2
CIAMS NOVO HORIZONTE	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	62
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	6
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA	4
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	41
	CIRURGIA GERAL	7
	DERMATOLOGIA	3
	ENDODONTIA	8
	FONOAUDIOLOGO	2
	GASTROENTEROLOGIA	2
	NEUROLOGIA	2
	NUTRICIONISTA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	7
	PEQUENA CIRURGIA	41
	PERIODONTIA	1
	PNEUMOLOGIA	195
PSICOLOGIA	1	
UROLOGIA	1	
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	9
	CARDIOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA	6
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	5
	NEUROLOGIA	3
	NUTRICIONISTA	3
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PEQUENA CIRURGIA	150
	PNEUMOLOGIA	86
	PSICOLOGIA	4
	REUMATOLOGIA	38
VASECTOMIA	23	
CIAMS URIAS MAGALHAES	CARDIOLOGIA	10
	DERMATOLOGIA	5
	FONOAUDIOLOGO	2
	GASTROENTEROLOGIA	5
	GINECOLOGIA	2
	NEUROLOGIA	3



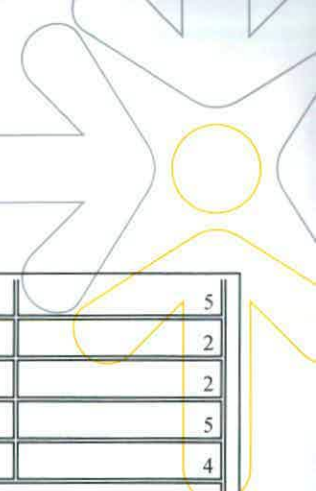
	OTORRINOLARINGOLOGIA	4
	PEQUENA CIRURGIA	255
	POSTECTOMIA	6
	PSICOLOGIA	4
	PSIQUIATRIA	1
CIMP	FONOAUDIOLOGO	1
	NEUROLOGIA	1
	PSICOLOGIA	1
CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA	NEFROLOGIA	36
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	6
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	DERMATOLOGIA	5
	FISIOTERAPEUTA	7
	GERIATRIA	1
	NUTRICIONISTA	1
	PSICOLOGIA	12
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	4
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	5
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	1
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	FONOAUDIOLOGO	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	28
FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	20
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	2
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	4
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	3
	CIRURGIA GERAL	44
	CIRURGIA PEDIATRICA	1
	CIRURGIA PLASTICA - NARIZ	1
	CIRURGIA TORACICA	6
	CLIMATERIO	4
	DERMATOLOGIA	6
	DOENCA DE CHAGAS	26
	ENDOC E METAB - DIABETES	1
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	1



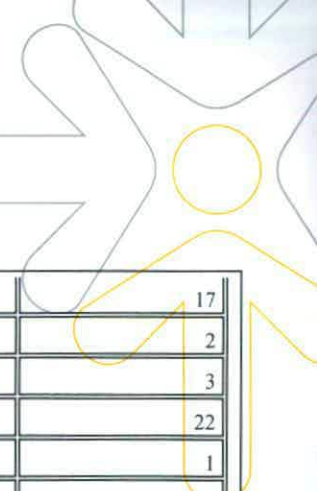


ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	12
EQUIPE UROLOGIA	8
FISIATRIA	9
FONOAUDIOLOGO	1
GENETICA CLINICA	1
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	10
GINECOLOGIA	3
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	1
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	1
GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	6
HEMATOLOGIA	2
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	18
HEPATOLOGIA	6
HEPATOPATIA	12
INFECTOLOGIA	33
INFECTOLOGIA-SAE	5
INFERTILIDADE FEMININA	7
LIGA DE HIPERTENSAO ARTERIAL	1
MASTOLOGIA	1
MEDICINA INTERNA	47
NEFROLOGIA	6
NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	5
NEUROLOGIA - COLUNA	22
NEUROLOGIA - ENDOCRINO	3
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	6
NUTRICIONISTA	1
OBSTETRICIA	1
ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	55
ONCOLOGIA DE MAMA	1
ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	4
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	47
OTORRINOLARINGOLOGIA	2
PARKINSON	1
PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	2
PEDIATRIA	7
PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	8
PEQUENA CIRURGIA	3
PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
PNEUMO PEDIATRA - ASMA	5
PNEUMOLOGIA	12
PRE NATAL / ADOLESCENTE	7
PROCTOLOGIA	3
PSIQUIATRIA	10
PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	7





	REUMATOLOGIA	5
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	2
	REUMATOLOGIA - OSTEOPOROSE	2
	TISIOLOGIA	5
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	4
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	3
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	6
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	15
	EQUIPE NEUROLOGIA	12
	EQUIPE ODONTOLOGIA	8
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	15
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	70
	EQUIPE PELE E TORAX	1
	EQUIPE RADIOTERAPIA	147
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	16
	EQUIPE TUMOR OSSEO	8
	PREVENÇÃO DO APARELHO DIGISTIVO	14
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA	3
	INFECTOLOGIA	21
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	2
	TISIOLOGIA	26
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	FITOTERAPEUTA	31
	HOMEOPATIA	3
HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	6
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	OFTALMOLOGIA	8
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	2
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	164
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	36
	CIRURGIA PLASTICA	4
	CIRURGIA TORACICA	32
	DERMATOLOGIA	3
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	8
	FONOAUDIOLOGO	1
	GERIATRIA	2
	HEMATOLOGIA	11
	NEFROLOGIA	62
	NEUROCIRURGIA	7
	NEUROLOGIA	6



	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	17
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3
	PNEUMOLOGIA	22
	PROCTOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	2
	UROLOGIA	1
HOSPITAL LUCIO REBELO	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	109
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	19
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CARDIOLOGIA	4
	CIRURGIA GERAL	273
	DERMATOLOGIA	5
	NEUROLOGIA	14
	OFTALMOLOGIA	4
	PROCTOLOGIA	1
	UROLOGIA	18
HOSPITAL MONTE SINAI	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	29
HOSPITAL NEUROLOGICO	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	7
HOSPITAL SANTA CATARINA	CIRURGIA GERAL	88
HOSPITAL SANTA GENEVEVA	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	333
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	6
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	8
HOSPITAL SAO FRANCISCO	CARDIOLOGIA	1
INSTITUTO DE NEFROLOGIA	NEFROLOGIA	8
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	6
MATERNIDADE NASCER CIDADAO	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	2
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	2
	MASTOLOGIA	3
	OBSTETRICIA	13
	VASECTOMIA	2





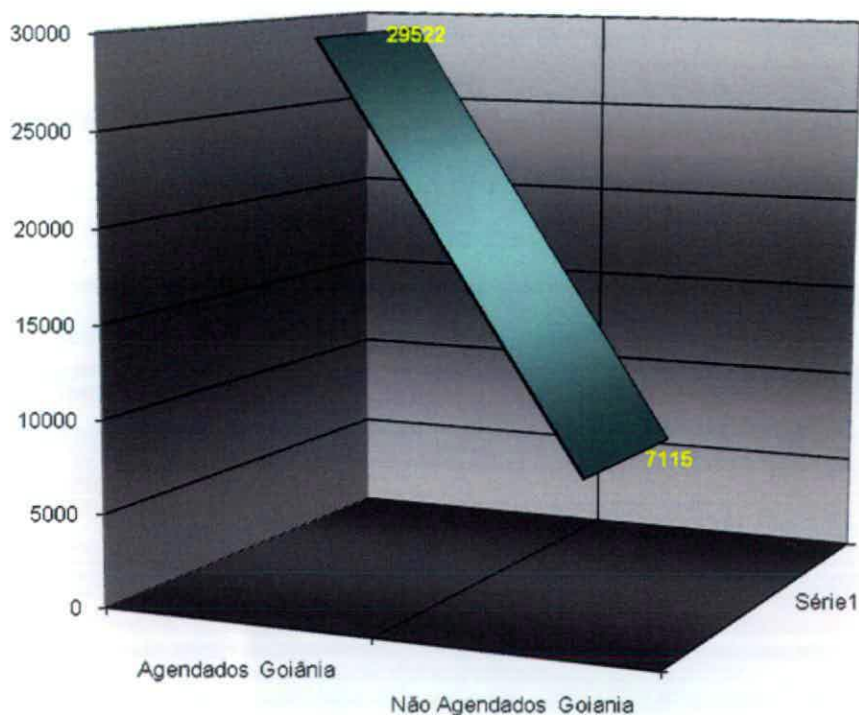
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	6
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	124
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	546
	CIRURGIA PEDIATRICA	100
	CIRURGIA PLASTICA	2
	CIRURGIA TORACICA	34
	CLINICA GERAL	153
	CLINICA MEDICA	18
	DERMATOLOGIA	15
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	GINECOLOGIA	3
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	2
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	1
	IMPLANTE MARCAPASSO	190
	INFECTOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	14
	NEUROLOGIA	5
	NUTRICIONISTA	7
	OBSTETRICIA	42
	OFTALMOLOGIA	2
	ONCOLOGIA	2
	ORTOP E TRAUMAT - NEURO MUSCULAR	7
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	16
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	PEDIATRIA	4
	PNEUMOLOGIA	36
	PSICOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	1
UROLOGIA	1	
UROCENTER	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	22
TOTAL GERAL		7115

Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

No quadro descrito anterior, pode-se observar que as Unidades onde houve maior perda de vagas Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificaram que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas para os pacientes oriundo de Goiânia – GO, ficaram representadas como se segue:

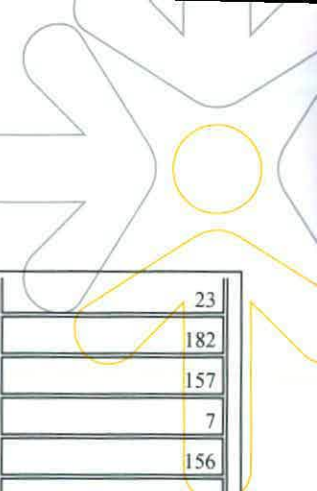


Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Cedidas Efetivamente Agendadas e Não Agendadas - Outubro 2009



4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas em Goiânia – GO, segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 31/10/2009.

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	22
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSQUIATRIA	PSQUIATRIA	217
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	175
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	123
	FONOAUDIOLOGO	81
	NUTRICIONISTA	87
	OTORRINOLARINGOLOGIA	290
	PEQUENA CIRURGIA	60
	PSICOLOGIA	30
CAIS CAMPINAS	PSICOLOGIA	23
CAIS CANDIDA DE MORAIS	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	40



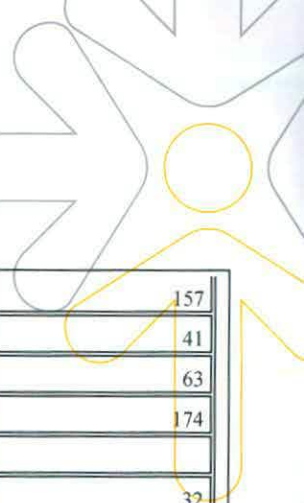
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	23
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	182
	CARDIOLOGIA	157
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	7
	DERMATOLOGIA	156
	ENDODONTIA	118
	NUTRICIONISTA	35
	PEQUENA CIRURGIA	297
	PERIODONTIA	76
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	2
	PSICOLOGIA	29
	UROLOGIA	219
CAIS FINSOCIAL	FONOAUDIOLOGO	34
	NUTRICIONISTA	34
CAIS JARDIM CURITIBA	NUTRICIONISTA	32
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	ADOLESCENTE	4
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	68
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	19
	CARDIOLOGIA	86
	DERMATOLOGIA	151
	ENDODONTIA	62
	FONOAUDIOLOGO	34
	NUTRICIONISTA	32
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	64
	PEQUENA CIRURGIA	219
	PERIODONTIA	37
	PNEUMOLOGIA	41
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	5
	PSICOLOGIA	17
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	49
	CARDIOLOGIA	95
	DERMATOLOGIA	33
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	93
	NEFROLOGIA	137
	NUTRICIONISTA	12
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	211
	PSICOLOGIA	9
	REUMATOLOGIA	57
	UROLOGIA	105
CAIS VILA NOVA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	122





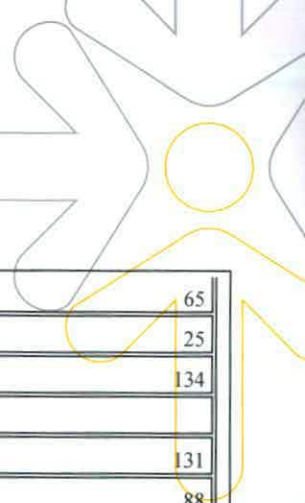
	FONOAUDIOLOGO	62
	OTORRINOLARINGOLOGIA	202
	PNEUMOLOGIA	155
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	125
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	24
	ENDODONTIA	84
	ORTODONTIA PREVENTIVA	22
	PERIODONTIA	81
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	8
	PROTESE TOTAL	66
CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	27
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	4
	CARDIOLOGIA	88
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	40
	CIRURGIA GERAL	71
	COLPOSCOPIA	69
	CRDT - INFECTOLOGIA	55
	DERMATOLOGIA	36
	DST - URO	67
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	18
	ENDODONTIA	89
	INFECTOLOGIA	15
	LEEP	4
	MASTOLOGIA	75
	NUTRICIONISTA	53
	PERIODONTIA	67
	PNEUMOLOGIA	1
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	39
	PROCTOLOGIA	259
	PROTESE TOTAL	45
RISCO CIRURGICO	163	
UROLOGIA	65	
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	2075
	OFTALMOLOGIA - GLAUCOMA	1
	OFTALMOLOGIA - PLASTICA OCULAR	1
	OFTALMOLOGIA - RETINA	3
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	CARDIOLOGIA	120
	COLPOSCOPIA	36
	DERMATOLOGIA	345
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	257
	NUTRICIONISTA	56





	OTORRINOLARINGOLOGIA	157
	PNEUMOLOGIA	41
	PSICOLOGIA	63
	UROLOGIA	174
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	FONOAUDIOLOGO	32
	NUTRICIONISTA	49
	PEQUENA CIRURGIA	45
	PSICOLOGIA	19
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	DERMATOLOGIA	102
CEREST GOIANIA	MEDICINA DO TRABALHO	8
CIAMS JARDIM AMERICA	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	41
	CARDIOLOGIA	54
	DERMATOLOGIA	123
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	43
	FONOAUDIOLOGO	13
	GASTROENTEROLOGIA	94
	HEMATOLOGIA	27
	NEUROLOGIA	295
	NUTRICIONISTA	77
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	328
	OTORRINOLARINGOLOGIA	132
	PEQUENA CIRURGIA	99
	PNEUMOLOGIA	42
	PSICOLOGIA	28
CIAMS NOVO HORIZONTE	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	31
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	79
	CARDIOLOGIA	323
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	22
	CIRURGIA GERAL	118
	DERMATOLOGIA	207
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	41
	ENDODONTIA	118
	FONOAUDIOLOGO	63
	GASTROENTEROLOGIA	28
	NEUROLOGIA	88
	NUTRICIONISTA	23
	OTORRINOLARINGOLOGIA	449
	PEQUENA CIRURGIA	19
	PERIODONTIA	41





	PNEUMOLOGIA	65
	PSICOLOGIA	25
	UROLOGIA	134
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	131
	CARDIOLOGIA	88
	COLPOSCOPIA	1
	DERMATOLOGIA	264
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	122
	NEUROLOGIA	275
	NUTRICIONISTA	39
	OTORRINOLARINGOLOGIA	127
	PEQUENA CIRURGIA	66
	PNEUMOLOGIA	70
	PSICOLOGIA	76
	REUMATOLOGIA	224
	VASECTOMIA	2
CIAMS URIAS MAGALHAES	CARDIOLOGIA	364
	DERMATOLOGIA	171
	FONOAUDIOLOGO	38
	GASTROENTEROLOGIA	136
	GINECOLOGIA	186
	NEUROLOGIA	157
	NUTRICIONISTA	3
	OTORRINOLARINGOLOGIA	205
	PEQUENA CIRURGIA	25
	POSTECTOMIA	44
	PSICOLOGIA	76
	PSIQUIATRIA	87
	UROLOGIA	90
CIMP	FONOAUDIOLOGO	35
	NEUROLOGIA	11
	PSICOLOGIA	9
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEdia E TRAUMATOLOGIA	6
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	149
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	DERMATOLOGIA	207
	FISIOTERAPEUTA	10
	GERIATRIA	91
	NUTRICIONISTA	20
	PSICOLOGIA	13





CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	157
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	19
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	66
	ORTOP E TRAUMAT - MAO	1
	ORTOP E TRAUMAT - OMBRO	1
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	3
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	FONOAUDIOLOGO	39
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1880
	PEQUENA CIRURGIA	68
FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	718
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	45
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	92
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	11
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	43
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	40
	CARDIOLOGIA	38
	CIRURGIA BARIATRICA	5
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	15
	CIRURGIA GERAL	87
	CIRURGIA PEDIATRICA	14
	CIRURGIA PLASTICA	20
	CIRURGIA PLASTICA - ABDOME	6
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	4
	CIRURGIA PLASTICA - NARIZ	5
	CIRURGIA TORACICA	6
	CIRURGIA VASCULAR	1
	CLIMATERIO	20
	DERMATOLOGIA	118
	DOENCA DE CHAGAS	55
	ENDOC E METAB - DIABETES	2
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	3
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	14
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	6
	EQUIPE UROLOGIA	11
	FISIATRIA	86
	FONOAUDIOLOGO	31
	GASTROENTEROLOGIA	30



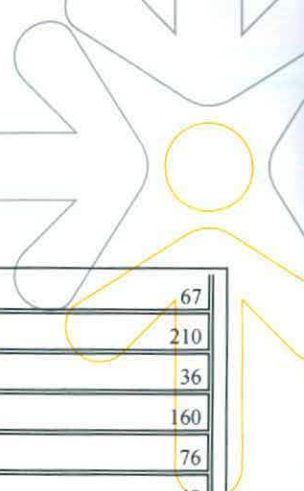


	GENETICA CLINICA	6
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	79
	GINECOLOGIA	60
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	10
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	4
	HEMATOLOGIA	56
	HEPATOLOGIA	4
	INFECTOLOGIA	6
	INFECTOLOGIA-SAE	11
	INFERTILIDADE FEMININA	75
	INFERTILIDADE MASCULINA	14
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	11
	LIGA DE HIPERTENSAO ARTERIAL	3
	MASTOLOGIA	30
	MEDICINA INTERNA	1
	NEFROLOGIA	1
	NEUROCIRURGIA	11
	NEUROLOGIA	45
	NEUROLOGIA - ENDOCRINO	1
	NUTRICIONISTA	4
	OBSTETRICIA	5
	ONCOLOGIA DE MAMA	12
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	1
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	5
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	41
	OTORRINOLARINGOLOGIA	111
	PARKINSON	7
	PEDIATRIA	77
	PEDIATRIA - CRESCIMENTO	2
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	1
	PEQUENA CIRURGIA	57
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	25
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	1
	PNEUMOLOGIA	9
	PRE NATAL / ADOLESCENTE	2
	PROCTOLOGIA	63
	PSIQUIATRIA	113
	REUMATOLOGIA	47
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	4
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	2
	REUMATOLOGIA - OSTEOPOROSE	2
	TISIOLOGIA	1
	UROLOGIA	16
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	20



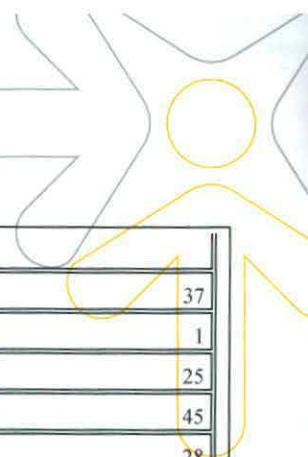


	EQUIPE CABECA PESCOÇO	37
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	44
	EQUIPE NEUROLOGIA	7
	EQUIPE ODONTOLOGIA	15
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	48
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	5
	EQUIPE PELE E TORAX	62
	EQUIPE RADIOTERAPIA	49
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	13
	EQUIPE TUMOR OSSEO	8
	EQUIPE UROLOGIA	31
	PREVENÇÃO DO APARELHO DIGESTIVO	2
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	34
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	8
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	5
HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA	144
	INFECTOLOGIA	81
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	FITOTERAPEUTA	20
	HOMEOPATIA	71
HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO	CARDIOLOGIA	34
	CIRURGIA GERAL	76
	CIRURGIA TORACICA	7
	CLINICA MEDICA	17
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	206
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	OFTALMOLOGIA	236
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	90
	CARDIOLOGIA	14
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	1
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	56
	CIRURGIA GERAL	82
	CIRURGIA PLASTICA	218
	CIRURGIA TORACICA	1
	DERMATOLOGIA	84
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	94
	FONOAUDIOLOGO	22
	GASTROENTEROLOGIA	27
	GERIATRIA	88
	HEMATOLOGIA	73
	NEFROLOGIA	31



	NEUROCIRURGIA	67
	NEUROLOGIA	210
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	36
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	160
	OTORRINOLARINGOLOGIA	76
	PNEUMOLOGIA	48
	PROCTOLOGIA	105
	REUMATOLOGIA	136
	UROLOGIA	77
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	121
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	PEDIATRIA	35
	URGENCIA - VVS	18
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CARDIOLOGIA	87
	CIRURGIA GERAL	74
	DERMATOLOGIA	122
	NEUROLOGIA	528
	OFTALMOLOGIA	113
	OTORRINOLARINGOLOGIA	10
	PROCTOLOGIA	12
	UROLOGIA	242
HOSPITAL MONTE SINAI	CARDIOLOGIA	13
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
HOSPITAL SANTA CATARINA	CIRURGIA GERAL	116
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	CARDIOLOGIA	20
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	56
HOSPITAL SANTA LUCIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	16
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	239
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	87
HOSPITAL SAO FRANCISCO	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	10
	CARDIOLOGIA	78
INSTITUTO DE NEFROLOGIA	NEFROLOGIA	1
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	200
MATERNIDADE NASCER CIDADAO	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	38





MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	37
	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	MASTOLOGIA	25
	OBSTETRICIA	45
	VASECTOMIA	28
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		
	ADOLESCENTE	4
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	3
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	30
	CARDIOLOGIA	40
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	19
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	59
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	20
	CIRURGIA GERAL	73
	CIRURGIA PEDIATRICA	218
	CIRURGIA PLASTICA	83
	CIRURGIA TORACICA	14
	CLINICA GERAL	31
	CLINICA MEDICA	1
	DERMATOLOGIA	262
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	8
	GASTROENTEROLOGIA	22
	GERIATRIA	8
	GINECOLOGIA	182
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	7
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	22
	HEPATOLOGIA	12
	IMPLANTE MARCAPASSO	13
	INFECTOLOGIA	16
	NEFROLOGIA	11
	NEUROCIRURGIA	6
	NEUROLOGIA	271
	NUTRICIONISTA	118
	OBSTETRICIA	57
	OFTALMOLOGIA	69
	ONCOLOGIA	29
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	171
	OTORRINOLARINGOLOGIA	57
	PEDIATRIA	131
	PNEUMOLOGIA	2
	PROCTOLOGIA	48
	PSICOLOGIA	55





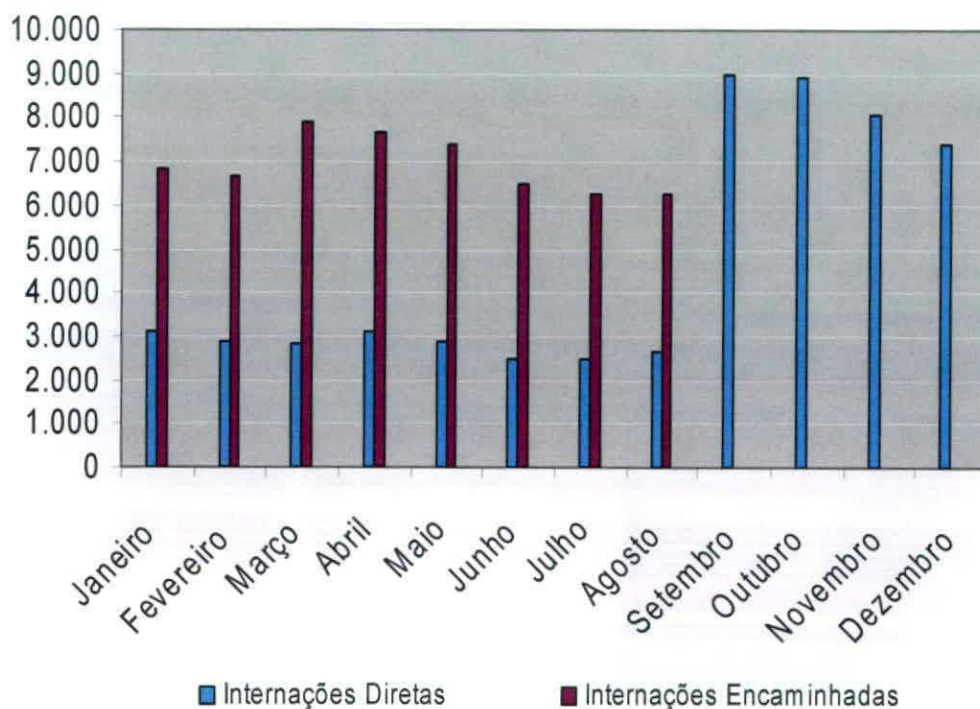
PSIQUIATRIA	12
REUMATOLOGIA	30
UROLOGIA	89
TOTAL GERAL	29522

4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2008.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	3.112	31%	6.812	69%
Fevereiro	2.905	30%	6.674	70%
Março	2.802	26%	7.917	74%
Abril	3.131	29%	7.673	71%
Maió	2.871	28%	7.411	72%
Junho	2.487	28%	6.489	72%
Julho	2.512	28%	6.270	72%
Agosto	2.668	30%	6.264	70%
Setembro	9.008	100%	0	0%
Outubro	8.918	100%	0	0%
Novembro	8.099	99,99%	1	0,01%
Dezembro	7.392	100%	0	0%
Total	55.905	50,2%	55.511	48,8%



Demonstrativo do Gráfico Mensal do Numero de Internações Hospitalares.

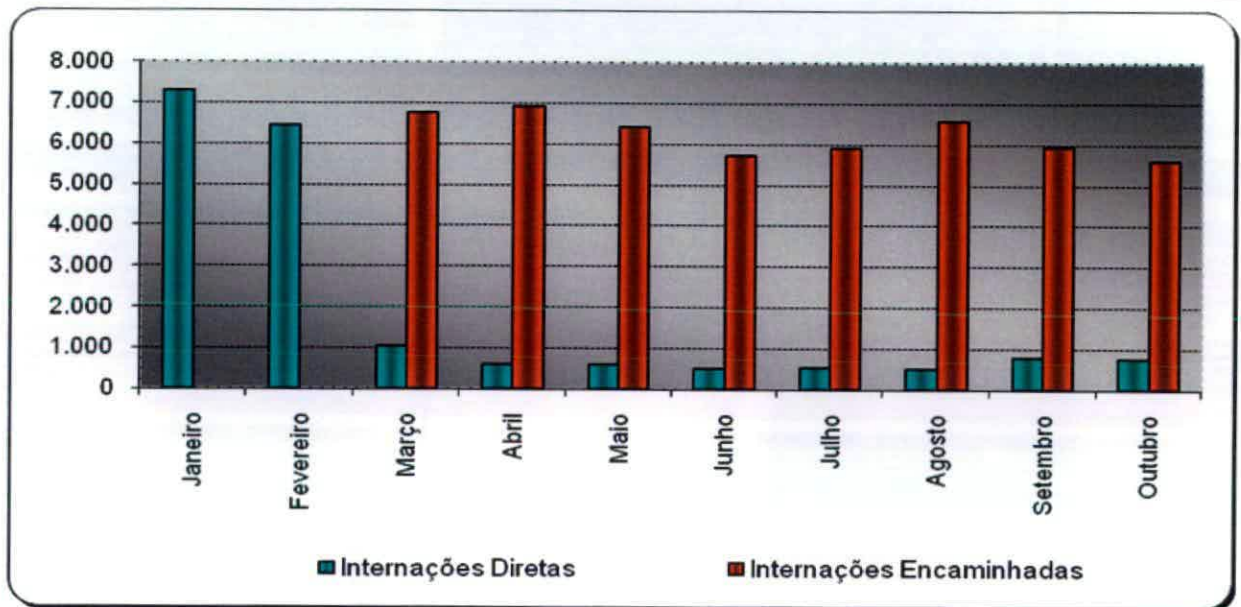


4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2009.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	7.032	100%	0	0%
Fevereiro	6.454	100%	0	0%
Março	1.052	13,5%	6.751	86,5%
Abril	593	8%	6.912	92%
Maio	619	8,8%	6.419	91,2%
Junho	509	8%	5.711	92%



Julho	547	8,46%	5.915	91,54%
Agosto	519	7%	6.588	93%
Setembro	798	12%	5.934	88%
Outubro	763	12%	5.615	88%
Total	19.156	29%	49.845	71%



4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007, 2008 e 2009.

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/12/08	55.905	47%	5.551	63%
2009	01/01 a 31/10/09	19.156	27,8%	49.845	72,2%
Total		107.141	46,4%	123.716	53,6%



5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A OUTUBRO 2009.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- A Central de Encaminhamento tem como objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HMI – Hospital Materno Infantil, HC – Hospital das Clínicas, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade. Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador.
- No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro de 2009 a Central de Regulação de Vagas realizou a contabilização do total de pacientes devolvidos pelas Unidades de Saúde/Credenciados e os motivos alegados através de justificativas constantes na devolução, conforme descrito no quadro que se segue:

RELATÓRIO DIÁRIO DE DEVOLUÇÕES - Referência - 01 à 31 de Outubro de 2009.

Data	Unidade de Origem - Solicitante	Unidade de Destino - Devolução	Diagnóstico	Motivo / Devolução
01/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	SANTA LUCIA	FRATURA DE ÚMERO	NÃO REALIZA ESTE TIPO DE PROCEDIMENTO
01/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HTO	FRATURA DE PUNHO	NÃO TEM MEDICO QUE FAÇA A CIRURGIA
01/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	SANTA BARBARA	FRATURA DE CALCANEIO	NECESSITA DE ESPECIALISTA DE PÉ
02/10/09	CIAMS JD. AMÉRICA	SANTA LUCIA	ITU	PRECISA DE UTI, HOSPITAL SEM PORTE
02/10/09	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	PNEUMONIA E BRONQUEOLITE	NECESSITA DE ISOLAMENTO, SUSP. DE HINI
02/10/09	CIAMS JD. AMÉRICA	HOSPITAL DOM BOSCO	ITU	HOSPITAL SEM PORTE PARA UTI
02/10/09	CIAMS JD. AMÉRICA	HOSPITAL CIDADE JARDIM	ITU	HOSPITAL SEM PORTE PARA UTI
02/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL MONTE SINAI	DM DESCOMPENSADO	SEM UTI
02/10/09	C. NOVO HORIZONTE	HGG	DM E AVCI	PCT COM QUADRO DE AVCI E FOI CODIFICADO COMO DM
03/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL DA CRIANCA	TCE	HOSPITAL NEUROCIRURGICO ENTRE OS DIAS 02 E 05/10
04/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	SANTA CASA	PANCREATITE AGUDA	SANTA CASA ALEGA PCT ESTA SEM TOMOGRAFIA DO ABDOMEN
06/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HTO	FRATURA DE MANDIBULA	SEM JUSTIFICATIVA





07/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL SANTA LUCIA	FRATURA DE UMERO	NECESSITA DE PROVAVEL ARTROPLATIA
07/10/09	CH. GOVERNADOR	HOSPITAL GOIANIA LESTE	ABDOMEN AGUDO	NECESSITA DE AVALIACAO DO CIRURGIAO (REAVALIAR)
08/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL CIDADE JARDIM	OBSTRUCAO INTESTINAL	SO FAZ ELETIVO
08/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL GOIANIA LESTE	FRATURA DE UMERO	SEM ESPECIALISTA
08/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL SANTA LUCIA	FRATURA DE PUNHO	SEM ESPECIALISTA
10/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL GOIANIA LESTE	APENDICITE	SEM ESPECIALISTA
10/10/09	MAT. NOSSA SENHORA DE LOURDES	HOSPITAL SANTA LUCIA	TP. NORMAL	SEM ESPECIALISTA
10/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL São JUDAS TADEU	DERRAME	SEM CIRURGIAO NA DATA
12/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	SANTA CASA	TVP	SEM ESPECIALISTA
12/10/09	C. BAIRRO GOIA	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	POLIARTRITE	SEM SUPORTE PARA TAL DIAGNOSTICO
14/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL GOIANIA LESTE	FRATURA ESCAPULA	SEM ESPECIALISTA
15/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL GOIANIA LESTE	FRATURA DE OMBRO	Não REALIZA PROCEDIMENTO
16/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL GOIANIA LESTE	FRATURA ESPINHA E TIBIA	SEM ESPECIALISTA
16/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL São JUDAS TADEU	FRATURA DE PATELA	NÃO REALIZA ESTE TIPO DE PROCEDIMENTO
19/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL GOIANIA LESTE	FRATURA E LUXACAO DE OMBRO	NÃO REALIZA ESTE TIPO DE PROCEDIMENTO
20/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL SANTA CATARINA	FRATURA DE TIBIA DISTAL	SEM ESPECIALISTA
21/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL SANTA BARBARA	FRATURA DE FEMUR	NECESSITA DE AVALIACAO DE CIRURGIAO DE TORAX
22/10/09	CROF	HOSPITAL CIDADE JARDIM	FRATURA DE FALANGE 5º DEDO	SEM ESPECIALISTA
22/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL GOIANIA LESTE	FRATURA DE UMERO PROXIMAL	NECESSITA DE ESPECIALISTA
23/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL GOIANIA LESTE	FRATURA DE PERNA	NECESSITA DE NEUROLOGISTA
23/10/09	CROF	HOSPITAL CIDADE JARDIM	FRATURA DE MAO	NECESSITA DE ESPECIALISTA
23/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL SANTA BARBARA	DM	Não TEM INDOCRI
24/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL SANTA LUCIA	ITU	NECESSITA DE UTI
24/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL ORTOPEDICO	HERNIA UMBILICAL	SEM ESPECIALISTA
25/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL GOIANIA LESTE	FRATURA DE METATARSO	NÃO REALIZA ESTE TIPO DE PROCEDIMENTO
25/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL CIDADE JARDIM	TCE INCONSCIENTE GASGLOW 10	Não ESTA RESPONDENDO NECESSITA DE UTI
26/10/09	C. URIAS MAGALHAES	HOSPITAL São FRANCISCO	TAQUIARRITIMIA	NECESSITA DE UTI
26/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL SANTA LUCIA	FRATURA DE OMBRO	NECESSITA DE ESPECIALISTA
26/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL GOIANIA LESTE	FRATURA DIAFISARIA DO UMERO	SEM ESPECIALISTA
26/10/09	CROF	HOSPITAL GOIANIA LESTE	FRATURA DIAFISARIA DO UMERO	SEM ESPECIALISTA
28/10/09	CROF	HOSPITAL SANTA BARBARA	FRATURA DE UMERO M.S.D	NECESSITA DE ESPECIALISTA
28/10/09	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	HOSPITAL SANTA BARBARA	FRATURA UMERO	NECESSITA DE ESPECIALISTA
28/10/09	CROF	HOSPITAL CORACAO DE JESUS	LESAO LCP	SEM ORTOPEDISTA
28/10/09	CROF	HOSPITAL GOIANIA LESTE	FRATURA DO SEGUNDO QUILODACTILO	SEM ESPECIALISTA

FONTE: RELATÓRIO DE DEVOLUÇÃO / CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS





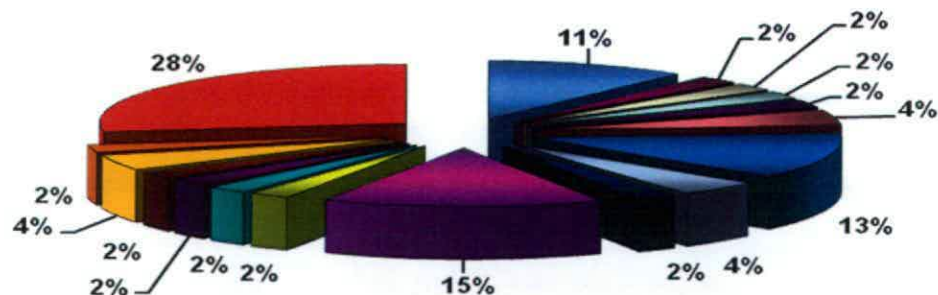
Em relação à contabilização dos dados apresentados, os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal relacionada a devolução através dos Hospitais Credenciados para as Unidades de Destino como se segue:

DEVOLUÇÕES POR UNIDADE DE DESTINO			
Referência - 01 a 31 de Outubro de 2009.			
Item	Unidade de Destino	Total de Devoluções	%
1	Hospital Cidade Jardim	5	11%
2	Hospital Coração de Jesus	1	2%
3	Hospital Infantil de Campinas	1	2%
4	Hospital da Criança	1	2%
5	Hospital Dom Bosco	1	2%
6	Hospital Santa Paula - HTO	2	4%
7	Hospital Santa Barbara	6	13%
8	Hospital São Judas Tadeu	2	4%
9	Hospital São Francisco de Assis	1	2%
10	Hospital Santa Lúcia	7	15%
11	Hospital Ortopédico	1	2%
12	Hospital Geral de Goiânia	1	2%
13	Hospital Maria Auxiliadora	1	2%
14	Hospital Monte Sinai	1	2%
15	Santa Casa de Misericórdia	2	4%
16	Hospital Santa Catarina	1	2%
17	Hospital Goiânia Leste	13	28%
TOTAL GERAL		47	100%

Para tanto, na solicitação de transferência/transporte dos casos de atendimento pré-hospitalar existem situações em que os pacientes são devolvidos às unidades de origem posterior ao requerimento efetuado à Central de Regulação de vagas. Dentro deste contexto, foi constatado que no mês de Outubro/08 foram devolvidos pelos Hospitais Credenciados um total de 47 (quarenta e sete) pacientes. Os Hospitais que mais se destacaram na devolução de pacientes foram: Hospital Goiânia Leste (13), Hospital Santa Lucia (07), Santa Bárbara (06), Hospital Cidade Jardim (05).



Devoluções por Unidade de Destino - Outubro / 2009



- Hospital Cidade Jardim
- Hospital Coração de Jesus
- Hospital Infantil de Campinas
- Hospital da Criança
- Hospital Dom Bosco
- Hospital Santa Paula - HTO
- Hospital Santa Barbara
- Hospital São Judas Tadeu
- Hospital São Francisco de Assis
- Hospital Santa Lúcia
- Hospital Ortopedico
- Hospital Geral de Goiânia
- Hospital Maria Auxiliadora
- Hospital Monte Sinai
- Santa Casa de Misericórdia
- Hospital Santa Catarina
- Hospital Goiânia Leste

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro de 2009, a Central de Encaminhamento realizou 4.023 (quatro mil e vinte e três) encaminhamentos, perfazendo uma média de 129 (cento e vinte e nove) encaminhamentos/dia. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal como se segue:

QUANTITATIVO DE ENCAMINHAMENTOS						
DATA	ENCAMINHAMENTOS	HUGO	H.M.I	H.C	H.D.T	C.R.O.F
01/10/09	143	41	19	31	11	41
02/10/09	116	38	16	15	5	42
03/10/09	108	39	9	11	6	43
04/10/09	90	38	11	17	1	23
05/10/09	133	37	12	22	6	56
06/10/09	151	38	20	26	10	57
07/10/09	143	42	16	18	5	62
08/10/09	149	39	15	41	8	46
09/10/09	124	30	15	21	5	53
10/10/09	114	45	9	15	12	33
11/10/09	114	36	12	10	6	50



12/10/09	132	49	19	12	5	47
13/10/09	149	47	12	35	2	53
14/10/09	144	52	6	35	7	44
15/10/09	130	33	20	38	2	37
16/10/09	137	39	28	23	2	45
17/10/09	126	56	21	3	4	42
18/10/09	80	32	3	8	6	31
19/10/09	149	42	18	30	8	51
20/10/09	138	47	19	21	3	48
21/10/09	117	33	11	16	9	48
22/10/09	140	43	13	22	12	50
23/10/09	159	53	19	36	3	48
24/10/09	96	42	15	8	3	28
25/10/09	107	33	14	12	3	45
26/10/09	152	53	20	26	4	49
27/10/09	139	39	14	21	2	63
28/10/09	145	37	19	20	11	58
29/10/09	147	29	21	36	9	52
30/10/09	140	54	14	33	6	33
31/10/09	111	42	19	12	7	31
TOTAL	4023	1278	479	674	183	1409

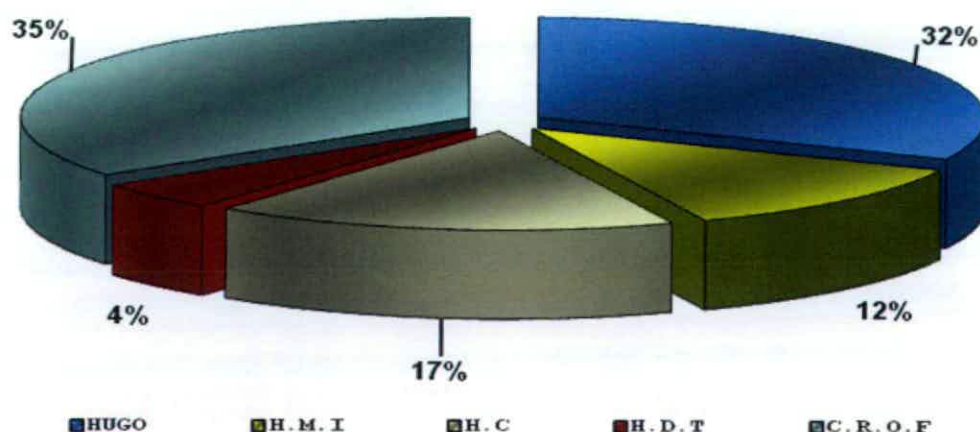
FONTE: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.278 (mil duzentas e setenta e oito) atingindo uma média de 31,7% (trinta e um virgula sete) do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 479 (quatrocentos e setenta e nove) no mês de Outubro/09 atingindo uma média de 11,9% (onze virgula nove). Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 674 (seiscentos e setenta e quatro) atingindo uma média de 16,7% (dezesesseis virgula sete). Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 183 (cento e oitenta e três), atingindo nesse mês uma média de 4,5% (quatro virgula cinco). Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 1.409 (hum mil quatrocentos e nove) atingindo uma média de 35% (trinta e cinco) do total dos encaminhamentos realizados no mês, conforme quadro abaixo e demonstração gráfica.

Período de 01/10/2009 à 31/10/2009		
Unidade de Referência	Encaminhamentos	Percentual
HUGO	1278	31,76734 %
H.M.I	479	11,90654 %
H.C	674	16,75367 %
H.D.T	183	4,548844 %
C.R.O.F	1409	35,02361 %
TOTAL	4023	100 %



Demonstrativo Gráfico dos Encaminhamentos realizados - Outubro / 2009



Em comparação ao mês de Setembro/2009 houve um acréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 3.989 (três mil novecentos e oitenta e nove) para 4.023 (quatro mil e vinte e três) usuários registrados no mês de Outubro/2009.

5.1 Demonstrativo de Encaminhamentos Solicitados pelas Unidades de Saúde para os Hospitais de Referencias.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 4.023 (quatro mil e vinte e três) encaminhamentos. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal/turno dos encaminhamentos. Dos encaminhamentos quantificados, pode-se observar as unidades de saúde solicitantes, como se segue:

Relatório de Encaminhamentos por Unidade de Saúde – Outubro 2009.					
UNIDADE DE SAÚDE SOLICITANTE	TURNO				Total
	Madrugada	Matutino	Vespertino	Noturno	Turnos
Cais Do Jardim Curitiba (Dist. Noroeste).	10	66	98	66	240
Cais Do Finsocial (Dist. Noroeste).	10	53	69	79	211
Cais Do Bairro Goiás (Dist. Oeste).	18	64	93	94	269
Cais Vila Nova (Dist Central).	6	34	25	46	111
Cais Do Parque Amendoeiras (Dist. Leste).	17	92	93	102	304
Cais Jardim Novo Mundo (Dist.Leste).	26	64	83	105	278
Cais De Campinas (Dist. M.Pontes).	15	30	56	49	150
Cais Cândida De Moraes (Dist. Mendanha).	21	94	20	89	224
Cais Chácara Do Governador (Dist.Sul/Sudeste).	31	87	126	143	387



Cais Do Novo Horizonte (Dist. Sudoeste).	38	150	212	192	592
Ciams Setor Urias Magalhães (Dist. Mendanha).	34	83	115	105	337
Ciams Do Jardim América (Dist. Sul/Sudeste).	16	52	79	57	204
Centro de Saúde Conjunto Riviera (Dist. Leste)	0	1	0	0	1
Centro De Saúde Esplanada dos Anicuns (Dist. Meia Ponte)	0	6	9	0	15
Centro de Saúde Jardim Guanabara III (Dist.Norte) – CAIS	17	33	59	73	182
Centro de Saúde Jardim Vila Boa (Dist. Sudoeste)	0	0	3	0	3
Centro de Saúde do Pa. Amazônia (Dist. Sul/Sud)	0	2	5	0	7
Centro de Saúde Parque dos Bunitis (Dist. Mendanha)	0	0	1	0	1
Centro De Saúde Do Pq. Ind. João Braz (Dist. Oeste).	0	0	2	0	2
Centro de Saúde Setor Rodoviário (Dist.M. Ponte)	0	0	1	0	1
Centro De Saúde Vila Santa Helena (Dist. M. Ponte).	0	0	1	0	1
Centro De Saúde Vila União (Dist. Sudoeste).	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Vila Maria Dilce (Dist. Mendanha)	0	2	0	0	2
Centro De Saúde Vila Pedroso (Dist Leste).	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Vila Moraes (Dist. Central)	0	0	1	8	9
Centro de Saúde Pq. Atheneu (Dist. Sul/Suldeste)	0	1	0	0	1
Centro De Saude Da Fama (Dist. M.Ponte).	0	0	2	0	2
Centro de Saúde Vila Mutirão (Dist. Noroeste)	0	0	2	0	2
Centro De Saúde Pq. Anhanguera (Dist. Sudoeste).	0	1	2	0	3
PSF - Garavelo B	0	2	2	0	4
Centro de Saúde São Judas Tadeu (Dist Norte)	0	2	2	0	4
Centro De Saúde Vera Cruz I (Dist. Oeste).	0	2	1	0	3
PSF - Madre Germana (Dist. Sudoeste)	0	1	1	0	2
Crof – Centro De Referencia Em Ortopedia E Fisioterapia	6	30	60	59	155
Centro de Referencia em Diagnostico e Terapia	0	3	1	0	4
CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação	1	0	1	0	2
PSF – Condominio das Esmeraldas	0	1	1	0	2
Centro de Saúde Jardim Itaipu	0	6	2	0	8
Centro de Saúde Jardim Primavera	0	2	0	0	2
PSF - Jardim Guanabara	0	1	4	2	7
PSF - Jardim Mariliza	0	0	1	0	1
PSF – Luana Parque	0	1	0	0	1
PSF – Aritana	0	0	3	0	3
PSF - Santa Rita	0	1	0	0	1
PSF – Real Conquista	0	1	0	0	1
PSP - Wassily Chuc	0	0	2	1	3
Hospital e Maternidade Nascer Cidadão	1	8	10	6	25
Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	3	4	3	3	13



Hospital Materno Infantil	3	18	40	17	78
Hospital Professor Anuar Auad (HDT) / SES - GO	0	5	5	1	11
Hospital das Clínicas - HC/UFG	1	0	5	9	15
Hospital Geral de Goiânia - HGG/SES-GO	0	0	2	0	2
Santa Casa de Misericórdia	0	0	0	1	1
Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO/SES-GO	0	2	13	0	15
Hospitais Credenciados	10	35	33	41	119
TOTAL GERAL	284	1040	1351	1348	4023

Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Outubro/09 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 31 de Outubro-09						
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/10/2009	1	1	0	0	1	0
02/10/2009	2	0	2	1	1	0
03/10/2009	7	0	7	2	5	0
04/10/2009	6	1	5	3	3	0
05/10/2009	5	0	5	1	3	1
06/10/2009	3	0	3	2	1	0
07/10/2009	11	1	10	4	7	0
08/10/2009	2	0	2	1	1	0
09/10/2009	9	4	5	1	5	3
10/10/2009	5	2	3	2	3	0
11/10/2009	9	6	3	4	2	3
12/10/2009	6	3	3	0	6	0
13/10/2009	8	1	7	2	5	1
14/10/2009	3	1	2	1	2	0
15/10/2009	5	4	1	2	3	0
16/10/2009	7	2	5	3	4	0
17/10/2009	7	1	6	2	5	0
18/10/2009	6	4	2	2	4	0
19/10/2009	1	0	1	0	1	0
20/10/2009	8	5	3	4	4	0
21/10/2009	2	0	2	2	0	0
22/10/2009	5	2	3	1	3	1



23/10/2009	0	0	0	0	0	0
24/10/2009	3	1	2	0	2	1
25/10/2009	4	3	1	1	3	0
26/10/2009	9	7	2	5	4	0
27/10/2009	10	2	8	1	8	1
28/10/2009	5	2	3	1	2	2
29/10/2009	4	4	0	1	3	0
30/10/2009	2	0	2	1	0	1
31/10/2009	0	0	0	0	0	0
TOTAL	155	57	98	50	91	14

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Outubro/09 foram atendidas 155 (cento e cinquenta e cinco) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 57 (cinquenta e sete) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 36,8% das solicitações, e 98 (noventa e oito) para UTI Neonatal perfazendo um total de 63,2% das solicitações.

Período de 01/10/2009 à 31/10/2009		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	57	36,77419 %
UTI Neonatal	98	63,22581 %
TOTAL	155	100 %

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's - Outubro / 2009



O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

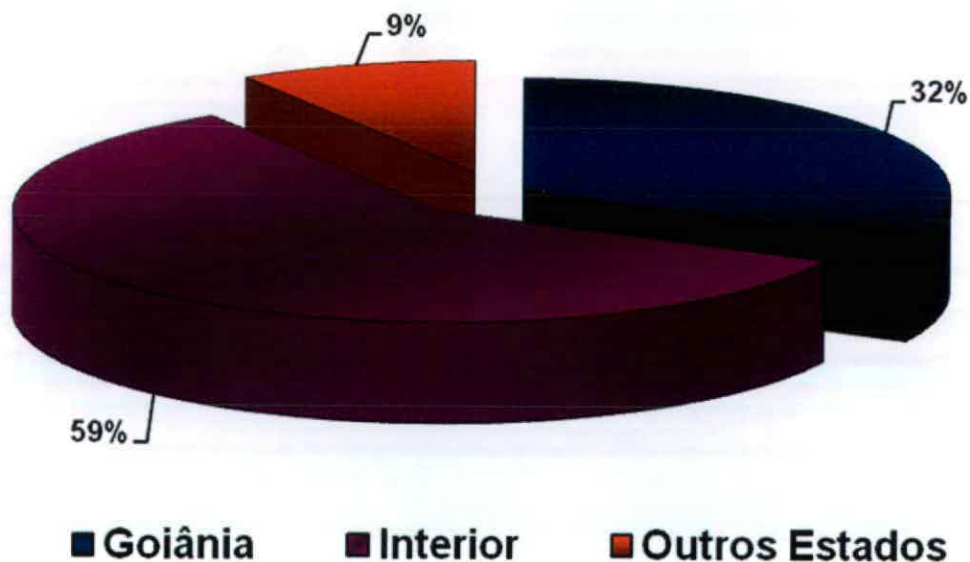
No mês de Outubro/09, Goiânia atendeu 155 (cento e cinquenta e cinco) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 50 (cinquenta) perfazendo um total de 32% (trinta e dois) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 91 (noventa e um) internações, perfazendo um total de 59% (cinquenta e nove) da demanda atendida. Os pacientes



oriundos de outros Estados totalizaram 14 (quatorze) solicitações, perfazendo um total de 9% (nove) da demanda atendida.

Período de 01/10/2009 à 31/10/2009		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	50	32,25806 %
Interior	91	58,70968 %
Outros Estados	14	9,032258 %
TOTAL	155	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Outubro / 2009.



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento;



No mês de Outubro/2009 os dados quantificados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA não foram processados, desta forma a quantificação não se encontra descrita neste relatório de gestão conforme demonstrado abaixo:

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	**
Codificações de AIH's	**
AIH's Avaliadas/Arquivadas	**
Total Geral	**

AIH – Autorização Para Internação Hospitalar.

** _ Dados não quantificados.

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação.

A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



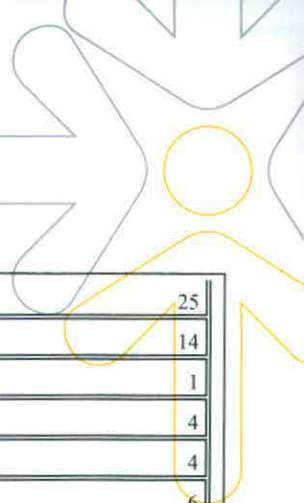
Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;



No mês de Outubro/09 foram agendadas 6.026 (seis mil e vinte e seis) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 31 de Outubro de 2009.		
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	43
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	13
	ENDODONTIA	35
	ORTODONTIA PREVENTIVA	2
	PERIODONTIA	44
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	2
	PROTESE TOTAL	28
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	683
CIMP	NEUROLOGIA	4
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	29
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	65
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	48
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	5
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	26
FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	461
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	7
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	27
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	3
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	11
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	19
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	7
	CARDIOLOGIA	27
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	5
	CIRURGIA GERAL	48
	CIRURGIA PEDIATRICA	9
	CIRURGIA PLASTICA	3
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	3



DERMATOLOGIA	25
DOENÇA DE CHAGAS	14
ENDOC E METAB - DIABETES	1
ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	4
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	4
ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	6
FISIATRIA	11
FONOAUDIOLOGO	8
GASTROENTEROLOGIA	23
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	9
GINECOLOGIA	20
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	4
GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	8
HEMATOLOGIA	15
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	3
HEPATOLOGIA	4
INFECTOLOGIA	12
INFECTOLOGIA-SAE	1
INFERTILIDADE FEMININA	19
INFERTILIDADE MASCULINA	2
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	4
MASTOLOGIA	18
MEDICINA INTERNA	2
NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	2
NEUROLOGIA	13
NEUROLOGIA - COLUNA	4
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	1
NUTRICIONISTA	3
OBSTETRICIA	4
ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	1
ONCOLOGIA DE MAMA	7
ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	1
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	13
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	15
OTORRINOLARINGOLOGIA	65
PEDIATRIA	49
PEQUENA CIRURGIA	12
PLANEJAMENTO FAMILIAR	2
PNEUMO PEDIATRA - ASMA	2
PNEUMOLOGIA	3
PRE NATAL / ADOLESCENTE	1
PROCTOLOGIA	15
PSIQUIATRIA	56
PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	2

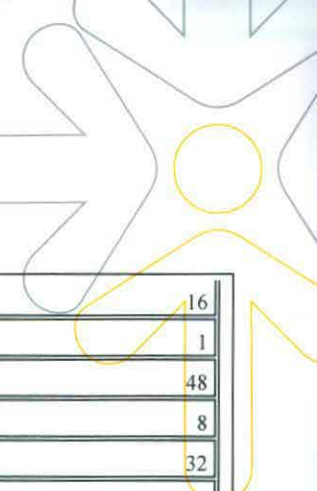




	REUMATOLOGIA	19
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	4
	UROLOGIA	3
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	10
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	51
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	51
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	4
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	40
	EQUIPE NEUROLOGIA	16
	EQUIPE ODONTOLOGIA	7
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	29
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	15
	EQUIPE PELE E TORAX	61
	EQUIPE RADIOTERAPIA	119
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	41
	EQUIPE TUMOR OSSEO	11
	EQUIPE UROLOGIA	30
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	26
PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	4	
HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA	53
	INFECTOLOGIA	58
	TISIOLOGIA	4
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	FITOTERAPEUTA	27
HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	19
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	OFTALMOLOGIA	42
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	35
	CARDIOLOGIA	3
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	21
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	27
	CIRURGIA GERAL	25
	CIRURGIA PLASTICA	66
	CIRURGIA TORACICA	3
	DERMATOLOGIA	25
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	58
	FONOAUDIOLOGO	3
	GASTROENTEROLOGIA	24
	GERIATRIA	2
	HEMATOLOGIA	38
NEFROLOGIA	27	



	NEUROCIRURGIA	33
	NEUROLOGIA	74
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	33
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	64
	OTORRINOLARINGOLOGIA	36
	PNEUMOLOGIA	37
	PROCTOLOGIA	56
	REUMATOLOGIA	51
	UROLOGIA	64
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CARDIOLOGIA	29
	CIRURGIA GERAL	13
	DERMATOLOGIA	13
	NEUROLOGIA	110
	OFTALMOLOGIA	44
	OTORRINOLARINGOLOGIA	5
	PROCTOLOGIA	2
	UROLOGIA	72
HOSPITAL MONTE SINAI	CARDIOLOGIA	5
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
HOSPITAL NEUROLÓGICO	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	10
HOSPITAL SANTA GENEVEVA	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	7
HOSPITAL SANTA LUCIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	5
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	81
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	146
HOSPITAL SAO FRANCISCO	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	2
	CARDIOLOGIA	19
INSTITUTO DE NEFROLOGIA	NEFROLOGIA	2
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	155
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	MASTOLOGIA	8
ORTOPEDIA CENTRAL	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	322
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	22
	CARDIOLOGIA	20



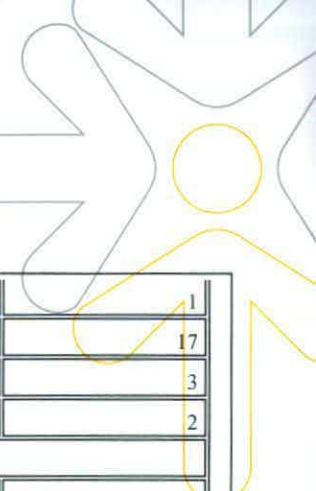
CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA		16
CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL		1
CIRURGIA CARDIOVASCULAR		48
CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO		8
CIRURGIA GERAL		32
CIRURGIA PEDIATRICA		46
CIRURGIA PLASTICA		21
CIRURGIA TORACICA		3
CLINICA GERAL		9
CLINICA MEDICA		3
DERMATOLOGIA		85
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA		6
GASTROENTEROLOGIA		16
GINECOLOGIA		51
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA		4
GINECOLOGIA ADOLESCENTES		2
HEPATOLOGIA		3
IMPLANTE MARCAPASSO		7
INFECTOLOGIA		1
NEFROLOGIA		10
NEUROCIRURGIA		2
NEUROLOGIA		117
NUTRICIONISTA		7
OBSTETRICIA		6
OFTALMOLOGIA		17
ONCOLOGIA		9
ORTOP E TRAUMAT - NEURO MUSCULAR		1
ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA		11
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA		44
OTORRINOLARINGOLOGIA		30
PEDIATRIA		27
PNEUMOLOGIA		15
PROCTOLOGIA		28
PSICOLOGIA		10
PSIQUIATRIA		1
REUMATOLOGIA		7
UROLOGIA		42
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	495
UROCENTER		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	40
TOTAL GERAL		6026

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.



No mês de Outubro/09 não foram agendadas 1.345 (um mil trezentos e quarenta e cinco) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

Quantitativo de Consultas Não Agendadas por Especialidade no Período de 01 a 31 de Outubro de 2009.		
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	5
CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	NEFROLOGIA	4
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	1
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	4
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	7
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	1
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	2
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	1
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	1
	CLIMATERIO	4
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	4
	FISIATRIA	6
	HEPATOLOGIA	2
	HEPATOPATIA	4
	INFECTOLOGIA	1
	INFECTOLOGIA-SAE	2
	INFERTILIDADE MASCULINA	1
	MEDICINA INTERNA	6
	NEUROLOGIA - COLUNA	2
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	5
PARKINSON	2	
PRE NATAL / ADOLESCENTE	2	
PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	1	
UROLOGIA - LITOTRIPSIA	6	
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	1
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	6
	EQUIPE NEUROLOGIA	2
	EQUIPE ODONTOLOGIA	6



	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	1
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	17
	EQUIPE RADIOTERAPIA	3
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	2
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD		
	TISIOLOGIA	1
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		
	OFTALMOLOGIA	12
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		
	FONOAUDIOLOGO	4
	GERIATRIA	3
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
	UROLOGIA	8
HOSPITAL NEUROLOGICO		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	13
HOSPITAL SANTA CATARINA		
	CIRURGIA GERAL	16
HOSPITAL SANTA GENOVEVA		
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	23
HOSPITAL SAO DOMINGOS		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	499
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		
	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	OBSTETRICIA	1
	VASECTOMIA	4
ORTOPEDIA CENTRAL		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	110
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	1
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	13
	CLINICA GERAL	1
	NUTRICIONISTA	7
	OBSTETRICIA	10
	ONCOLOGIA	1
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEdia		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	435
UROCENTER		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	68
TOTAL GERAL		1345

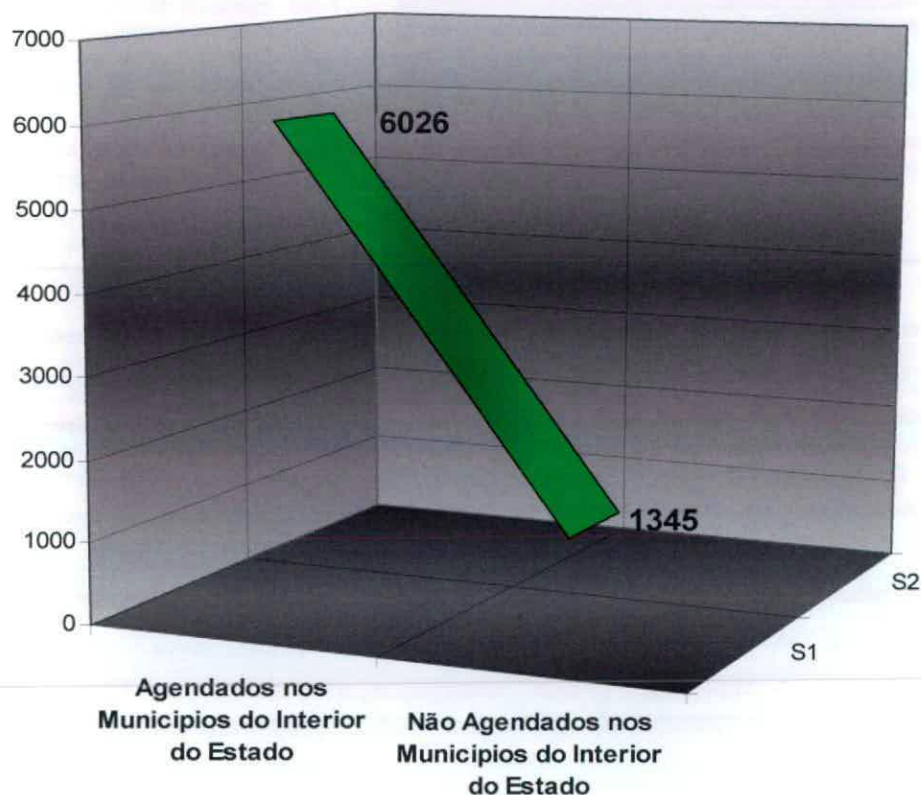




No mês de Outubro/2009 os dados quantificados relacionados as consultas especializadas direcionadas ao pacientes oriundos dos municípios do interior de Goiás foram processados, desta forma a quantificação se encontra descrita neste relatório de gestão conforme quadro demonstrado abaixo:

OUTUBRO - 2009		
Item	Descrição	Numero de Consultas
1	Agendados nos Municípios do Interior do Estado	6026
3	Não Agendados nos Municípios do Interior do Estado	1345
TOTAL		7.371

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Cedidas Efetivamente Agendadas e Não Agendadas nos Municípios do Interior do Estado - Outubro 2009



Além das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exame “chequinho”.



Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

No mês de Outubro de 2009, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, não foram processados pela chefia do respectivo departamento na data solicitada, desta forma não foram demonstrados no quadro abaixo.

EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 31 DE SETEMBRO/09	
ESPECIFICAÇÃO	QUANTITATIVO
Alta Complexidade	**
Média Complexidade	**
TOTAL	**

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

**_ não possui dados.

- No dia 02 de Outubro/09 foi reforçada a prevenção da Nova Gripe H1N1. Através da Sexta Feira Informativa os colaboradores foram orientados novamente quanto as medidas preventivas que devem ser tomadas contra a GRIPE SUINA.



GRIPE H1N1



PREVENÇÃO DA GRIPE H1N1



- lavar as mãos com água e sabão frequentemente e quando necessário e fazer o uso do álcool a 70%;





PREVENÇÃO DA GRIPE H1N1

As pessoas devem se manter atualizadas sobre o problema



IDTECH CONTRA A GRIPE H1N1

Medidas adotadas no IDTECH

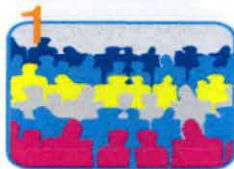
Previnha-se contra a nova gripe H1 N1



O IDTECH contra a gripe suína, faça a sua parte.

Quando há sintomas solicitar o supervisor

Previnha-se contra a nova gripe H1 N1



1. Evite aglomerações de pessoas, principalmente em ambientes fechados.



2. Abra janelas e deixe o ar entrar, em casa, no trabalho e nos ônibus.



3. Lave as mãos frequentemente com álcool ou com água e sabão.



4. Ao tossir, cubra o nariz e a boca com um lenço, de preferência descartável.



5. Se estiver com sintomas de gripe (febre acima de 38°C e tosse ou dor de garganta), use máscara.



6. Não compartilhe copos, talheres, toalhas e objetos pessoais.



7. Evite tocar seus olhos, nariz ou boca sem, antes, lavar as mãos.



8. Só use medicamentos com orientação médica.



9. Em caso de dúvida procure o seu médico ou uma Unidade de Saúde.



10. Se você está com gripe e apresentar dificuldade para respirar, procure imediatamente um serviço de saúde.



O IDTECH contra a gripe suína, faça a sua parte.



- Seguindo o cronograma de atividades motivacionais o dia das Crianças foi pura alegria. Todos os colaboradores receberam pirulitos e um cartão personalizado.



- Na Sexta Feira Informativa do dia 30 de Outubro/09 os colaboradores receberam informações em saúde, o tema foi Diabetes. Foram esclarecidos os tipos de diabetes bem como os sintomas, principais complicações, fatores de risco, tratamento e prevenção da doença.

Diabetes Gestacional

Geralmente acomete gestante no terceiro trimestre de gestação. Apresentando como principal sintoma a anasarca (edema generalizado - inchaço no corpo todo). O diabetes gestacional é um fator predisponente para o desenvolvimento do diabetes tipo 2. Normalmente os recém-nascidos de mães com este problema, apresentam peso acima do parâmetro esperado.

Sintomas da Diabetes:

Em seu estágio inicial, a diabetes não apresenta sintomas - e este é o principal motivo para que as pessoas façam exames periódicos (de preferência, a cada seis meses), especialmente se estiverem muito acima do peso ou se tiverem familiares que sofrem da doença. Mas, quando a doença já está instalada, alguns sintomas são notórios:

- Vontade frequente de urinar.
- Sede.
- Muita fome.
- Perda de peso.
- Fraqueza e cansaço físico e mental.
- Aparecimento de furúnculos.
- Dificuldade de cicatrização.

Principais complicações:

- Coma cetoacidótico.
- Pé - diabético.
- Ferida de vista.
- Problemas renais.
- Dificuldade de cicatrização.
- Problemas cardiovasculares.

Sexta-feira Informativa - Central de Processamento de Dados - CPD

Goânia, 30 de Outubro de 2009.

Informação em saúde

DIABETES

O diabetes é um dos problemas mais graves de saúde pública, pois responde por 40% das mortes por doenças cardiovasculares - a primeira causa de morte no mundo. No Brasil ele atinge cerca de 10% das pessoas entre 30 e 69 anos. Mas apenas metade delas sabem que são portadoras do distúrbio.

Tipos de Diabetes:

Diabetes Mellitus - tipo 1

As pessoas que sofrem da Diabetes Tipo 1, também chamadas de "insulino-dependentes", têm as células do pâncreas (que deveriam produzir a insulina) destruídas. O tratamento utilizado para tratar este tipo de diabetes é a injeção subcutânea (debaixo da pele) de insulina. As causas da diabetes do Tipo 1 ainda não são totalmente conhecidas, e envolvem fatores hereditários.

Diabetes Mellitus - tipo 2

Diferentemente das pessoas que sofrem da Diabetes do Tipo 1, as que sofrem da Diabetes Tipo 2 produzem insulina em excesso. Embora ainda não se saiba propriamente o que causa a Diabetes Tipo 2, acredita-se que, neste caso, o fator hereditário tenha uma importância decisiva. Em geral, os sintomas da diabetes tipo 2 são mais brandos e demoram mais para aparecer, mas isto não significa que ela seja menos grave. O ideal é que pessoas acima do peso e maiores de 40 anos estejam sempre de olho na alimentação e nos exames adequados para não serem pegas de surpresa quando os sintomas se intensificarem. A obesidade é comum nas pessoas que possuem este problema de saúde.



- Hiperglicemia e hipoglicemia
- Infecção pulmonar;
- Neuropatia diabética (perda da sensibilidade).

Fatores de risco para Diabetes:

- Idade maior ou igual a 45 anos.
- História familiar de DM (pais, filhos e irmãos)
- Sedentarismo
- HDL baixo ou triglicérides aumentado.
- Hipertensão arterial
- Doença coronariana.
- DM gestacional prévio.
- Filhos com peso maior que 4 kg, abortos de repetição ou morte de filhos nos primeiros dias de vida
- Uso de medicamentos que aumentam a glicose (cortisonas, diuréticos tiazídicos e beta-bloqueadores).

Tratamento:

O Tratamento do diabetes do tipo 1 é necessariamente com reposição de insulina. A alimentação e os exercícios físicos são muito importantes e ajudam no controle do nível glicêmico. Existem diferentes tipos de preparação de insulina e para cada paciente há uma dose individualizada de insulina, de acordo com os níveis glicêmicos observados. Por isso, todo tratamento deve ser prescrito e acompanhado por médicos.

Os exercícios físicos e dieta estão também no tratamento da diabetes tipo 2 principalmente para a redução do peso. Uma dieta saudável para uma pessoa com diabetes é pobre em açúcares, calorias e em colesterol; rica em óleos mono-insaturados, frutas, legumes e grãos. Medicamentos orais podem ser utilizados.

Prevenção:

Contudo o melhor é prevenir!

Medidas preventivas:

- Manter o peso normal.
- Praticar atividade física.
- Não fumar
- Controlar a pressão arterial.
- Evitar medicamentos que potencialmente possam agredir o pâncreas.



Dalva Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH
Rua 01 - 1.831 - 4º andar - Jardim América - Goiânia - GO - CEP 74115-040
Fone: (62) 3209.9700 - contato@idtech.org.br

- No mês de outubro foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: CPD faz gincana e incrementa campanha de papel, Dia da criança e comemorado no Idtech, Idtech doa alimentos ao Corae, Gestores Aprovam Serviços do Teleconsulta;
- A Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas registrou em ata do dia 04 de Outubro/09 que a atendente Priscila do Centro de Saúde Chácara do Governador após ser questionada sobre os diagnósticos dos pacientes, tanto para encaminhamento quanto para internação, tem deixado a desejar no que se refere a respostas com educação, bem como tem reclamado de que os Atendentes perguntam demais. Tal conduta além de demorar para liberar os pacientes, todos os questionamentos efetuados são com orientação dos Médicos Reguladores. Pela terceira semana consecutiva 07 Unidades de Saúde estiveram destituídas de Médicos Plantonistas Noturno, como se segue: Cais Campinas, Cais Bairro Goiá, Ciams Novo Horizonte, Ciams Jardim América, Cais Vila Nova, Cais Novo Mundo e Cais Jardim Guanabara, ocasionando sobrecarga nas demais Unidades de Saúde, que registraram várias reclamações;
- No dia 08 de Outubro/09 o Agente de Atendimento (Redator da ata noturno) Diego da Silva Santos registrou em ata que a Agente de Atendimento Júcélia Pinto da Trindade, foi observada jogando na posição de atendimento destinada ao Supervisor de turno (JOGO DA PACIÊNCIA). Cabe ressaltar que a colaboradora se encontra ciente do regulamento (PROIBIDO QUALQUER TIPO DE JOGO ONLINE OU OFFLINE). De acordo com o Supervisor Operacional no dia 09 de Outubro a Agente foi orientada novamente a respeito das normas, bem como se encontra ciente de que será advertida de forma disciplinar.
- No dia 09 de Outubro/09 o Agente de Atendimento (Redator da ata noturno) Robson Maia da Rocha registrou em ata que a Dra. Isaacquiele (00h00min às 06h00min), Dr. Marcos Nogueira (00h00min às 06h00min), Dra. Salma (00h00min às 06h00min) estiveram presentes no turno (Madrugada) momento em que realizaram buscas de UTI's Neonatal, UTI's Pediátrica e UTI's Adulto conforme o procedimento como também o gerenciamento de vagas no sistema e autorizaram cotas diretas via Sistema Intranet. A Técnica de Enfermagem esteve presente como segue: Sirlene (00h00min às 05h45min);



- De acordo com o Supervisor de Turno (Matutino) Eudizamor Pereira de Melo Júnior o turno do dia 10 de Outubro/09 transcorreu de forma tranquila e sem registro de intercorrências;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa no turno do dia 09 de Outubro/09 a agente de atendimento Murya Alves ficou responsável pela posição de atendimento número 09 (HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia), iniciou o primeiro atendimento às 12h10min para as devidas codificações com os Atendentes Romirta, Selma e Danilo. O Agente de Atendimento Paulo Ricardo responsável pelo cadastramento/monitoramento do sistema SISREG. A Agente de Atendimento Ana Aparecida Araújo responsável pela busca de Ortopedia;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas no dia 10 de Outubro o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo moderado de ligações;
- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Diego da Silva Santos no plantão do dia 11 de Outubro/09 a Dra. Valéria Lemes se ausentou às 19h43min do plantão por motivo de problema profissional, segundo o relato da Dra. Valéria, o Dr. Thiago Ribeiro a desrespeitou;
- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Paulo Ricardo no plantão do dia 12 de Outubro/09 foi repassada informação pelo Médico Regulador Dr. Leandro que o Médico Regulador Dr. Valfredo está codificando pacientes de maneira incorreta, encaminhando pacientes particulares para hospitais da rede SUS e não informando quais paciente foram liberados para as vagas de UTI buscadas;
- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Fernando Xavier de Lima no plantão do dia 12 de Outubro/09 o médico regulador Dr. Adib e a Agente de Atendimento Camila Soares informaram que algumas Unidades de Saúde (em especial a Central de Regulação de Aparecida de Goiânia e o Ciams Urias Magalhães) reclamaram que por algumas horas não conseguiram contactar a Central de Regulação, os telefones foram verificados e não apresentaram defeito aparente. No horário da reclamação, entre 21h00 e 23h30, alguns Agentes de Atendimento estavam disponíveis e seus telefones funcionavam perfeitamente;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa no turno do dia 13 de Outubro/09 o sistema SISREG esteve inoperante das 12h00min às 13h30min;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas registrou em ata que no dia 16 de Outubro/09 foi recebida informação do atendente Luis do Hospital Cidade Jardim informando que a unidade está em reforma e não estará recebendo pacientes e também do atendente Wanderson do Hospital Santa Lúcia que o mesmo está sem especialista em Ortopedia;
- De acordo com os Supervisores de Turno no dia 16 de Outubro/09 aconteceu a Sexta Feira Informativa, na qual os colaboradores foram repassadas informações sobre Herpes;
- No dia 16 de Outubro/09 o Supervisor de Turno (Matutino) Eudizamor Pereira de Melo Júnior registrou em ata que sob orientação do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson de Sousa, a Dra. Savita se ausentou do Complexo Regulador para fazer buscas pessoalmente em Hospitais Credenciados que possuem UTI's Adultas;
- De acordo como Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Paulo Ricardo no dia 17 de outubro/09 o Sistema de Rede permaneceu fora do ar do período das 16h40min às 17h45min, devido a reformas feitas nas mesas dos Médicos Reguladores na Central de Vagas;



- De acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas no turno do dia 18 de Outubro/09 o Sistema Intranet ficou fora do ar das 01h00min voltando a normalidade às 01h35min para atualização do horário de verão;
- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Fernando Xavier de Lima no dia 19 de Outubro/09 houve queda de energia na Central de Regulação às 20h24min que durou apenas alguns segundos, ocasionando demora para restabelecer as codificações via sistema devido queda das chaves dos disjuntores por diversas vezes;
- No dia 20 de Outubro/09 o Supervisor de Turno (Matutino) Eudizamor Pereira de Melo Júnior relatou em ata que entre os períodos 07h00min e 07h07min, a Central de Regulação ficou desprovida da presença de médicos reguladores. Às 08h40min o Cais Bairro Goiá entrou em contato conosco através da pessoa da funcionária Keila Mônica, informando que durante o turno noturno (19/10/2009) foi autorizado pela Dra. Valéria Lemes (Médica Reguladora da Central de Regulação) o encaminhamento do paciente João Leite da Paixão (Diagnóstico: Câncer de Próstata com Metástase) para o Hospital do Câncer Araújo Jorge. O mesmo foi devolvido, pois segundo a justificativa dada pelo Dr. Luiz Gustavo Guimarães (CRM 13863) do Hospital do Câncer, o paciente não foi regulado pelo Sistema Intranet da Regulação e orientou encaminhar o mesmo para o HC - Hospital das Clínicas, porém foi devolvido para a Unidade de origem, a saber, o Cais Bairro Goiá, aonde o paciente foi inserido no Sistema Intranet às 23h47min como pedido de vaga clínica em Enfermaria (segundo a Enfermeira Clébia do Cais no turno noturno) para o HGG – Hospital Geral de Goiânia aonde o paciente fazia tratamento, ficando aguardando a vaga na pendência, o Dr. Tubertino (Médico Regulador) entrou em contato com o HGG - Hospital Geral de Goiânia e foi informado que somente haveria vaga para o paciente na parte da manhã (20/10/2009). Entramos em contato novamente com o Cais Bairro Goiá pela manhã e fomos informados que às 01h00min da madrugada do dia 20/10/2009, o paciente passou a necessitar do uso de O2 (passando a necessitar de UTI) e a Unidade de Saúde não informou a Central de Regulação às mudanças do quadro clínico, posteriormente o paciente veio a óbito às 08h10min do dia em curso na sala de reanimação da Unidade. A funcionária da Unidade de Saúde, a Sra. Keila Mônica nos informou que familiares do paciente não se conformam com o ocorrido e querem entrar em contato com a Imprensa;
- No dia 23 de Outubro/09 os Supervisores de turno registraram em ata que houve a Sexta Informativa e em homenagem ao dia 24 de Outubro – Aniversário de Goiânia os colaboradores conheceram / lembraram a história do nosso município;
- No dia 24 a Supervisora de Turno (Vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa registrou em ata que houve carência de vagas de cirurgia geral. A Dra. Valéria Ghanan liberou alguns pacientes de ortopedia conforme o ofício enviado ao Chefe do Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza, sem ligar nos hospitais;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa o turno do dia 27 de Outubro/09 transcorreu de forma tranqüila com fluxo médio de ligações;
- No dia 29 o Supervisor de Turno (Matutino) Eudizamor Pereira de Melo Júnior registrou em ata que os pacientes não foram cadastrados no Sistema SISREG, visto que a Internet estava inoperante, ficando desta forma sem acesso ao Sistema da Central de Regulação de Aparecida de Goiânia;
- No dia 29 Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Fernando Xavier de Lima registrou em ata que o sistema de codificação de AIH's e Cotas Diretas (Intranet) ficou indisponível de 20h00min às 00h00min para manutenção conforme aviso prévio prestado, via telefone, pela equipe COMDATA. As internações hospitalares se deram por meio de



controle manual, de acordo com o espelho de vagas disponíveis impresso antes da suspensão da Intranet;

5.2. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prossequindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;



- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/ qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações;
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no



uso de mouses e teclados, afim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.

- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;



- Foi implantado o novo Sistema Operacional da COMDATA de Interações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das interações realizadas pela Central de Regulação de Vagas;
- Os Hospitais abaixo relacionados foram inseridos em sua totalidade no novo Sistema Operacional via Intranet no dia 31/10/2009.

1) Hospital Cidade Jardim	23) Maternidade Nsª Senhora de Lourdes
2) Hospital Coração de Jesus	24) Hospital Ortopédico
3) HGG	25) Hospital Santa Rosa
4) IGOPE	26) Hospital de Doenças Tropicais
5) Hospital Maria Auxiliadora	27) Hospital São Lucas
6) Hospital Monte Sinai	28) Hospital Santa Catarina
7) Pronto Socorro Infantil de Goiânia	29) Hospital São Miguel
8) Hospital Santa Bárbara	30) Hospital Materno Infantil
9) Hospital Santa Casa de Misericórdia	31) Hospital São Jorge
10) Hospital Santa Paula	32) Hospital Infantil de Campinas
11) Hospital São Judas Tadeu	33) CRER
12) Hospital São Marcos	34) Hospital Goiânia Leste
13) Hospital Vila Nova	35) Hospital Angélica
14) Hospital Dom Bosco	36) Hospital São Francisco
15) Hospital São Domingos	37) Hospital Araújo Jorge



16) Hospital das Clínicas	38) Hospital Urológico
17) Hospital Santa Genoveva	39) Clínica Jardim América
18) Hospital Lúcio Rebelo	40) Clínica Isabela
19) Fundação Banco de Olhos	41) Clínica Repouso de Goiânia
20) Hospital Santa Lúcia	42) Hospital Espirita Euripedes Barsanulfo
21) Hospital de Queimaduras	43) Asmigo
22) Hospital da Criança	

O HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia iniciou a solicitação de Cotas Diretas direto via Sistema Intranet que é autorizado pelos Médicos Reguladores. Caso o paciente não tenha cadastro no sistema o Atendente do HUGO entrará em contato com os Agentes de Atendimento através da PA 09 (HUGO) para que os mesmos façam a inclusão do cadastro no sistema Intranet.

5.3. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel;
- Problemas com sistemas de acesso **Sisreg III e Comdata / Intranet** da Central de Regulação de Vagas.

DATA	PERÍODO
30.10.09 – Sisreg III	00h00min às 10h05min

DATA	PERÍODO
18.10.09 – Comdata / Intranet	01h00min às 13h35min
29.10.09 – Comdata / Intranet	06h00min às 10h35min e 22h00min às 00h00min
30.10.09 – Comdata / Intranet	00h00min às 10h05min
31.10.09 – Comdata / Intranet	00h00min às 06h00min

- Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos



conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarra atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;

- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarra prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições dificultando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

5.4. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de celulares, note book's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;



- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 12 de Novembro de 2009.

Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



**Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 31/10/2009,
por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.**



Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1185 - CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS		TOTAL 2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 179
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	22
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	20
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	28
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	18
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	22
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	12
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 1394 - CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO		TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 145
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	17
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	22
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	8
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	17
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 145
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 161
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	17
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	32
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	8
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	23
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	6
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	17
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
Unidade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA		TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1623 - CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO		TOTAL 6
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA		TOTAL 2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA		TOTAL 2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 609
2518295	ASMIGO	13
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	86
2518872	CLINICA ISABELA	116
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	112
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	84
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	196
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL		TOTAL 89
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	20
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 212
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	24
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	14
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	36
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	10
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	32
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	9
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 212
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	9
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	12
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	11
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 130
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	14
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	17
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	18
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	9
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	15
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	8
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
Unidade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA		TOTAL 3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 1697 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 317
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	29
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	49

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 317
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	49
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	9
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	9
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	36
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	22
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	9
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	9
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	17
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	11
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	12
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	15
Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 91
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	16
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	6
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 91
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 64
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 141
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	20
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	18
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	18
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	7
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	20
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	6
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	15

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA		TOTAL 7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II		TOTAL 3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 113
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	14
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	15
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	8
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	7
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1714 - CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA/		TOTAL 5
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 936
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	31
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	32
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 936
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	55
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	77
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	69
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	35
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	97
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	26
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	132
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	38
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	65
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	73
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	20
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	35
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	41
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	101
Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO		TOTAL 78
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	21
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	11
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	16
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	13
Unidade de Origem: 2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		TOTAL 22
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	14
Unidade de Origem: 2019 - UABSF - BAIRRO FLORESTA		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA		TOTAL 2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
Unidade de Origem: 2025 - UABSF - VALE DOS SONHOS		TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
 MS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU	TOTAL 1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
Unidade de Origem:	2030 - UABSF - PARQUE TREMENDÃO	TOTAL 1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
Unidade de Origem:	2046 - UABSF - MORADA DO SOL	TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
Unidade de Origem:	2051 - UABSF DO RECANTO DAS MINAS GERAIS	TOTAL 1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
Unidade de Origem:	2054 - UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	TOTAL 1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
Unidade de Origem:	2055 - UABSF - GARAVELO B	TOTAL 3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem:	2075 - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	TOTAL 181
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	27
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	26
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	17
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	18
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	28
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	6
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	51
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem:	2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA	TOTAL 1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem:	2083 - UABSF - MADRE GERMANA	TOTAL 16
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG	TOTAL 224
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG		TOTAL 224
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	67
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	14
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	9
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	18
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	8
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	22
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	7
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	7
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
Unidade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 64
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	6
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	8
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	10
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	12
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
Unidade de Origem: 2095 - HOSPITAL ARAUJO JORGE		TOTAL 23
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	20
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 2096 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEI DE URGENCIA - SAMU		TOTAL 1
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
Unidade de Origem: 2098 - UABSF - JARDIM ARITANA		TOTAL 2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
credenciado de Origem: 2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA		TOTAL 4

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA		TOTAL 4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA		TOTAL 1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
Credenciado de Origem: 2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA		TOTAL 14
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	14
Credenciado de Origem: 2338130 - PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA		TOTAL 3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
Credenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA		TOTAL 3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS		TOTAL 5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
Credenciado de Origem: 2338203 - HOSP LUCIO REBELO		TOTAL 1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 1.624
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	60
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	111
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	1
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	380
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	73
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	93
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	7
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	9
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	72
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	87
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	26
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	50
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	86
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	47
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	14
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	142

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 1.624
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	7
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	172
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	13
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	21
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	111
Credenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		TOTAL 3
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
Credenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS		TOTAL 10
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	10
Credenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA		TOTAL 37
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	36
Credenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA		TOTAL 8
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA		TOTAL 2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
Credenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		TOTAL 11
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Credenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA		TOTAL 1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS		TOTAL 7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Credenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS		TOTAL 8
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	8

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X		TOTAL 4
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2339315 - CAIS JARDIM NOVO MUNDO		TOTAL 1
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
Credenciado de Origem: 2339447 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 1
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
Credenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA		TOTAL 4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	3
Credenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS		TOTAL 37
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	22
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Credenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU		TOTAL 10
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
Credenciado de Origem: 2518295 - ASMIGO		TOTAL 1
2518295	ASMIGO	1
Credenciado de Origem: 2518996 - HOSPITAL ANGELICA LTDA		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA		TOTAL 5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
Credenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA		TOTAL 4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
Credenciado de Origem: 2589222 - HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA		TOTAL 2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2589605 - HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGI/		TOTAL 1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Credenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER		TOTAL 3
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA		TOTAL 466
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	2
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	39
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	27
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	96
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	55
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	10
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	9
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	43
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	29
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	5
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	25
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	12
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	19
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	10
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	16
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	7
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	29
Unidade de Origem: 5208103 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FORMOSO		TOTAL 1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
Unidade de Origem: 790 - CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 65
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	9
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	16
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	6

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 65
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 794 - CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO		TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem: 795 - CENTRO DE SAUDE VILA MORAIS		TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA		TOTAL 4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		TOTAL 147
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	13
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	23
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	7
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	22
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	15
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	14

Resumo de Internações no período de 01/10/2009 a 31/10/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	TOTAL 2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
Unidade de Origem:	800 - CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem:	802 - CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	TOTAL 1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Unidade de Origem:	803 - CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	TOTAL 2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem:	805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO	TOTAL 2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
Unidade de Origem:	806 - CENTRO DE SAUDE BALNEARIO MEIA PONTE	TOTAL 1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem:	807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ	TOTAL 5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	808 - CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	TOTAL 1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
Unidade de Origem:	809 - CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA	TOTAL 4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	827 - CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
TOTAL GERAL		6.373



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO /2009

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192**

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO/2009



CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - aconselhamento e orientação;
 - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
 - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
 - orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
 - coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;





- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	08	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	08	
03	18h às 24h	08	
04	24h às 06h	08	
Total Geral		32	-

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Outubro / 2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02
20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02
21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
TOTAL :				32





SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação		01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Outubro/09.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/09, os Agentes de Atendimento repassaram 7.792 (sete mil setecentos e noventa e dois) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.385 (três mil trezentos e oitenta e cinco) resultaram em orientações e 4.407 (quatro mil quatrocentos e sete) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:





Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Outubro de 2009.

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA
01/10/2009	152	142	294	140	12
02/10/2009	140	84	224	130	10
03/10/2009	183	45	228	173	10
04/10/2009	198	73	271	185	13
05/10/2009	133	143	276	119	14
06/10/2009	129	106	235	126	3
07/10/2009	137	123	260	125	12
08/10/2009	135	101	236	123	12
09/10/2009	137	89	226	127	10
10/10/2009	178	82	260	159	19
11/10/2009	159	87	246	144	15
12/10/2009	134	168	302	123	11
13/10/2009	116	166	282	106	10
14/10/2009	119	126	245	107	12
15/10/2009	121	76	197	114	7
16/10/2009	153	78	231	136	17
17/10/2009	160	56	216	150	10
18/10/2009	128	84	212	116	12
19/10/2009	121	143	264	112	9
20/10/2009	103	173	276	99	4
21/10/2009	110	125	235	101	9
22/10/2009	137	96	233	123	14
23/10/2009	136	84	220	128	8
24/10/2009	160	99	259	152	8
25/10/2009	177	152	329	166	11
26/10/2009	145	115	260	132	13
27/10/2009	145	150	295	132	13
28/10/2009	104	116	220	94	10
29/10/2009	139	77	216	122	17
30/10/2009	157	101	258	141	16
31/10/2009	161	125	286	148	13
TOTAL	4407	3385	7792	4053	354

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU
USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

Se comparado ao mês de Setembro/09 pode-se verificar que houve decréscimo no número de atendimentos / orientação de 9.257 (nove mil duzentos e cinquenta e sete), para 7.792 (sete mil



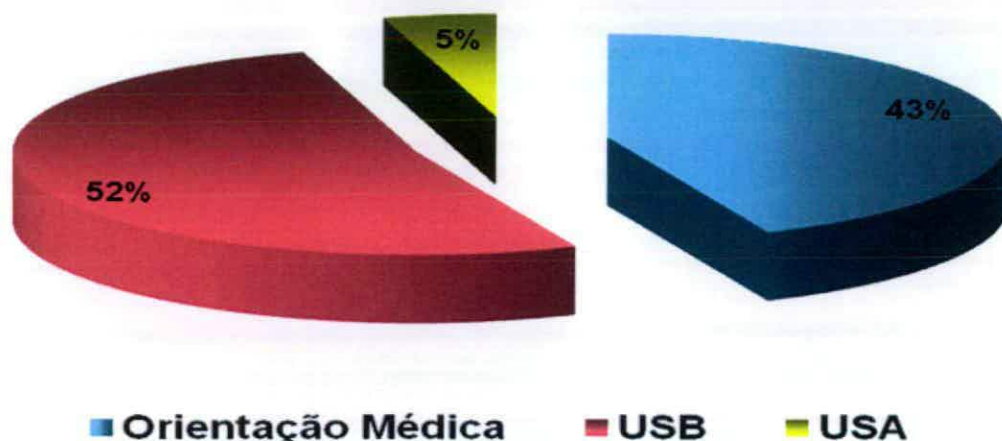


setecentos e noventa e dois), e um acréscimo no número de USB de 3.962 (três mil novecentos e sessenta e dois) para 4.053 (quatro mil e cinquenta e três) e no número USA houve decréscimo em relação ao mês de Setembro / 09 de 511 (quinhentos e onze) para 354 (trezentos e cinquenta e quatro).

4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Outubro de 2009.

Mês de Outubro / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.385	43%
02	USB	4.053	52%
03	USA	354	5%
Total		7.792	100%

Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Outubro de 2009.

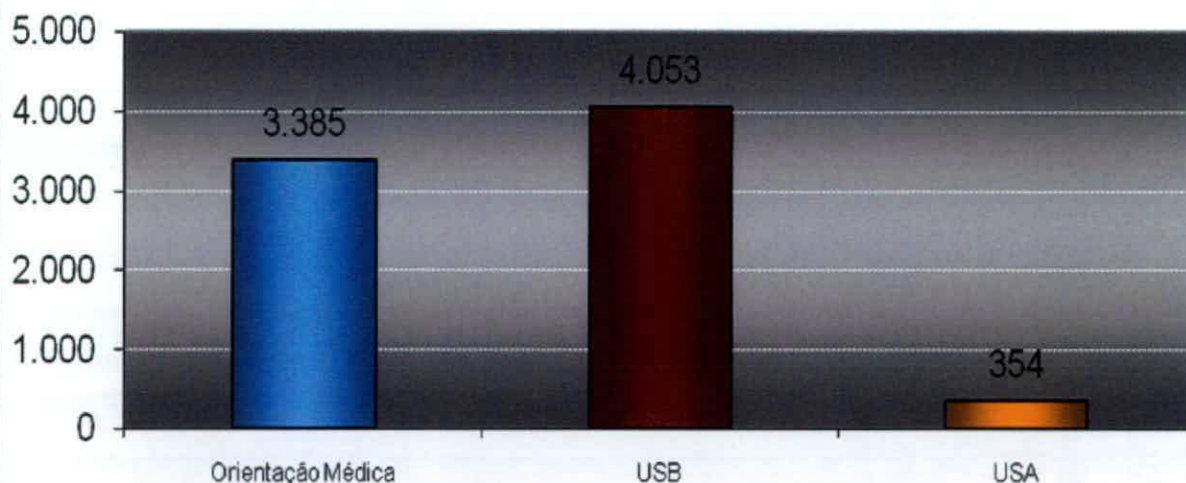


4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro de 2009.

Outubro / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.385	109
02	USB	4.053	131
03	USA	354	11
Total		7.792	251



Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Outubro de 2009.



4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro de 2009.

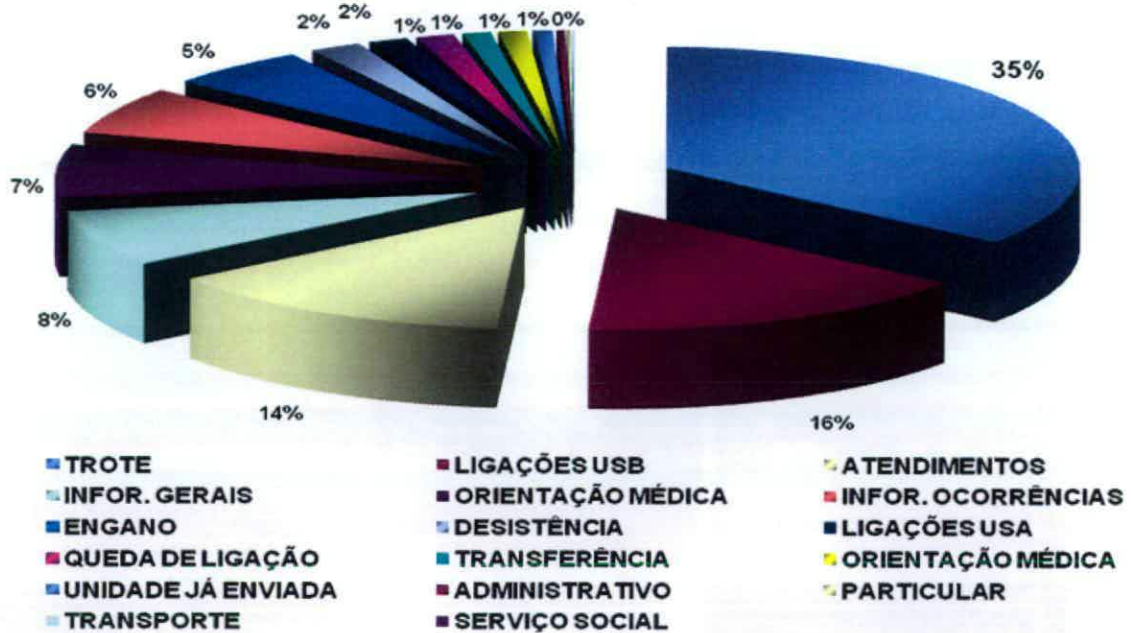
Atendimentos Realizados no Período de 01 a 30 de Setembro / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
01	TROTE	17060	35,44051353%
02	LIGAÇÕES USB	7518	15,61792384%
03	ATENDIMENTOS	6651	13,81681451%
04	INFOR. GERAIS	3678	7,640692191%
05	ORIENTAÇÃO MÉDICA	3385	7,032012797%
06	INFOR. OCORRÊNCIAS	3048	6,331927623%
07	ENGANO	2623	5,449030891%
08	DESISTÊNCIA	972	2,019236762%
09	LIGAÇÕES USA	740	1,537279016%
10	QUEDA DE LIGAÇÃO	720	1,495730935%
11	TRANSFERÊNCIA	544	1,130107817%
12	ORIENTAÇÃO MÉDICA	534	1,109333777%
13	UNIDADE JÁ ENVIADA	378	0,785258741%
14	ADMINISTRATIVO	154	0,319920228%
15	PARTICULAR	84	0,174501942%
16	TRANSPORTE	44	0,091405779%
17	SERVIÇO SOCIAL	4	0,02%
TOTAL		48.137	100%

Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um decréscimo do número total de procedimentos de 52.634 (quarenta e dois mil seiscentos e trinta e quatro) verificados no mês de Setembro/09 para 48.137 (quarenta e oito mil cento e trinta e sete) no mês de Outubro /09.

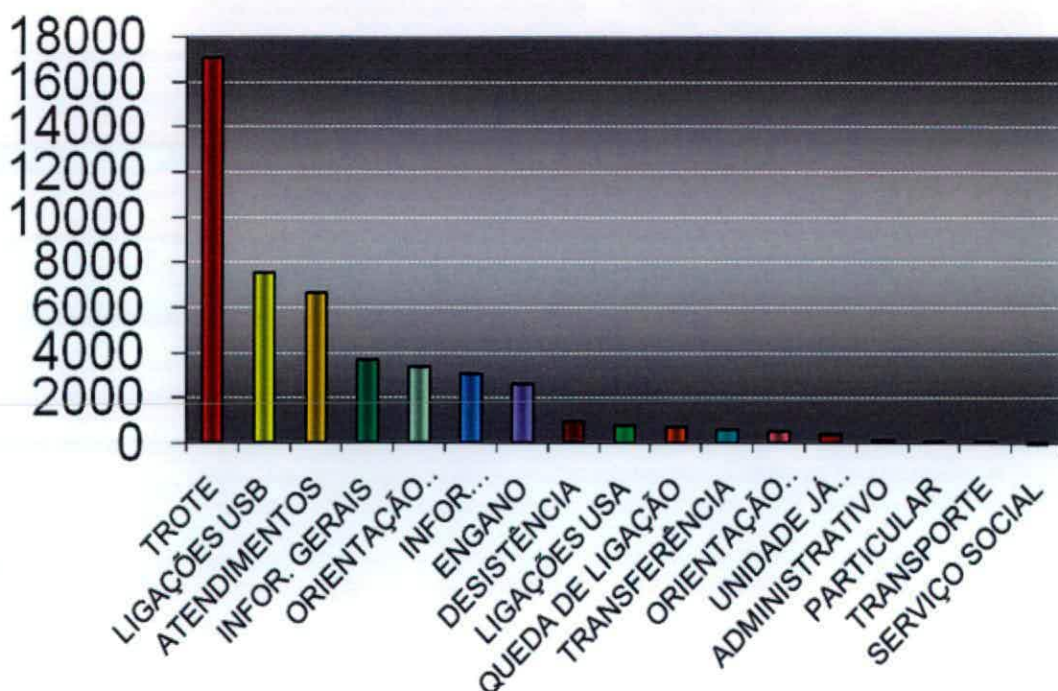




Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados em Outubro/2009.



Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro do corrente ano.





4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 31/12/08	37.463	48.359	6.339	92.161
2009	01/01 a 31/10/09	35.681	36.784	4.148	76.613
Total		84.130	96.919	12.112	193.161

Obs: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de dezembro/07.

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À OUTUBRO/2009.

- No dia 02 de Outubro/09 foi reforçada a prevenção da Nova Gripe H1N1. Através da Sexta Feira Informativa os colaboradores foram orientados novamente quanto as medidas preventivas que devem ser tomadas contra a GRIPE SUÍNA.



GRIPE H1N1



PREVENÇÃO DA GRIPE H1N1



GRIPE SUÍNA



- lavar as mãos com água e sabão frequentemente e quando necessário e fazer o uso do álcool a 70%;



Germ Farm



Scrub'em!





PREVENÇÃO DA GRIPE H1N1

As pessoas devem se manter atualizadas sobre o problema



IDTECH CONTRA A GRIPE H1N1

Medidas adotadas no IDTECH

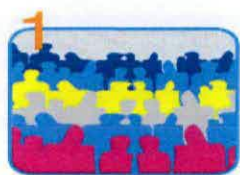
Prevína-se contra a nova gripe H1 N1



O IDTECH contra a gripe suína, faça a sua parte.

Quando há sintomas solicitar o supervisor

Previna-se contra a nova gripe H1 N1



1. Evite aglomerações de pessoas, principalmente em ambientes fechados.



2. Abra janelas e deixe o ar entrar, em casa, no trabalho e nos ônibus.



3. Lave as mãos frequentemente com álcool ou com água e sabão.



4. Ao tossir, cubra o nariz e a boca com um lenço, de preferência descartável.



5. Se estiver com sintomas de gripe (febre acima de 38°C e tosse ou dor de garganta), use máscara.



6. Não compartilhe copos, talheres, toalhas e objetos pessoais.



7. Evite tocar seus olhos, nariz ou boca sem, antes, lavar as mãos.



8. Só use medicamentos com orientação médica.



9. Em caso de dúvida procure o seu médico ou uma Unidade de Saúde.



Se você está com gripe e apresentar dificuldade para respirar, procure imediatamente um serviço de saúde.



O IDTECH contra a gripe suína, faça a sua parte.





- Seguindo o cronograma de atividades motivacionais o dia das Crianças foi pura alegria. Todos os colaboradores receberam pirulitos e um cartão personalizado.



- Na Sexta Feira Informativa do dia 30 de Outubro/09 os colaboradores receberam informações em saúde, o tema foi Diabetes. Foram esclarecidos os tipos de diabetes bem como os sintomas, principais complicações, fatores de risco, tratamento e prevenção da doença.

- Hiperglicemia e hipoglicemia.
- Infecção pulmonar.
- Neuropatia diabética (perda da sensibilidade).

Fatores de risco para Diabetes:

- Idade maior ou igual a 45 anos.
- História familiar de DM (pais, filhos e irmãos).
- Sedentarismo.
- HDL baixo ou triglicérideo aumentado.
- Hipertensão arterial.
- Doença coronariana.
- DM gestacional prévio.
- Filhos com peso maior que 4 kg, abortos de repetição ou morte de filhos nos primeiros dias de vida.
- Uso de medicamentos que aumentam a glicose (cortisonas, diuréticos tiazídicos e beta-bloqueadores).

Tratamento:

O Tratamento do diabetes do tipo 1 é necessariamente com reposição de insulina. A alimentação e os exercícios físicos são muito importantes e ajudam no controle do nível glicêmico. Existem diferentes tipos de preparação de insulina e para cada paciente há uma dose individualizada de insulina, de acordo com os níveis glicêmicos observados. Por isso, todo tratamento deve ser prescrito e acompanhado por médicos.

Os exercícios físicos e dieta estão também no tratamento da diabetes tipo 2 principalmente para a redução do peso. Uma dieta saudável para uma pessoa com diabetes é pobre em açúcares, calorias e em colesterol, rica em óleos mono-insaturados, frutas, legumes e grãos. Medicamentos orais podem ser utilizados.

Prevenção:

Contudo o melhor é prevenir!

Medidas preventivas:

- Manter o peso normal.
- Praticar atividade física.
- Não fumar.
- Controlar a pressão arterial.
- Evitar medicamentos que potencialmente possam agredir o pâncreas.



Dáisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH
RUA 01, QD. B1, LT. 03/05 N.º 60 - TÉRREO, ST. OESTE, CEP 74115-040 - GOIÂNIA-GO
FONE (62) 3209.9700 - CONTATO@IDTECH.ORG.BR





Diabetes Gestacional

Geralmente acomete gestante no terceiro trimestre de gestação. Apresentando como principal sintoma a anasarca (edema generalizado - inchaço no corpo todo). O diabetes gestacional é um fator predisponente para o desenvolvimento do diabetes tipo 2. Normalmente os recém-nascidos de mães com este problema, apresentam peso acima do parâmetro esperado.

Sintomas da Diabetes:

Em seu estágio inicial, a diabetes não apresenta sintomas - e este é o principal motivo para que as pessoas façam exames periódicos (de preferência, a cada seis meses), especialmente se estiverem muito acima do peso ou se tiverem familiares que sofrem da doença. Mas, quando a doença já está instalada, alguns sintomas são notórios:

- Vontade freqüente de urinar.
- Sede.
- Muita fome.
- Perda de peso.
- Fraqueza e cansaço físico e mental.
- Aparecimento de furúnculos.
- Dificuldade de cicatrização.

Principais complicações:

- Coma cetoacidótico.
- Pé - diabético.
- Perda da vista.
- Problemas renais.
- Dificuldade de cicatrização.
- Problemas cardiovasculares.

Sexta-feira Informativa – Central de Processamento de Dados - CPD

Goânia, 30 de Outubro de 2009

Informação em saúde

DIABETES

O diabetes é um dos problemas mais graves de saúde pública, pois responde por 40% das mortes por doenças cardiovasculares - a primeira causa de morte no mundo. No Brasil ele atinge cerca de 10% das pessoas entre 30 e 69 anos. Mas apenas metade delas sabem que são portadoras do distúrbio.

Tipos de Diabetes:

Diabetes Mellitus - tipo 1

As pessoas que sofrem da Diabetes Tipo 1, também chamadas de "insulino-dependentes", têm as células do pâncreas (que deveriam produzir a insulina) destruídas. O tratamento utilizado para tratar este tipo de diabetes é a injeção subcutânea (debaxo da pele) de insulina. As causas da diabetes do Tipo 1 ainda não são totalmente conhecidas, e envolvem fatores hereditários.

Diabetes Mellitus - tipo 2

Diferentemente das pessoas que sofrem da Diabetes do Tipo 1, as que sofrem da Diabetes Tipo 2 produzem insulina em excesso. Embora ainda não se saiba propiamente o que cause a Diabetes Tipo 2, acredita-se que, neste caso, o fator hereditário tenha uma importância decisiva. Em geral, os sintomas da diabetes tipo 2 são mais brandos e demoram mais para aparecer, mas isto não significa que ela seja menos grave. O ideal é que pessoas acima do peso e maiores de 40 anos estejam sempre de olho na alimentação e nos exames adequados para não serem pegos de surpresa quando os sintomas se intensificarem. A obesidade é comum nas pessoas que possuem este problema de saúde.

- No mês de outubro foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: CPD faz gincana e incrementa campanha de papel, Dia da criança e comemorado no Idtech, Idtech doa alimentos ao Corae, Gestores Aprovam Serviços do Teleconsulta;
- De acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas no plantão do dia 03 de Outubro/09 o Agente de Atendimento Robson Maia da Rocha foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de integração;
- De acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas no dia 04 de Outubro/09 foi realizado monitoramento de ligações e avaliação de desempenho da Agente de Atendimento Maria do Socorro Belo da Silva;
- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Robson Maia da Rocha o turno do dia 05 de Outubro/09 transcorreu de forma tranqüila e com fluxo moderado de ligações;
- De acordo com o Supervisor Operacional (Vespertino) Fabrício Rosa de Faria no dia 06 de Outubro/09 foi aplicada advertência verbal nas Agentes de Atendimento Beatriz do Carmo e Haydeê Campos visto que foram observadas consumindo alimentos dentro do Complexo Regulador, estão cientes que na reincidência será aplicada advertência disciplinar;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas no dia 07 de Outubro/09 a Gerente de Recursos Humanos Luana Mattos esteve presente às 04h45min e na oportunidade realizou o desligamento do colaborador Geilton Soares Siqueira Freitas;
- De acordo com o Supervisor Operacional (Matutino) Fabrício Rosa de Faria no dia 08 de Outubro/09 a Agente de Atendimento Odinalva Paula não compareceu para assumir o posto de trabalho;
- De acordo com a Supervisora de turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho no dia 10 de Outubro/09 o turno foi recebido com a posição de atendimento número 24 (ramal 136) inoperante;





- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Paulo Ricardo no dia 11 de Outubro/09 os Agentes de Atendimento Rodrigo Prado, Beatriz do Carmo e Alessandra Cristina não compareceram para assumir o posto de trabalho;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Matutino) Eudizamor Pereira de Melo Júnior no dia 11 de Outubro/09 os colaboradores do SAMU e Central de Regulação reclamaram em relação ao Ar Condicionado, visto que a temperatura estava 19°C;
- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Paulo Ricardo no dia 12 de Outubro/09 as Agentes de Atendimento Haydê Brandão e Alessandra Cristina não compareceram para assumir o posto de trabalho;
- De acordo com o Supervisor Operacional (Matutino) Fabrício Rosa de Faria no dia 14 de Outubro/09 a Agente de Atendimento Leila Divina de Moura iniciou suas atividades na Central de Atendimento ao SAMU;
- De acordo com o Supervisor Operacional (Matutino) Fabrício Rosa de Faria no dia 15 de Outubro/09 o Dr. Waler Reis fumou dentro do banheiro do Complexo Regulador causando reclamação dos Colaboradores presentes;
- De acordo com os Supervisores de Turno no dia 16 de Outubro/09 aconteceu a Sexta Feira Informativa, na qual os colaboradores foram repassadas informações sobre Herpes;
- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Diego da Silva Santos o turno do dia 17 de Outubro/09 transcorreu de forma tranqüila e com fluxo médio de ligações.
- De acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas no dia 19 de Outubro/09 o Agente de Atendimento Robson Maia da Rocha foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de integração;
- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Diego da Silva Santos o turno do dia 20 de Outubro/09 o Dr. Leandro Bernardes (18h00min às 18h53min), Dr. Fernando Bernardes (18h00min às 18h48min), Dr. Waldivino (18h49min às 21h36min), Dr. Waler Reis (18h54min às 21h34min), Dr. Leôncio Neto (21h35min às 00h00min) e Dr. Paulo (21h37min às 00h00min) estiveram presentes no turno (Noturno);
- No dia 23 de Outubro/09 os Supervisores de turno registraram em ata que houve a Sexta Informativa e em homenagem ao dia 24 de Outubro – Aniversário de Goiânia os colaboradores conheceram / lembraram a história do nosso município;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas no dia 24 de Outubro/09 o Supervisor Operacional Fabrício Rosa solicitou que o Agente de Atendimento Marcos Nunes da Silva atuasse no Turno Noturno em caráter de suporte;
- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Robson Maia da Rocha no dia 25 de Outubro/09 o Agente de Atendimento Eduardo Gonçalves Teodoro saiu antecipadamente às 00h30min retornando às 02h31min por motivos particulares e se ausentou novamente às 03h45min pelos mesmos motivos, posteriormente foi orientado sobre a regulamentação de trabalho;
- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Diego da Silva Santos no dia 26 de Outubro/09 a Agente de Atendimento Rita de Cássia Silva Rodrigues assumiu o posto de trabalho às 18h08min. O atraso foi registrado em planilha própria;
- De acordo com o Supervisor Operacional (Vespertino) Fabrício Rosa no dia 27 de Outubro/09 a Agente de Atendimento Haydê Brandão se ausentou do posto de trabalho às 17h05min por motivos de saúde, foi orientada sobre a regulamentação de trabalho e entregou declaração informando sua saída;





- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Diego da Silva Santos no dia 28 de Outubro/09 o Supervisor Operacional (Noturno) Fabrício Rosa esteve presente das 18h00min às 18h15min;
- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Fernando Xavier de Lima no dia 29 de Outubro/09 a Agente de Atendimento Paulete atuou na Central de Regulação em caráter de suporte.

5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano de 2008, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- No dia 1º de junho de 2008, foi instituída a nova escala para os Supervisores Operacionais, o que vem proporcionando melhor acompanhamento no desempenho das atividades, bem como a melhor organização;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;





- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
 2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas e outros;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

5.3. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Estudo sobre a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 12 de Novembro de 2009.

Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica





Anexo 1 Recortes de Jornais.



Motolâncias

Por falar em motos, o **governo federal**, através do **Ministério da Saúde**, criou a figura das "motolâncias". Na verdade, ambulâncias de duas rodas. Já foram compradas mais de 400 motos que serão doadas aos **estados** para o **Samu**. A ideia do **MS** é comprar mais 1.420 "motolâncias".



IDTECH[®]

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

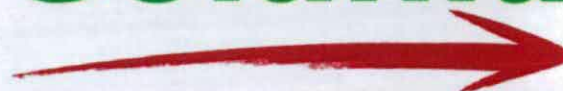
RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO /2009

- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO/2009



CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – Go.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde–SUS em Goiânia–Go.
- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema





localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;

- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
32	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
33	Analista de Rede	Analista de Rede	44hs	01





34	Analistas de Sistema	Analistas de Sistema	44hs	03
35	Programadores	Programadores	44hs	03
36	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática	44hs	05
37	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
38	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática / Suporte e Manutenção	44hs	05
39	Motorista II	Motorista	44hs	01
40	Assistente Administrativo I	Assistente Administrativo	44hs	01
SUB- TOTAL 8:				26

Obs: Os profissionais ainda estão em processo de seleção para identificação do perfil adequado a cada função, necessários a complementação do quadro de pessoal previsto para o posto de trabalho.

Para a organização do Setor de Vale Exame, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas / locais de trabalho, os quais estarão lotados na Divisão de Apoio e Diagnóstico, como se segue:

DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO (Setor de Autorização de Vale Exame)				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
41	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	14 (**)
SUB- TOTAL 9:				14
TOTAL GERAL 10 = (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9):				194

(*) Denominação dos cargos dos integrantes do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

Os profissionais do IDTECH à disposição da Divisão de Apoio e Diagnóstico estiveram em Janeiro e Fevereiro/2009 lotados nas Unidades de Saúde / quantitativos descritos no quadro abaixo:

Item	Unidade de Saúde	Quantidade de Colaboradores
4	Hospital Araújo Jorge	01
2	Centro de Referência	-
3	Hospital das Clínicas	01
4	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	-
5	CRER	-
6	HGG	02
7	Divisão de Apoio e Diagnóstico	-
TOTAL		04



4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Informática durante o mês de Outubro/2009.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Realizados de acordo com solicitação de serviços

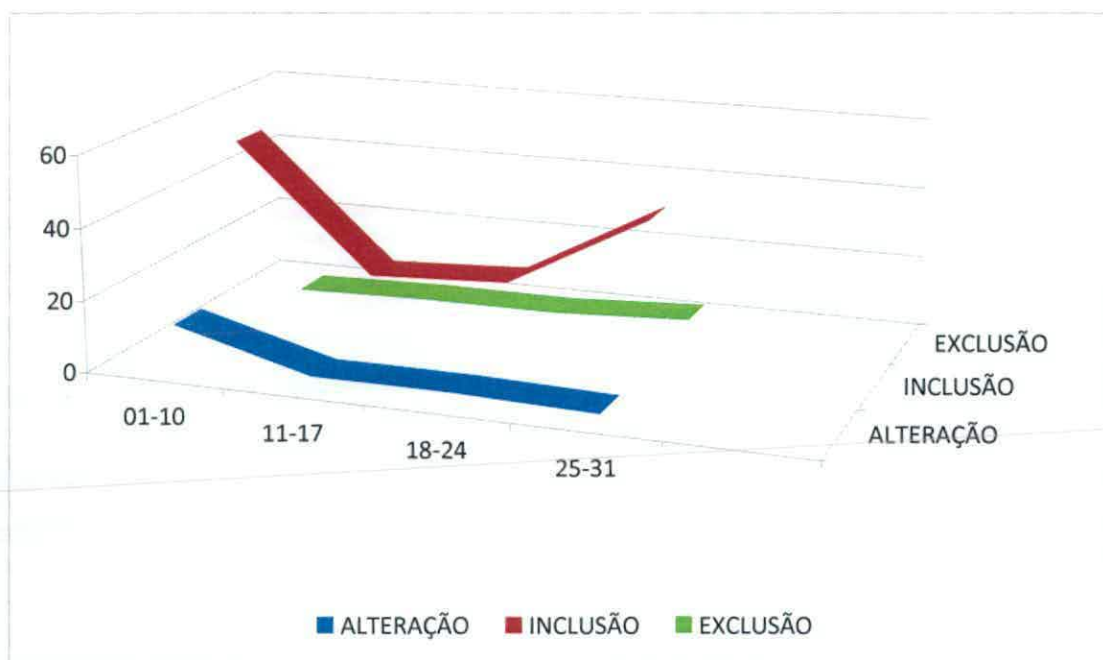
TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	17
	EXCLUSÃO	5
	INCLUSÃO	136
CADASTROS	ALTERAÇÃO	45
	EXCLUSÃO	122
	INCLUSÃO	117
FECHAMENTO DE DADOS		45
INFORMAÇÕES / DUVIDAS		36
MANUTENÇÃO DE SISTEMA		4
OUTROS		227
REGULACAO DE PACIENTES		45
SENHA	DESBLOQUEIO	1
	GERAÇÃO	26
	REGERAÇÃO	68
UNIFICACAO DE PACIENTE		1836
TOTAL GERAL		2.730

No mês de Outubro/09 foram solicitados e realizados um total de 2.730 (dois mil setecentos e trinta) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.





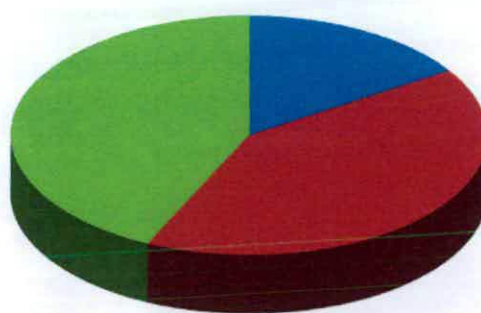
	TIPO	QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	17
	INCLUSÃO	136
	EXCLUSÃO	5



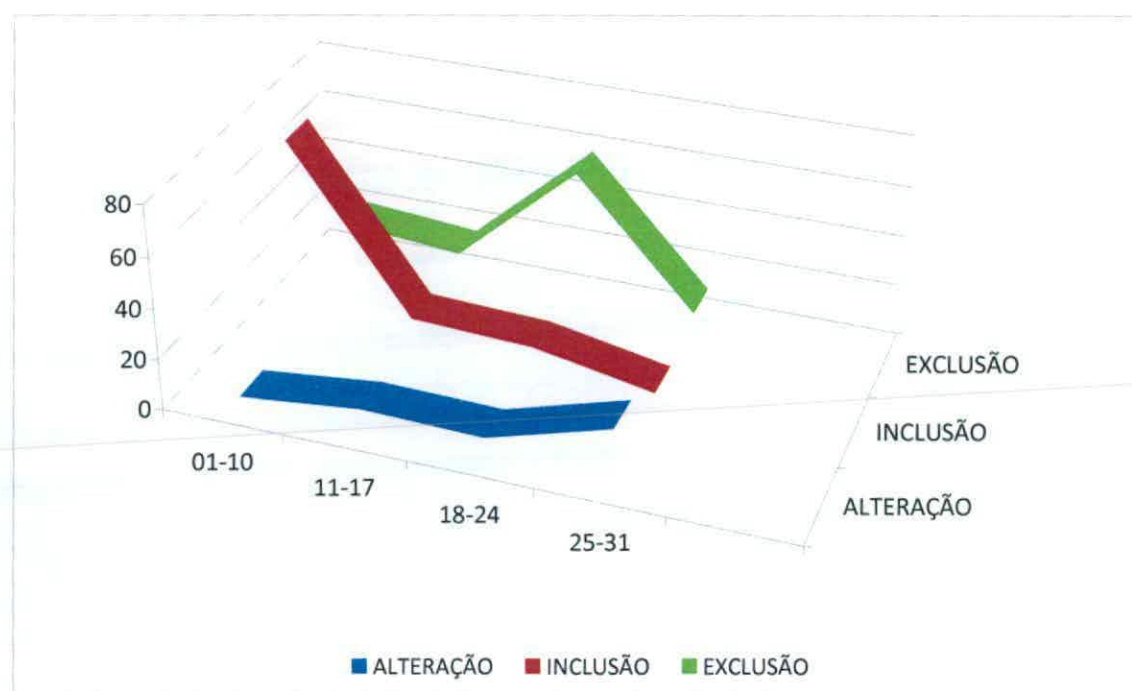


TIPO		QUANTIDADE
CADASTROS	ALTERAÇÃO	45
	INCLUSÃO	117
	EXCLUSÃO	122

CADASTROS



■ ALTERAÇÃO ■ INCLUSÃO ■ EXCLUSÃO

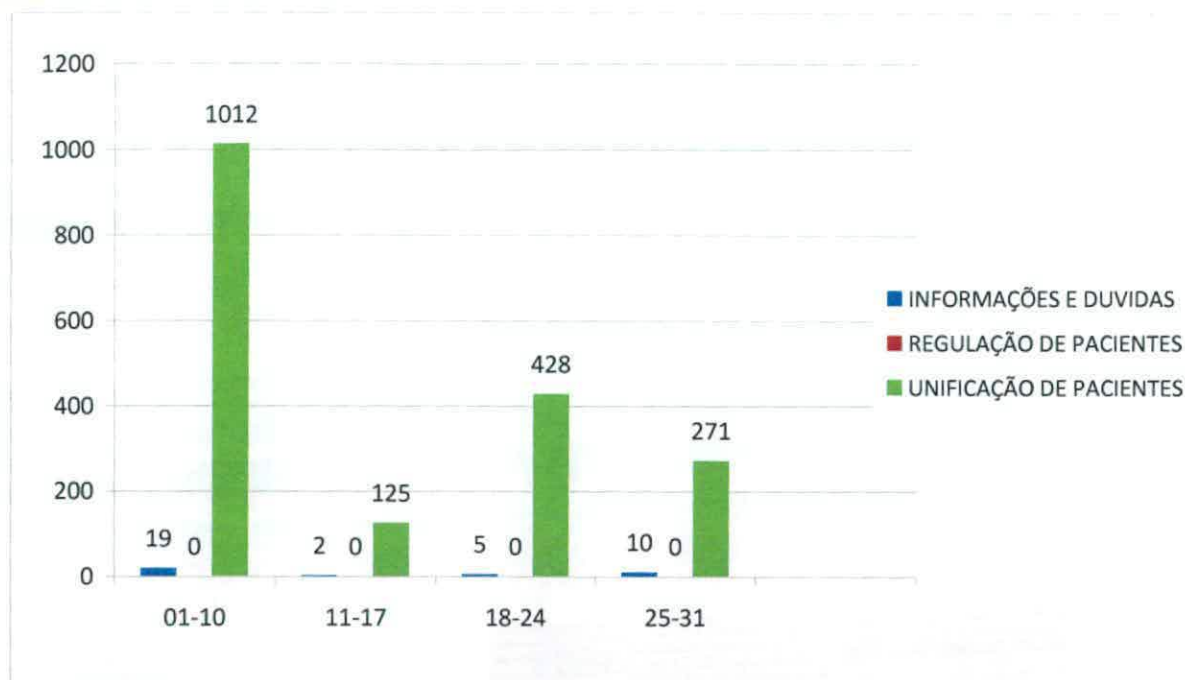


■ ALTERAÇÃO ■ INCLUSÃO ■ EXCLUSÃO





OUTROS ATENDIMENTOS SETEMBRO



Os procedimentos podem ser classificados em três modalidades, alteração, inclusão e exclusão conforme o quadro demonstrativo e gráfico que se segue:

4.1.2 Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão.

outubro		
	TIPO	QTD
ACESSOS	ALTERAÇÃO	75
	EXCLUSÃO	0
	INCLUSÃO	54
Serviços Solicitados	Help-desk	432
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	34
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	290
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	7
Atendimentos	Help-desk	2299
	REMOTO	37
	INTERNO	3
	EXTERNO	213
	OUTRAS ATIVIDADES	35
Solicitações	Por e-mail	124
	Externas	17
	Interna	125
	Ordem de Serviço	763
Total Geral		4508





4.1.3. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação – Outubro/09.



4.1.4. Comparativo de Atividades realizadas por período consolidado, com referência aos meses de Agosto a Outubro/09.

Consolidado - agosto / setembro / outubro				
TIPO		agosto	setembro	outubro
ACESSOS	ALTERAÇÃO	75	75	75
	EXCLUSÃO	0	0	0
	INCLUSÃO	55	54	54
Serviços Solicitados	Help-desk	801	695	432
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	24	22	34
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	284	298	290
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	11	2	7
Atendimentos	Help-desk	3186	1986	2299
	REMOTO	39	37	37
	INTERNO	2	5	3
	EXTERNO	149	180	213
	OUTRAS ATIVIDADES	36	35	35
Solicitações	Por e-mail	125	124	124
	Externas	17	17	17
	Interna	99	107	125
	Ordem de Serviço	1120	1017	763
Total Geral		6023	4654	4508

A diferença de valores no campo **Serviço Solicitados – Help-Desk** em relação aos meses anteriores é devido à mudança de análise dos dados. Os dados lançados no mês de Abril neste campo é referente somente as solicitações atendidas pelo Help-Desk, outras atividades realizadas pelos Atendentes estão contabilizadas no novo campo **Atendimento Help-Desk**.

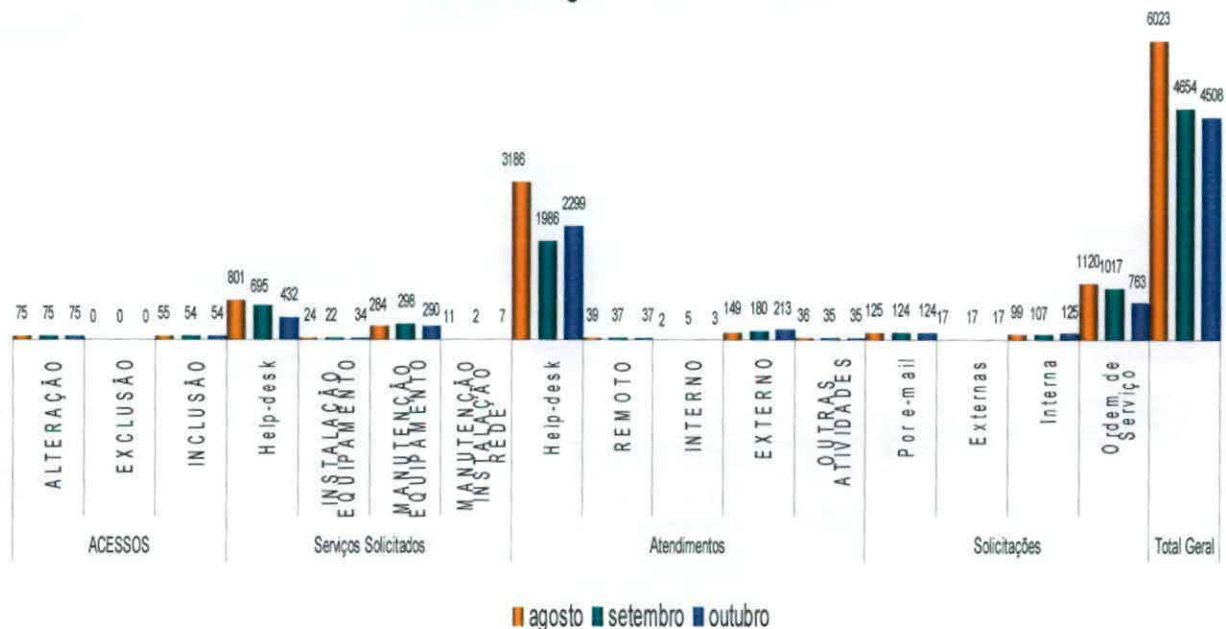




Com a reestruturação da área de atendimento o numero de solicitação aumentou consideravelmente, com isto estamos enfrentando alguns problemas quanto ao prazo de atendimento das solicitações, devido ao numero limitado de técnicos.

4.1.5. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação, dados consolidados de Agosto a Outubro/09.

Consolidado - agosto / setembro / outubro



4.2 Dados de Suporte Técnico de Sistemas

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão qualitativa dos serviços que estão sendo realizados, com apresentação dos principais informações e duvidas frequentes direcionadas a Central de Tecnologia da Informação durante o mês de Outubro/09.

4.2.1 Atividade diária permanente

Backup:

Consiste de um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são duplicados em um único local. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado bem como é feita a gravação dos arquivos para dispositivos DLT (fita). Eventualmente são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

4.2.2 Projeto em Andamento

Criação do Servidor Proxy:

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo controle e registro (em banco de dados) do acesso a Internet realizado dentro da Secretaria. O proxy tem a capacidade de autenticar, de forma transparente, os usuários logados no Domínio Windows (SAUDE), registrando todos os detalhes de acesso a Internet num banco de dados. O sistema conta, também, com uma





aplicação desenvolvida internamente, hospedada num servidor web com acesso ao banco de dados, que possibilita a geração de relatórios detalhados sobre a utilização da Internet.

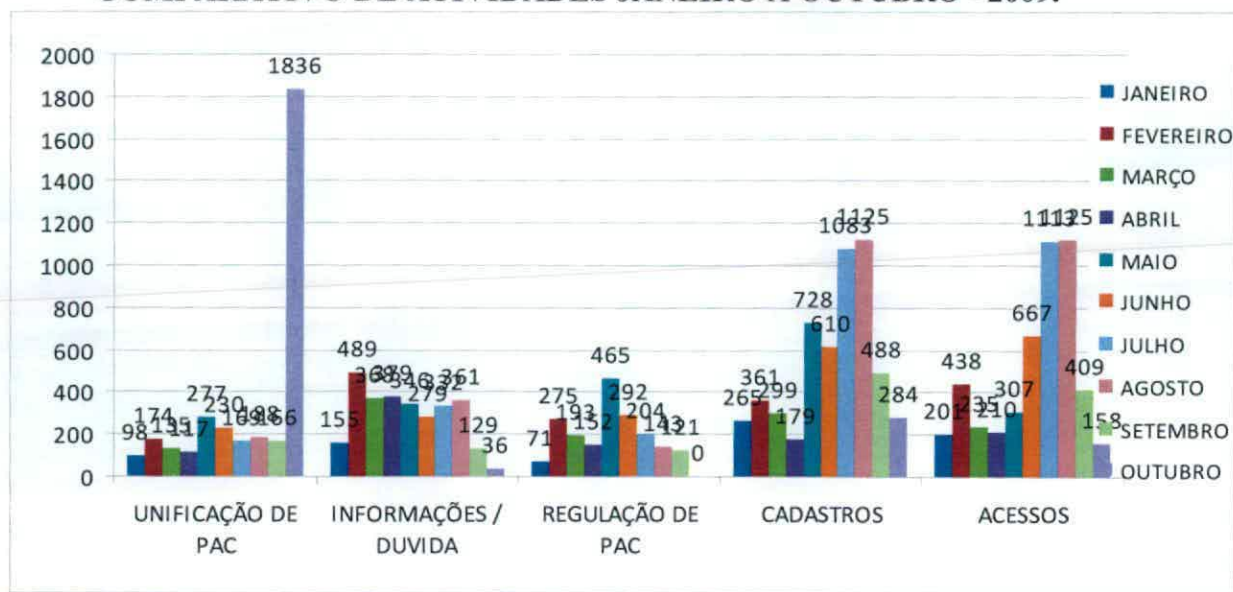
Servidor de Mensagens (Jabber)

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo envio e recebimento de mensagens de texto instantâneas através da rede. O sistema possibilita a autenticação dos usuários do serviço de forma integrada a rede Windows (domínio SAUDE). Dessa forma, o serviço possibilita a comunicação em tempo real dos funcionários da Secretaria, de acordo com o perfil criado e monitorado pela Central de Informática.

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO 09.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas a satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;
- Será de sua competência também a implementação do Setor de Autorização de Vale Exame, com acompanhamento das atividades realizadas, a fim de garantir a excelência do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde;

COMPARATIVO DE ATIVIDADES JANEIRO A OUTUBRO - 2009.





5.1. Desenvolvimento de Sistemas

5.1.1. Análises realizadas no sistema

- **Manutenção Preventiva no Sistema de Controle e Avaliação - Fisioterapia**
Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 08/2009 à 09/2009;
Geração Relatório Financeiro Detalhado Micro Região Período 01/2009 à 09/2009;
Geração Relatório Financeiro Detalhado Município Período 01/2009 à 09/2009;
- **Manutenção Preventiva no Sistema de Vacinação - Vacinação**
Criação de Relatórios;
Manutenção Preventiva.
- **Elaboração e Criação para o Sistema de Atendimento ao Público (SISAP)**
Manutenção Preventiva.
- **Elaboração e Criação do Sistema de Controle de Acesso Internet**
Análise, Protótipo, Desenvolvimento, Implantação.

5.1.2. Programação realizada no sistema

- Correções do Atendimento Ambulatorial/Urgência:
 - Acompanhamento de Solicitações de Atendimento
 - Lista o relatório Acompanhamento de Demanda Solicitações por vários filtros como paciente e período.
- Internação no Sistema Regulação de Saúde:
 - Relatório Acompanhamento de Solicitações de Atendimento
 - Lista o relatório Acompanhamento de Solicitações por vários filtros como paciente e período.
 - Relatório Acompanhamento de Demanda de Atendimento
 - Lista o relatório Acompanhamento de Demanda Solicitações por vários filtros como paciente e período.
- Internação no Sistema Vacinas -:
 - Implementação do Relatório Doses Aplicadas;
 - Gera relatório das doses pela referência (período) ou local ou grupo.

SICAA (Sistema de Atendimento Ambulatorial)

- Manutenção nos Módulos:
 - De Urgência: Atendimento Médico e Outros Profissionais de Nível Superior;
 - De Atendimento: Atendimento Médico e Outros Profissionais de Nível Superior;
 - Criação do Programa Log. Para facilitar a descoberta de erros na busca de dados o programa grava em arquivo as instruções sql de métodos selecionados pela matrícula.

SISLE (Sistema de Lista de Espera)





- Manutenção nos Módulos onde o usuário seleciona a unidade solicitante. Antes, o valor da localidade era estado em 1. Com a implantação do cadastro de pacientes do interior foi necessário buscar esse valor através do CD_CNES.

MODGS(Módulo Gerencial da Saúde)

- Criação do Programa Consulta Vale-Exame, do Menu Vale-Exame. Ao digitar o número do vale-exame as informações do mesmo são exibidas na tela.

SICVE (Sistema de Vale-Exame)

- Corrigido o problema do retorno ao pesquisar pela AIH. O sistema não informava se a AIH foi achada ou não.

5.2 - Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico

- As atividades durante o período de Outubro/09 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referencias: Normas de Processamento de AIH previstas para o mês de Outubro/09 no que se refere à emissão de Vale Exame, as quais não encontram-se registradas devido o não repasse pela Gerencia da referida Central de informatica.

Goiânia-GO, 12 de Novembro de 2009.

Adonai Teles Andrade
Assessor da Tecnologia da Informação

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



Anexo 1 Relatórios da Central de Informática.



RELATÓRIO DE REUNIAO ASMIGO

DIA 13 DE OUTUBRO DE 2009.

Período Vespertino

- Durante o período de 14h30min as 15h54min foi realizada reunião para discussão sobre apresentação de faturas de longa permanência.
- Foi apresentado pelo prestador duvidas referentes ao prazo Maximo para apresentação da documentação referente à internação, fluxo para solicitação e recebimento de AIH's encaminhadas pelo Wassily Chuc e utilização do tipo de alta correto para AIH de longa permanência.
- Foi esclarecido ao estabelecimento que não houve mudanças na forma de apresentação dos documentos para processamento de faturamento, e que as internações que se tornarem de longa permanência no momento não existe uma forma de classificar e que para o próximo mês teremos uma solução para o problema apresentado.

Goiânia, 13 de outubro de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156

RELATÓRIO DE REUNIAO CONTROLE E AVALIAÇÃO

DIA 14 DE OUTUBRO DE 2009.

Período Vespertino

- Durante o período de 15h20min as 17h00min foi realizada reunião entre Central de Informática, Faturamento e Divisão de Controle Hospitalar para definição de regras para apresentação de AIH de longa permanência e alteração no sistema para processamento das mesmas.
- Solução: Sempre que uma AIH atingir a media de permanência o prestador deverá informar em sistema a seguinte alta: Alta por características próprias da doença, este tipo de alta não desocupará o leito e permitirá apenas um seqüencial final para fins de faturamento.

Goiânia, 14 de outubro de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156

RELATÓRIO DE REUNIAO COMDATA

DIA 15 DE OUTUBRO DE 2009.

Período Vespertino

- Durante o período de 14h20min as 16h30min foi realizada reunião entre Central de Informática e Comdata para discutir as providencias a serem tomadas quanto a implementação do sistema de internação, referente ao uso das clinicas psiquiátricas nas AIH's de longa permanência, foi repassado a COMDATA a lógica a ser implementada no sistema onde:
- Sempre que uma AIH atingir a media de permanência o prestador deverá informar em sistema a seguinte alta: Alta por características próprias da doença, este tipo de alta não desocupará o leito e permitirá apenas um seqüencial final para fins de faturamento e implementação do log. de registro com a informação de todas altas, para finalizar a internação foi definido a utilização de qualquer tipo de alta diferente da específica para permanência.

Goiânia, 15 de outubro de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156

EPECIALIZADAS PARA MUNICIPIO DO INTERIOR DO ESTADO

Período Vespertino

- Foi apresentado o sistema Lista de Espera com todas suas telas para cadastro e relatórios, foram instruídos quanto à prioridade do atendimento e sobre a lógica de pacientes com encaminhamentos cadastrados para outro município.
- Foram sanadas duvidas quanto a cota mensal e forma de classificação de prioridades na fila em geral.

Goiânia, 19 de outubro de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156